

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

**TELETRABALHO EM TEMPOS DE PANDEMIA DE COVID-19: UMA REVISÃO  
SISTEMÁTICA DA LITERATURA INTERNACIONAL**

**TELEWORK IN TIMES OF THE COVID-19 PANDEMIC: A SYSTEMATIC REVIEW OF  
INTERNATIONAL LITERATURE**

Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos Santos  
Mestrando em Administração Pública pela Universidade Federal de Alagoas  
[antoniomiguel.tvs@gmail.com](mailto:antoniomiguel.tvs@gmail.com)

Luciana Peixoto Santa Rita  
Doutora em Administração pela Universidade de São Paulo  
[lupsantarita@gmail.com](mailto:lupsantarita@gmail.com)

Natallya de Almeida Levino  
Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Pernambuco  
[natallya.levino@feac.ufal.br](mailto:natallya.levino@feac.ufal.br)

**Resumo:**

Este artigo analisa a literatura científica sobre o teletrabalho realizado no contexto da pandemia de COVID-19. Por meio desta pesquisa, se pretende compreender o que tem sido produzido sobre o tema, bem como quem está produzindo, com base em que autores e que contribuição estas pesquisas estão dando para a compreensão do fenômeno. Para isso, foram examinados 54 artigos, produzidos nos anos de 2020 e 2021 e cadastrados na base Web of Science. Como resultados, se verificou que a maioria dos artigos foi produzida em inglês, que eles foram publicados em periódicos de 30 países, que os artigos têm contribuído para o avanço da compreensão do fenômeno e que os artigos debruçam-se sobre o impacto da modalidade de trabalho, no contexto de pandemia de COVID-19, no equilíbrio vida-trabalho, nos conflitos familiares, em questões de gênero e na satisfação do trabalhador.

**Palavras-chave:** revisão sistemática da literatura; teletrabalho; pandemia; COVID-19.

**Abstract:**

This article analyzes the scientific literature on telework carried out in the context of the COVID-19 pandemic. Through this research, it is intended to understand what has been produced on the subject, as well as who is producing it, based on which authors and what contribution these researches are making to the understanding of the phenomenon. For this, 54 articles were examined, produced in the years 2020 and 2021 and registered in the Web of Science database. As a result, it was found that most of the articles were produced in English, that they were published in journals from 30 countries, that the articles have contributed to the advancement of understanding of the phenomenon and that the articles focus on the impact of the modality of work, in the context of the COVID-19 pandemic, work-life balance, family conflicts, gender issues and worker satisfaction.

**Keywords:** systematic literature review; teleworking; pandemic; COVID-19.

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

## 1. INTRODUÇÃO

O teletrabalho, conforme ensina Dallegrave Neto (2012), é definido pela Organização Internacional do Trabalho como:

a forma de trabalho realizada a partir de um lugar distante da empresa e/ou estabelecimento, que permite a separação física entre o local de produção ou de execução da prestação de trabalho e o local onde funciona a empresa, mediante recurso de tecnologias que facilitam a informação e a comunicação.

É importante frisar, como fazem Rocha e Amador (2018), que o termo teletrabalho não é unívoco, havendo, contudo, um certo consenso acerca da ideia de que esta modalidade de trabalho se caracteriza por ser realizado à distância, de casa ou de outros locais, por meio de uma ligação com a organização, possível em virtude das tecnologias de informação e telecomunicação.

A origem do teletrabalho, pelo menos como proposta, remonta aos anos 1970 (COSTA, 2007). Ele se massificou, em decorrência da massificação das tecnologias de informação e comunicação, nos anos 1990 (COSTA, 2007), contudo, até o início do ano de 2020, ele não compunha o cotidiano da larga maioria dos trabalhadores.

Embora seja possível que esta realidade – a ausência do teletrabalho do cotidiano da enorme maioria dos trabalhadores – ainda persista, é fato que a pandemia de COVID-19 e o distanciamento social que se impôs para dificultar a transmissão da doença expandiu, em muito, a utilização desta modalidade de trabalho.

Silva *et al* (2020) descrevem as medidas de distanciamento social adotadas para evitar o alastramento da COVID-19, que foram implantadas de forma independente pelos estados e pelos municípios, sem uma coordenação nacional, e que se caracterizavam por recomendações e/ou imposições no sentido de suspensão de eventos, suspensão de aulas presenciais, suspensão de atividades econômicas não-essenciais presenciais, restrição de transportes públicos, quarentena de pessoas do grupo de risco e quarentena de toda a população. O teletrabalho, neste contexto, foi rapidamente identificado com uma alternativa para minorar as repercussões negativas destas medidas.

Segundo Góes, Martins e Nascimento (2020), o teletrabalho ainda tem um enorme potencial de crescimento no Brasil, uma vez que 18,6% das ocupações na iniciativa privada e 50,7% das ocupações no serviço público podem ser exercidas remotamente.

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

A expansão do uso do teletrabalho no contexto da pandemia de COVID-19, de um lado, certamente apresentou dificuldades singulares, decorrentes, por exemplo, do despreparo das organizações e dos trabalhadores, que tiveram que assimilar abruptamente a nova rotina laboral, sem prévia escolha ou preparação (WERNECK, 2020), bem como das circunstâncias em que este teletrabalho de emergência ocorre, com a presença de conjugues e filhos, que, noutras circunstâncias, estariam ausentes (SOLON ET AL, 2020).

É esperado que, neste ambiente de pandemia e de distanciamento social, o interesse, inclusive acadêmico, sobre o tema tenha se intensificado e recebido contornos diferentes. É em razão disto que formula-se a pergunta de pesquisa: o que tem sido produzido sobre o teletrabalho em tempos de pandemia de COVID-19?

O objetivo geral deste trabalho, portanto, é descrever o conhecimento científico produzido sobre teletrabalho no contexto de pandemia de COVID-19. Para tanto, será realizado, na forma de uma revisão sistemática, um levantamento da bibliografia cadastrada na *Web of Science* sobre o tema e esta será examinada a fim de verificar seus países de origem, seus autores, as palavras-chave mais utilizadas, os autores mais citados e a contribuição desta produção para a compreensão do fenômeno investigado – o teletrabalho em tempo de pandemia.

Embora outras revisões sistemática da literatura sobre teletrabalho já tenham sido realizadas, por autores como Leite, Lemos e Schneider (2019), a pesquisa aqui proposta se justifica porque as pesquisas anteriores não contemplaram o período posterior ao ano de 2019 e porque a pandemia de COVID-19 possivelmente deu ao teletrabalho características diferentes da que esta modalidade de trabalho tinha anteriormente.

O presente artigo é organizado em cinco partes. A primeira é esta introdução, que delimita o tema, formula a problemática e justifica a pesquisa. A segunda é uma revisão narrativa da literatura, que apresenta os primeiros estudos sobre o teletrabalho, sua massificação, a partir dos anos 1990, e as principais preocupações da produção científica anterior à pandemia de COVID-19, que eram as vantagens e desvantagens desta modalidade de trabalho. A terceira apresenta a metodologia da revisão sistemática da literatura proposta. A quarta apresenta e discute os dados coletados. A quinta parte apresenta as considerações finais do trabalho.

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

## **2. TELETRABALHO: HISTÓRICO, CARACTERÍSTICAS E VANTAGENS.**

O desenvolvimento das tecnologias de comunicação e de informática concedeu à humanidade a possibilidade de realizar, à distância, de casa e de outros locais, trabalhos que anteriormente só eram realizados nas fábricas e nos escritórios das empresas.

Oliveira e Pantoja (2018) afirmam, apoiadas em Kugelmass (1996), que a primeira experiência de trabalho remoto teria ocorrido nos Estados Unidos, no ano de 1857, quando a Companhia de Estrada de Ferro Penn utilizou um sistema privado de telégrafos para gerenciar trabalhadores que exerciam suas funções fora do escritório central da empresa.

Costa (2007) informa que esta modalidade de trabalho, o trabalho remoto, apareceu, ainda como mera proposta, na década de 1970, como reação à crise do petróleo, aos problemas de trânsito das grandes cidades e à intensificação do ingresso de mulheres no mercado de trabalho, dificuldades que, com efeito, o trabalho remoto tem aptidão para superar. Steil e Barcia (2001) e Sakuda e Vasconcelos (2005) confirmam que as primeiras discussões acadêmicas sobre o tema surgem neste período, com trabalhos de Jack Nilles (1975).

Rodrigues (2011) relata que os trabalhos de Jack Nilles tiveram início em 1971, quando ele ocupava o cargo de Secretário do Comitê de Investigação de uma empresa de desenhava veículos espaciais para a NASA e para o Departamento de Defesa dos Estados Unidos da América e foi confrontado, pela autoridade responsável pelo planejamento regional de Santa Bárbara, na Califórnia, sobre como ser possível levar o homem à lua e não ser possível evitar engarrafamentos infernais fazendo com que as pessoas possam trabalhar em casa, sem a necessidade de se deslocarem para os escritórios e as indústrias.

Ainda no ano de 1971, Nilles apresentou uma proposta de trabalho remoto para a *Aerospace Corporation*, que, entretanto, não foi adotada por exigir mudanças de comportamento que a empresa não estava disposta a promover. No ano seguinte, Nilles deixou a empresa e foi trabalhar na Universidade do Sul da Califórnia, onde implantou um programa de permuta de transportes e telecomunicações. Depois disso, ainda na década de 1970, Nilles propôs e implantou o trabalho remoto em algumas empresas americanas (RODRIGUES, 2011).

Na década de 1990, o trabalho remoto ganha força como prática, sobretudo nos países do dito Primeiro Mundo, com o desenvolvimento, a sofisticação e a massificação das tecnologias de

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

comunicação e de informática (COSTA, 2007), que permitiram que as propostas cogitadas, e timidamente experimentadas, nos anos 1970 tornassem-se realidade mais ou menos generalizada.

Obviamente, a possibilidade de se trabalhar em casa ou em outros lugares, distantes das fábricas e dos escritórios das empresas, é muito anterior aos anos de 1970 e mesmo ao ano de 1857, quando Kugelmass (1996) situa a primeira experiência de trabalho remoto, mas não é todo trabalho realizado assim que a literatura científica classifica como trabalho remoto (COSTA, 2007).

Rosenfeld e Alves (2011) apresentam, em relação ao trabalho remoto, a definição de teletrabalhadores formulada pela organização alemã *Empirica* no relatório *Electronic Commerce and Telework Trends: Benchmarking Progress on New Ways of Working and New Forms of Business across Europe* como “aqueles trabalhadores que trabalham de forma computadorizada (com um computador), distanciados do negócio de seu empregador ou da pessoa que os contrata e que transmitem os resultados de sua atividade por uma ligação de telecomunicação”.

Steil e Barcia (2001) assinalam que o trabalho remoto tem sido considerado como um importante instrumento de flexibilidade do trabalho, em benefício tanto dos empregados quanto dos empregadores. Para os empregadores, Steil e Barcia (2001) apontam os benefícios do aumento da produtividade, aumento da motivação, redução da utilização do espaço do escritório central e diminuição do absenteísmo. Para os empregados, os mesmos autores apontam os benefícios da diminuição dos deslocamentos entre casa e trabalho, a maior flexibilidade dos horários de trabalho, permitindo a priorização de outros interesses, pessoais e familiares, do trabalhador, a possibilidade de aproveitamento de picos individuais de produtividade e a redução de custos com transporte, estacionamento e vestuário.

A literatura anterior ao ano 2020 não previu a utilidade do trabalho remoto em casos de pandemias de novas doenças, sem vacinas ou tratamentos conhecidos, cuja contenção do alastramento exige afastamento social, como atualmente ocorre com a pandemia de COVID-19. Esta nova e inesperada utilidade difundiu e, passada a crise, certamente continuará difundindo o trabalho remoto em patamares nunca imaginados até o início de 2020.

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

### 3. METODOLOGIA

Trata-se de pesquisa descritiva, bibliométrica e qualitativa, que visa, por meio de uma revisão sistemática da literatura, a identificação, a análise, a descrição e a mensuração da produção científica internacional sobre o teletrabalho em tempos de pandemia de COVID-19.

Em pesquisas anteriores, como a realizada por Leite, Lemos e Schneider (2019), que empreendeu uma revisão sistemática da literatura internacional sobre o teletrabalho, foram identificados, nas bases de dados *Ebsco*, *Scopus*, *Web of Science* e *Science Direct*, 268 artigos, publicados entre 1984 e 2018, sobre teletrabalho. A citada revisão, entretanto, foi realizada antes do contexto de pandemia de COVID-19, instaurado em março de 2020, que conferiu grande relevância ao teletrabalho em razão de sua utilidade para manutenção do afastamento social necessário para dificultar o alastramento da doença. A massificação da modalidade de trabalho remoto pode ter ensejado, também, o aparecimento de novas características que podem ter sido captadas pela produção literária do período.

Nesta revisão sistemática da literatura sobre o teletrabalho em tempos de pandemia de COVID-19 será utilizado o método proposto por Denyer e Tranfield (2009), que é composto pelas seguintes fases: 1. Definição do objetivo da pesquisa; 2. Identificação dos estudos; 3. Seleção dos estudos; 4. Análise e síntese; 5. Apresentação dos resultados.

Para identificação dos estudos, foi realizada uma busca, na base *Web of Science*, utilizando os termos “telework\*”, “telecommuting” e “home office”, os mesmos utilizados por Leite, Lemos e Schneider (2019), mas restrita aos trabalhos publicados a partir do ano 2020, tendo em vista que em dezembro de 2019 ocorreu o surto de COVID-19, em Wuhan, na China, que nos meses subsequentes se espalhou por todo mundo. Como limitadores, foram selecionados apenas trabalhos classificados como artigos, cujo texto integral estivesse disponível gratuitamente e que estivessem indexados no *Social Sciences Citation Index* (SSCI) e no *Emerging Sources Citation Index* (ESCI). Neste ponto, foram identificados, em 19 de março de 2021, 159 trabalhos. Estas informações estão resumida na Tabela 1.

**Tabela 1** – Parâmetros da pesquisa

Dados	Parâmetros
Indexador	Web of Science
Tipo de pesquisa	Avançada

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

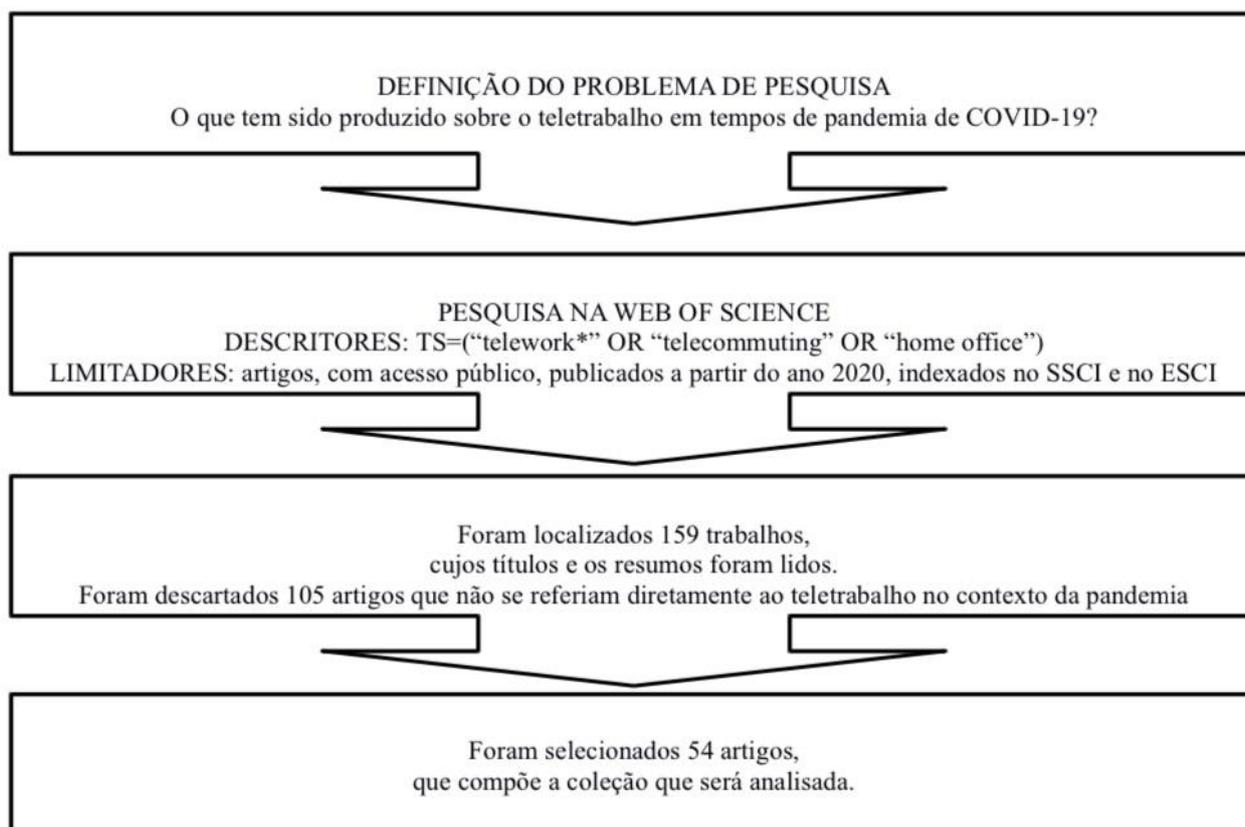
Rótulo	Tópico
Palavras-chave	“telework*” OR “telecommuting” OR “home office”
Tipo de documento	Artigos
Período	01.01.2020 – 19.03.2021
Idioma	Todos

Fonte: Elaborado pelos autores.

Na etapa de seleção dos estudos, foram lidos os títulos e os resumos dos 159 artigos levantados na fase anterior a fim de verificar quais efetivamente se debruçaram sobre o teletrabalho no contexto da pandemia. Nesta fase, foram identificados 54 trabalhos.

O procedimento de seleção dos artigos que compõe o portfólio que será examinado é retratado pela Figura 1:

**Figura 1** – Procedimento de construção do portfólio bibliográfico.



Fonte: Elaborado pelos autores.

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

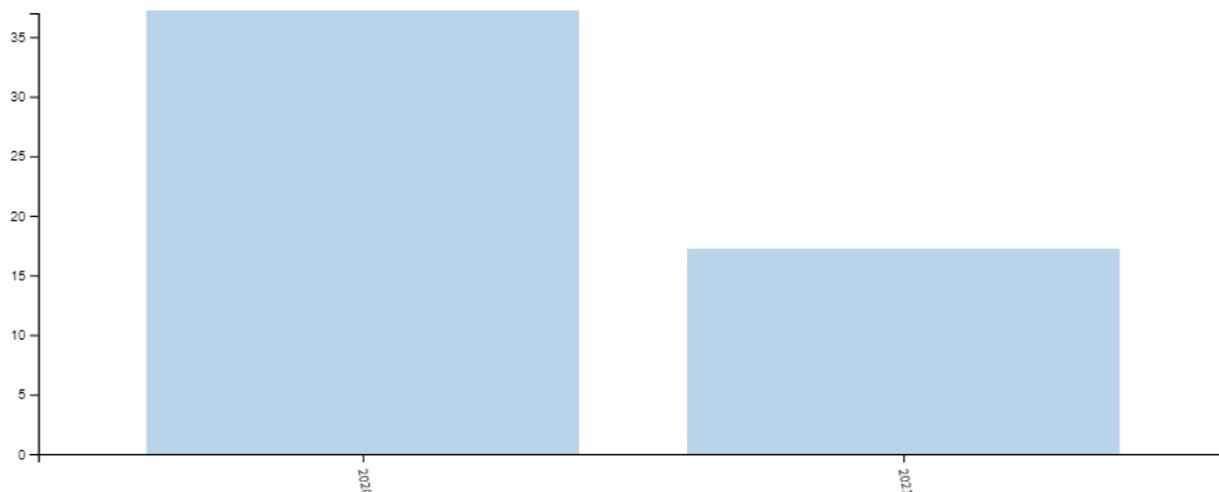
As etapas subsequentes do procedimento de revisão sistemática da literatura proposto por Denyer e Tranfield (2009), análise e síntese dos artigos e apresentação dos resultados, serão realizadas no próximo tópico deste *paper*. A análise em questão será feita com o auxílio das ferramentas de análise bibliométrica do próprio Web of Science e do software *VOSviewer* 1.6.16.

#### 4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

O levantamento bibliográfico sobre o teletrabalho revela, muito enfaticamente, o crescente interesse da comunidade científica sobre o tema. Enquanto a pesquisa realizada por Leite, Lemos e Schneider (2019), sobre a produção científica sobre o teletrabalho, identificou, com os mesmos termos utilizados nesta pesquisa, apenas 73 artigos cadastrados na *Web of Science*, publicados num lapso temporal de 31 anos, esta pesquisa identificou 159 artigos publicados no ano de 2020 e nos 3 primeiros meses do ano de 2021.

Especificamente sobre o teletrabalho no contexto da pandemia de COVID-19, foram publicados 54 trabalhos, 37 no ano de 2020 e 17 no ano de 2021 (até o dia 19 de março), que constituem o portfólio a ser, aqui, analisado.

**Gráfico 1** – artigos publicados/ano.



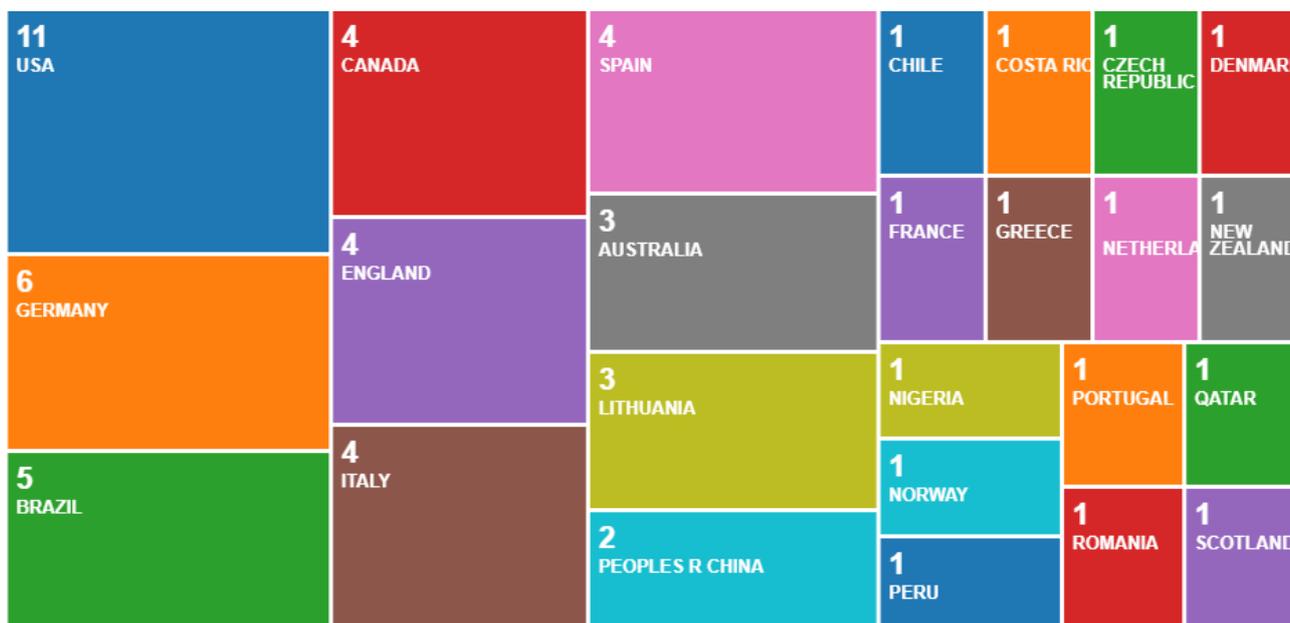
Fonte: *Web of Science*.

Os 54 trabalhos *sub examine* foram publicados em periódicos de 30 países – Estados Unidos, Alemanha, Brasil, Canadá, Inglaterra, Itália, Espanha, Austrália, Lituânia, China, Chile, Costa Rica,

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

República Tcheca, Dinamarca, França, Grécia, Holanda, Nova Zelândia, Nigéria, Noruega, Peru, Portugal, Catar, Romênia, Escócia, Cingapura, Eslováquia, África do Sul, Suécia, Taiwan e Vietnã –, tendo a maioria dos países publicado apenas um artigo. Com mais de um artigo publicado, apenas os Estados Unidos, com 11 artigos; a Alemanha, com 6; o Brasil, com 5; Canadá, Inglaterra, Itália, Espanha, com 4; Austrália e Lituânia, com 3; e a China, com 2.

**Figura 2 – Artigos publicados/país.**



Fonte: *Web of Science*.

Já em relação aos idiomas, a grande maioria, 45 artigos, 83,33% do portfólio, foi produzida em inglês. O restante foi produzido em português (4 artigos), espanhol (3 artigos) e alemão (2 artigos).

Dos 5 artigos publicados no Brasil, 4 foram publicados em português e 3 foram publicados pelo mesmo periódico, a Revista Gestão Organizacional, vinculada ao Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis e Administração da Universidade Comunitária de Região de Chapecó, que, no mês de fevereiro de 2021, publicou uma edição especial sobre os impactos da COVID-19 no ambiente das organizações e na sociedade.

Ao lado da Revista Gestão Organizacional, outros 3 periódicos publicaram, cada um, 3 artigos sobre teletrabalho no contexto da pandemia: o *European Journal of Information Systems*, o *International Journal of Environmental Research and Public Health* e a revista *Sustainability*. Outros 3 periódicos publicaram, cada um, 2 artigos sobre o tema: *Gender in Management*, *Monthly*

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

*Labor Review e Zentralblatt fur Arbeitsmedizin Arbeitsschutz und Urganomie.* Outros 36 periódicos publicaram, cada um, apenas um artigo sobre o tema.

Os artigos que compõe o portfólio para análise neste estudo estão majoritariamente classificados nas categorias da Web of Science relacionada à Administração, como *management, public environmental occupational health, environmental sciences, business, computer science information systems, industrial relations labor e economics.*

**Tabela 2** – Artigos publicados/categoria do *Web of Science*.

Categoria do <i>Web of Science</i>	Registros	% of 54
Management	12	22,222
Public environmental occupational health	8	14,815
Environmental sciences	6	11,111
Business	5	9,259
Computer science information systems	5	9,259
Industrial relations labor	4	7,407
Economics	3	5,556
Environmental studies	3	5,556
Green sustainable science technology	3	5,556
Information science library science	3	5,556
Medicine general internal	3	5,556
Women s studies	3	5,556
Ergonomics	2	3,704
Public administration	2	3,704
Social sciences interdisciplinary	2	3,704
Transportation	2	3,704
Transportation science technology	2	3,704
Urban studies	2	3,704
Acoustics	1	1,852
Agriculture dairy animal science	1	1,852

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

Clinical neurology	1	1,852
Criminology penology	1	1,852
Engineering civil	1	1,852
Geography	1	1,852
Multidisciplinary sciences	1	1,852
Total	54	100

Fonte: *Web of Science*.

Como a produção científica analisada é muito recente, tendo o artigo mais antigo menos de 1 ano de publicado e o artigo mais novo menos de um mês, são poucas, em números absolutos, as referências a ela. Contudo, quando se compara a média das referências anuais dos artigos mais citados analisados por Leite, Lemos e Schneider (2019), percebe-se que a relevância da coleção analisada naquele trabalho não é tão diferente da coleção aqui examinada.

**Tabela 3** – Artigos sobre teletrabalho mais citados entre 1984 e 2018.

Citações	Ano	Autores	Título do artigo	Média
684	2006	Kosse,Lautsc, Eaton	Telecommuting, control, and boundary management:Correlates of policy use and practice, job control, andwork–family effectiveness	52,61
472	2003	Hill, Ferris, Mårtinson	Does it matter where you work? A comparison of howthree work venues (traditional office, virtual office, and home office) influence aspects of work and personal/family life	29,5
299	1997	Mokhtaria, Salomon	Modeling the desire to telecommute: The importanceof attitudinal factors in behavioral models	13,59
298	2001	Sullivan,Lewis	Home-based Telework, Gender, and the Synchronization of Work and Family: Perspectives ofTeleworkers and their Co-residents	16,55
274	1999	Bélangier	Workers' propensity to telecommute: An empirical study	13,7
230	1988	Nilles	Traffic reduction by telecommuting: A status reviewand selected bibliography	7,41
189	2002	Kurland,Cooper	Manager control and employee isolation in telecommuting environments	11,12
177	2004	Peters, Tjldens,	Employees' opportunities, preferences, and	11,8

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

		Wetzels	practices in telecommuting adoption	
166	2006	Golden	Avoiding depletion in virtual work: Telework and the intervening impact of work exhaustion on commitment and turnover intentions	12,77
157	1997	Feldman, Gainey	Patterns of telecommuting and their consequences: Framing the research agenda	7,13
150	2003	Workman, Kahnweile, Bommer	The effects of cognitive style and media richness on commitment to telework and virtual teams	9,37
148	1999	Duxbury, Neufeld	An empirical evaluation of the impacts of telecommuting on intra-organizational communication	7,4
122	2005	Haddon, Brynin	The character of telework and the characteristics of teleworkers	8,71
120	2004	Illegems, Verbeke	Telework: What Does it Mean for Management?	8

Fonte: Adaptado pelos autores, com dados de Leite, Lemos e Schneider (2019).

Dos 54 artigos que compõe o portfólio sob análise, 22, ou seja, 41% dos artigos, foram citados em pelo menos um outro estudo, o que revela uma contribuição, ainda que mínima, desta coleção para o progresso da compreensão científica do teletrabalho no contexto da pandemia.

**Tabela 4** – Artigos sobre teletrabalho no contexto da pandemia citados até 19.03.2021.

Citações	Ano	Autores	Título do artigo	Média
28	2020	Belzunegui-Eraso, Angel; Erro-Garces, Amaya	Teleworking in the Context of the Covid-19 Crisis	14
22	2020	Dingel, Jonathan, I; Neiman, Brent	How many jobs can be done at home?	11
10	2020	Waizenegger, Lena; McKenna, Brad; Cai, Wenjie; Bendz, Taino	An affordance perspective of team collaboration and enforced working from home during COVID-19	5
8	2020	Moretti, Antimo; Menna, Fabrizio; Aulicino, Milena; Paoletta,	Characterization of Home Working Population during COVID-19 Emergency: A Cross-Sectional Analysis	4

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

		Marco; Liguori, Sara; Iolascon, Giovanni		
7	2020	Raisiene, Agota Giedre; Rapuano, Violeta; Varkuleviciute, Kristina; Stachova, Katarina	Working from Home-Who Is Happy? A Survey of Lithuania's Employees during the COVID-19 Quarantine Period	3,5
6	2020	Dey, Matthew; Frazis, Harley; Loewenstein, Mark A.; Sun, Hugette	Ability to work from home: evidence from two surveys and implications for the labor market in the COVID-19 pandemic	3
5	2021	Wang, Bin; Liu, Yukun; Qian, Jing; Parker, Sharon K.	Achieving Effective Remote Working During the COVID-19 Pandemic: A Work Design Perspective	5
5	2021	Carillo, Kevin; Cachat-Rosset, Gaelle; Marsan, Josianne; Saba, Tania; Klarsfeld, Alain	Adjusting to epidemic-induced telework: empirical insights from teleworkers in France	5
4	2020	Staller, Naomi; Randler, Christoph	Changes in sleep schedule and chronotype due to COVID-19 restrictions and home office	2
4	2020	Schur, Lisa A.; Ameri, Mason; Kruse, Douglas	Telework After COVID: A Silver Lining for Workers with Disabilities?	2
4	2020	Davis, Kermit G.; Kotowski, Susan E.; Daniel, Denise; Gerding, Thomas; Naylor, Jennifer; Syck, Megan	The Home Office: Ergonomic Lessons From the New Normal	2
2	2020	Mallett, Oliver; Marks, Abigail; Skountridaki, Lila	Where does work belong anymore? The implications of intensive homebased working	1
2	2020	Feng, Zhiyu;	Covid-19 created a gender gap in perceived work	1

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

		Savani, Krishna	productivity and job satisfaction: implications for dual-career parents working from home	
2	2021	Yildirim, T. Murat; Eslen-Ziya, Hande	The differential impact of COVID-19 on the work conditions of women and men academics during the lockdown	2
2	2020	Guazzini, Andrea; Guidi, Elisa; Cecchini, Cristina; Yoneki, Eiko	Collaborative Facilitation and Collaborative Inhibition in Virtual Environments	1
2	2020	Stephany, Fabian; Dunn, Michael; Sawyer, Steven; Lehdonvirta, Vili	Distancing Bonus Or Downscaling Loss? The Changing Livelihood of Us Online Workers in Times of COVID-19	1
1	2020	Abulibdeh, Ammar	Can COVID-19 mitigation measures promote telework practices?	0,5
1	2020	Lopez-Igual, Purificacion; Rodriguez-Modrono, Paula	Who is Teleworking and Where from? Exploring the Main Determinants of Telework in Europe	0,5
1	2020	Bolisani, Ettore; Scarso, Enrico; Ipsen, Christine; Kirchner, Kathrin; Hansen, John Paulin	Working from home during COVID-19 pandemic: lessons learned and issues	0,5
1	2020	Lott, Yvonne; Abendroth, Anja-Kristin	The non-use of telework in an ideal worker culture: why women perceive more cultural barriers	0,5
1	2020	Hodder, Andy	New Technology, Work and Employment in the era of COVID-19: reflecting on legacies of research	0,5
1	2020	Errichiello, Luisa; Demarco, Daniele	From social distancing to virtual connections How the surge of remote working could remold shared spaces	0,5

Fonte: adaptado pelos autores, com dados da *Web of Science*.

A fim de identificar os principais temas enfrentados nestes 54 artigos, exportou-se suas informações completas, inclusive as referências por eles utilizadas, registradas na *Web of Science*, e submeteu-os à análise pelo software *VOSviewer*, para, num primeiro momento, identificar as 30 palavras-chaves que aparecem com mais frequência nos artigos da coleção, bem como a forma como elas se relacionam. As palavras-chave, a quantidade de ocorrências e a força total de ligação

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

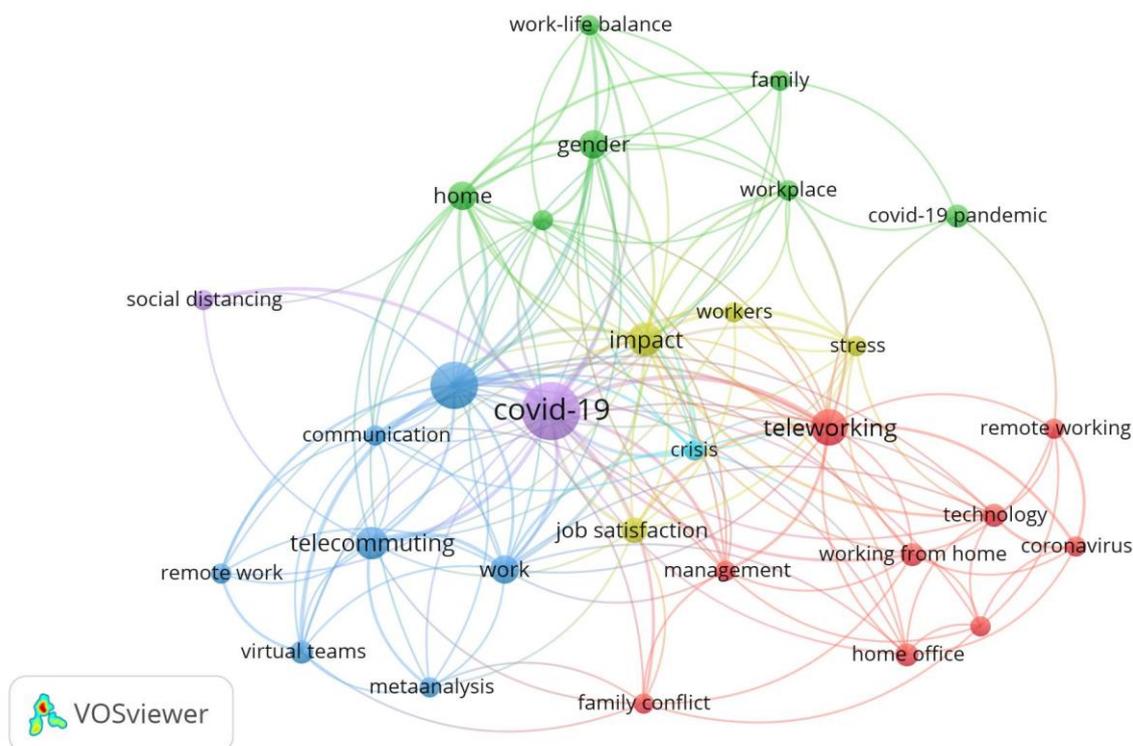
entre as referências estão apresentadas na Tabela 5. As relações entre as 30 palavras-chave mais relevantes estão apresentadas na Figura 3.

**Tabela 5** – 30 palavras-chave mais frequentes.

<b>Palavra-chave</b>	<b>Ocorrência</b>	<b>Força de ligação</b>
COVID-19	25	65
Telework	17	45
Impact	9	36
Teleworking	10	30
Home	6	26
Work	6	24
Telecommuting	8	21
Gender	6	19
Crisis	3	18
Employment	3	15
Communication	3	14
Job satisfaction	5	14
Management	3	14
Workplace	3	14
Stress	3	13
Technology	4	13
Virtual teams	4	13
Work-life balance	3	12
Working from home	4	11
Family conflict	3	10
Coronavirus	3	9
Home office	4	9
Metaanalysis	3	9
Remote work	3	9
Autonomy	3	8
Family	3	8
Workers	3	8
Remote working	3	7
Social distancing	3	6

Fonte: Adaptado pelos autores, com dados da *Web of Science* e do *VOSviewer*.

**Figura 3** – Relações entre as palavras-chave mais relevantes.



Fonte: *VOSviewer*, com dados da *Web of Science*.

A análise das 30 palavras-chave mais frequentes, realizada pelo software *VOSviewer*, revelou a existência de 6 *clusters*, que também se evidenciam na figura 3. São eles: o *cluster* 1, identificado pela cor vermelha, composto pelas palavras-chave *autonomy*, *coronavirus*, *family conflict*, *home office*, *management*, *remote working*, *technology*, *teleworking* e *working from home*; o *cluster* 2, identificado pela cor verde, composto pelas palavras-chave *covid-19 pandemic*, *employment*, *family*, *gender*, *home*, *work-life balance* e *workplace*; o *cluster* 3, identificado pela cor azul, composto pelas palavras-chave *communication*, *metaanalysis*, *remote work*, *telecommuting* e *telework*; o *cluster* 4, identificado pela cor amarela, composto pelas palavras-chave *impact*, *job satisfaction*, *stress* e *workers*; o *cluster* 5, identificado pela cor roxa, composto pelas palavras-chave *covid-19* e *social distancing*; o *cluster* 6, identificado pela cor azul-turquesa, composto pela palavra-chave *crisis*.

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

A análise do *VOSviewer* também identificou as 17 referências mais frequentes nos artigos do portfólio, aquelas que aparecem em, pelo menos, 4 trabalhos. Estas referências estão expostas na Tabela 6.

**Tabela 6** – Trabalhos mais citados pelos artigos do portfólio.

Referência	Ocorrência	Força de ligação
Gajendran RS, 2007, j appl psychol, v92, p1524, doi 10.1037/0021-9010.92.6.1524	9	41
Allen TD, 2015, psychol sci publ int, v16, p40, doi 10.1177/1529100615593273	8	40
Golden TD, 2006, j appl psychol, v91, p1340, doi 10.1037/0021-9010.91.6.1340	6	33
Lautsch BA, 2009, hum relat, v62, p795, doi 10.1177/0018726709104543	6	32
Bailey DE, 2002, j organ behav, v23, p383, doi 10.1002/job.144	8	29
Baruch Y, 2000, new tech work employ, v15, p34, doi 10.1111/1468-005x.00063	6	27
Pinsonneault A., 2001, telecommuting virtua, p163	4	26
Golden TD, 2005, j manage, v31, p301, doi 10.1177/0149206304271768	4	24
Bentley TA, 2016, appl ergon, v52, p207, doi 10.1016/j.apergo.2015.07.019	5	23
Morganson VJ, 2010, j manage psychol, v25, p578, doi 10.1108/02683941011056941	4	23
Cooper CD, 2002, j organ behav, v23, p511, doi 10.1002/job.145	4	17
Nilles JM, 1975, ieee t commun, v23, p1142, doi 10.1109/tcom.1975.1092687	4	17
Sewell G, 2015, organ stud, v36, p1507, doi 10.1177/0170840615593587	4	17

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

Belzunegui-Eraso A, 2020, sustainability-basel, v12, doi 10.3390/su12093662	6	12
Mann S, 2003, new tech work employ, v18, p196, doi 10.1111/1468-005x.00121	6	10
De Vries H, 2019, rev public pers adm, v39, p570, doi 10.1177/0734371x18760124	4	4
Bloom N, 2015, q j econ, v130, p165, doi 10.1093/qje/qju032	4	3

Fonte: Adaptado pelos autores, com dados da *Web of Science* e do *VOSviewer*.

Nota-se, dentre os trabalhos mais citados pelos artigos da coleção, o artigo de Belzunegui-Eraso e Erro-Garces (2020), citado por 4 artigos da coleção, ele próprio elemento do conjunto sob análise, o artigo de Golden (2006), que foi o único dos artigos mais citados sobre teletrabalho (LEITE; LEMOS; SCHNEIDER, 2019) que também figurou como um dos trabalhos mais citados pelos artigos da coleção examinada, e o artigo de Nilles (1975), que foi um dos pioneiros nos estudos sobre a substituição dos transportes pelas telecomunicações para reunião dos trabalhadores com o trabalho.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente artigo analisou a produção científica sobre teletrabalho no contexto da pandemia de COVID-19, produzida entre 1º de janeiro de 2020 e 19 de março de 2021, cadastrada no banco de dados *Web of Science*.

A pesquisa identificou 54 artigos publicados sobre o tema, 37 no ano de 2020 e 17 no ano de 2021, dos quais 45 foram publicados em inglês e apenas 4 em português, pulverizados em periódicos de 30 países.

Os 54 artigos publicados sobre o tema, num período tão curto, menor que 1 ano e 3 meses, chama atenção quando comparada com os 159 artigos sobre o teletrabalho em geral, publicados num lapso de 31 anos, identificados na pesquisa de Leite, Lemos e Schneider (2019).

Os artigos examinados, bastante recentes, têm contribuído para o avanço da compreensão do fenômeno investigado – o teletrabalho realizado no contexto da pandemia de COVID-19. Dos 54 artigos que compõe o portfólio de análise, 22, ou seja, 41%, foram citados em pelo menos um outro

SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.

estudo. Dentre os artigos examinados, destacam-se 2, com mais de 20 citações: o produzido por Belzunegui-Eraso e Amaya (2020), intitulado “*Teleworking in the Context of the Covid-19 Crisis*” e o produzido por Dingel e Neiman (2020), intitulado “*How many jobs can be done at home?*”.

Excluindo as expressões que designam o próprio teletrabalho, como *teleworking*, *telecommuting* e *home office*, as palavras-chave dos artigos examinados revelam que as pesquisas tinham como preocupação central o impacto da modalidade de trabalho, no contexto de pandemia de COVID-19, no equilíbrio vida-trabalho, nos conflitos familiares, em questões de gênero e na satisfação do trabalhador.

Tendo em vista a recência do fenômeno, uma vez que a pandemia ainda não acabou, a expectativa é a de que, nos próximos meses, muitos mais artigos sejam publicados sobre o tema, inclusive embasados na coleção que foi aqui examinada.

## REFERÊNCIAS

BELZUNEGUI-ERASO, A.; ERRO-GARCÉS, A. Teleworking in the Context of the Covid-19 Crisis. **Sustainability**, v. 12, n. 9, p. 3662, 2020.

COSTA, I. de S. A. da. Teletrabalho: subjugação e construção de subjetividades. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 41, n. 1, p. 105-124, fev. 2007.

DALLEGRAVE NETO, José Affonso. **O teletrabalho: importância, conceito e implicações jurídicas.** Novos Temas e Desafios no Mundo do Trabalho, 2012.

DENYER, D.; TRANFIELD, D. Producing a systematic review. In BUCHANAN, D. A.; BRYMAN, A. (Eds.). **The sage handbook of Organizational research Methods.** London: Sage Publications, 2009.

DINGEL, Jonathan I.; NEIMAN, Brent. How many jobs can be done at home? **Journal of Public Economics**, v. 189, p. 104235, 2020.

GÓES, G. S.; MARTINS, F. dos S.; NASCIMENTO, J. A. S. O teletrabalho no setor público e privado na pandemia: potencial versus evolução e desagregação do efetivo. **Carta de Conjuntura (IPEA)**, n. 48, 3o trimestre de 2020.

GOLDEN, T. D. The role of relationships in understanding telecommuter satisfaction. **Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior**, v. 27, n. 3, p. 319-340, 2006.

KUGELMASS, J. **Teletrabalho: novas oportunidades para o trabalho flexível; seleção de funcionários; benefícios e desafios; novas tecnologias de comunicação.** São Paulo, SP: Atlas, 1996.

- SANTOS, Antonio Miguel Barros Tenório Varjão dos. RITA, Luciana Peixoto Santa. LEVINO, Natallya de Almeida. **Teletrabalho em tempos de pandemia de covid-19: uma revisão sistemática da literatura internacional**. Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 1, p.62-81. TRI I 2023. ISSN 1980-7031.
- LEITE, A. L.; LEMOS, D. da C.; SCHNEIDER, W. A. Teletrabalho: uma visão integrativa da literatura internacional. **CONTEXTUS – Revista Contemporânea de Economia e Gestão**, v. 17, n. 3, set./dez. 2019.
- NILLES, Jack. Telecommunications and organizational decentralization. **IEEE Transactions on Communications**, v. 23, n. 10, p. 1142-1147, 1975.
- OLIVEIRA, M. A.; PANTOJA, M. J. Perspectivas e desafios do teletrabalho no setor público. In: **Congresso Internacional de Desempenho do Setor Público**, 2., 2018, Florianópolis. Anais eletrônicos... Florianópolis: Universidade do Sul de Santa Catarina - UNISUL; Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC; Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC; Fundação Ena Escola de Governo, 2018.
- ROCHA, C. T. M. da; AMADOR, F. S. O teletrabalho: conceituação e questões para análise. **Cadernos Ebape.Br**, v. 16, n. 1, p. 152-162, 2018.
- RODRIGUES, A. C. B. **Teletrabalho: a tecnologia transformando as relações de trabalho**. 2011. Dissertação (Mestrado em Direito do Trabalho e da Seguridade Social) – Universidade de São Paulo, São Paulo, 2011.
- ROSENFELD, C. L.; ALVES, D. A. de. Autonomia e trabalho informacional: o teletrabalho. **Dados**, Rio de Janeiro, v. 54, n. 1, p. 207-233, 2011.
- SAKUDA, L. O.; VASCONCELOS, F. de C. Teletrabalho: desafios e perspectivas. **Organizações & Sociedade**, Salvador, v. 12, n. 33, p. 39-49, junho 2005.
- STEIL, A. V.; BARCIA, R. M. Um modelo para análise da prontidão organizacional para implantar o teletrabalho. **Revista de Administração**, São Paulo, v. 36, n.1, p. 74-84, janeiro/março, 2001.
- SILVA, L. L. S. D.; LIMA, A. F. R.; POLLI, D. A.; RAZIA, P. F. S.; PAVÃO, L. F. A.; CAVALCANTI, M. A. F. D. H.; TOSCANO, C. M. Medidas de distanciamento social para o enfrentamento da COVID-19 no Brasil: caracterização e análise epidemiológica por estado. **Cadernos de Saúde Pública**, v. 36, 2020.
- SOLON, M.; ARAÚJO, M.; RODRIGUES, N.; NUNES, M. V. O trabalho de mulheres jornalistas durante a pandemia da COVID-19. **Revista Inter-Legere**, v. 3, n. 28, 2020.
- WERNECK, T. S. Novos Desafios no Gerenciamento dos Recursos Humanos frente a pandemia da Covid-19. **Boletim do Gerenciamento**, v. 17, n. 17, p. 1-9, set. 2020.