

MELO, Wemerson Queiroz. DOURADO, Jakson Luis Galdino. MACÊDO, Larissa Daiana. **Liderança no contexto organizacional: um estudo sobre suas influências na gestão.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 2, p.01-13. TRI II 2023. ISSN 1980-7031.

## **LIDERANÇA NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO SOBRE SUAS INFLUÊNCIAS NA GESTÃO**

### **LEADERSHIP IN THE ORGANIZATIONAL CONTEXT: A STUDY ON ITS INFLUENCES ON MANAGEMENT**

Wemerson Queiroz Melo  
Especialista em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas – FRCG  
(83) 98121-1724 / wemersoqueiroz@gmail.com

Jakson Luis Galdino Dourado  
Mestre em Psicologia da Saúde – UEPB  
Docente da Faculdade Rebouças de Campina Grande - FRCG  
(83) 98640-7192 / jaksonpsi@gmail.com

Larissa Daiana Macêdo  
Mestre em Economia – UFAL  
Docente da Faculdade Rebouças de Campina Grande - FRCG  
(83) 98704-8709 / larissadaianamacedo@gmail.com

#### **Resumo:**

A liderança tem sido reconhecida nas instituições como um fator de sucesso ou de fracasso, cujo potencial de valor será explícito como benéfico nas instituições que tiverem um líder no qual seja treinado e preparado a fim de desenvolver uma liderança visionária que inclua em seus objetivos o sucesso das organizações. Esta pesquisa foi realizada com o objetivo de expor o papel da liderança na conquista de resultados melhores dentro da instituição. O presente estudo se enquadra como sendo uma Revisão Sistemática de Literatura do tipo exploratória. De acordo com as inquietações pré-existentes sobre a temática surgiu a seguinte questão norteadora: A liderança bem desenvolvida dentro da instituição influencia na conquista de melhores resultados? A busca pelos estudos aconteceu no mês de julho de 2020. Os resultados encontrados nos artigos reforçam a visão de que uma liderança quando desempenhada com foco em melhorias ela traz bons resultados a todo um grupo envolvido.

**Palavras-Chave:** Liderança; Instituição; Liderança Empresarial.

#### **Abstract:**

Leadership has been recognized in institutions as a factor of success or failure, whose potential value will be explicitly beneficial in institutions that have a leader who is trained and prepared in order to develop a visionary leadership that includes in its objectives the success of the organizations. This research was conducted with the objective of exposing the role of leadership in achieving better results within the institution. The present study is an exploratory Systematic Literature Review. According to the pre-existing inquietude about the theme, the following guiding question arose: Does a well developed leadership within the institution influence the achievement of better results? The search for the studies took place in July 2020. The results found in the articles reinforce the view that leadership, when performed with a focus on improvement, brings good results to the entire group involved.

**Keywords:** Leadership, Institution, Business Leadership.

MELO, Wemerson Queiroz. DOURADO, Jakson Luis Galdino. MACÊDO, Larissa Daiana. **Liderança no contexto organizacional:** um estudo sobre suas influências na gestão. Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 2, p.01-13. TRI II 2023. ISSN 1980-7031.

## 1. INTRODUÇÃO

O processo de globalização e o surgimento de tecnologias inovadoras trouxeram consigo a busca incessante por desenvolvimento nos cenários organizacional, social e econômico do século XXI. Em todo período histórico houve concorrência e busca por melhorias de diferenciação que tornasse um empreendimento melhor que outro, porém, nunca foi visto alterações estratégicas em tamanha proporção como as de hoje que exige avanço constante da ciência e um mundo cada vez mais interligado (OLIVEIRA, 2020).

Alguns fatores demarcam mudanças de parâmetros existentes no mundo corporativo, como ressaltam Cunha e Silva (2010) quando dizem que há novos parâmetros no mundo corporativo, e as instituições precisam estar prontas para cumprir com esses protocolos que envolve a de as organizações possuírem uma estrutura flexível e de valorização ao trabalhador, visão empreendedora, que tenha responsabilidade social e respeito aos Direitos Humanos.

As inúmeras modificações no mundo dos negócios exigem mais empenho das organizações para se garantirem no mercado. Atualmente, não basta que as empresas sejam competitivas. A globalização, assim como outras condicionantes da competição empresarial, faz com que elas atuem num regime de hiper competitividade (CUNHA; SILVA, 2010, p. 70).

As organizações interessadas em conseguir alcançar o ritmo imposto pelo mercado deverão se empenhar em atuar em uma estrutura organizacional preparada e condizente com a realidade vivenciada nos dias atuais, como abordado por Cunha e Silva (2010).

Um aspecto importante destacado como primordial no processo de mudanças é a crença de que o lucro advindo da maior produtividade e qualidade nas empresas é consequência do desenvolvimento das pessoas envolvidas, que devem estar preparadas para enfrentar o mercado competitivo da atualidade (CUNHA; SILVA, 2010).

Atualmente ocorre um período de transição em que a sociedade está cada vez mais farta de conhecimento e informação, deixando de ser apenas uma sociedade industrial, que somente visa o produto. Desta forma há uma enorme rede de paradigmas a ser vencida pelas instituições, a fim de se atualizarem e passarem a se enquadrar no novo paradigma exigido pelos novos tempos de trabalho (PACHECO; SCOFANO; BECKERT, 2006).

Com esta nova demanda, os interessados nas organizações buscam por soluções para atender os objetivos das empresas, ou seja, pessoas que fossem capazes de alcançar o objetivo de uma empresa estruturada e bem sucedida, conhecendo assim o papel da Liderança, definida como sendo “a capacidade de influenciar um grupo em direção ao alcance de objetivos” (ROBBINS, 2002, p. 304).

MELO, Wemerson Queiroz. DOURADO, Jakson Luis Galdino. MACÊDO, Larissa Daiana. **Liderança no contexto organizacional: um estudo sobre suas influências na gestão.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 2, p.01-13. TRI II 2023. ISSN 1980-7031.

A liderança tem sido reconhecida nas empresas e instituições como um fator de sucesso ou de fracasso, cujo potencial de valor será explícito como benéfico nas instituições que tiverem um líder no qual seja treinado e preparado a fim de desenvolver uma liderança visionária que inclua em seus objetivos o sucesso das organizações. Sendo assim, surgiu o interesse de estudar a liderança visionária e a sua importância dentro das instituições tem como objetivo. Expor o papel da liderança na conquista de resultados melhores dentro da instituição.

## 2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A liderança é uma maneira de influenciar, que envolve um grupo de pessoas que vai desempenhar funções que um líder quer que seja realizada (SHERMERHORN, 1999). Robbins (2002, p. 219) corrobora com a visão do autor e acrescenta:

Liderança envolve um processo de influência, as diferenças tendem a centrar-se em torno de se a liderança deve ser não-coercitiva (o oposto de usar autoridade, recompensas e castigo para exercer influência sobre os seguidores) e se distinta de gerenciamento.

Segundo Montana e Charnov (2006) há dois tipos de líderes, os formais e informais. Para os autores os líderes formais são caracterizados por aquelas pessoas que possuem uma titulação e hierarquia já estabelecida dentro da instituição e os líderes informais que são os que não têm uma atribuição específica dentro da empresa, porém desempenham a função de líder em relação ao grupo que está inserido.

A liderança envolve autoridade e poder sobre as demais pessoas envolvidas num grupo (BOWDITCH; BUONO, 2004). Para ser líder algumas características devem estar presentes no indivíduo a ser cotado para o cargo, como ser uma pessoa que inspira respeito, confiança, lealdade, influência, e para alguns é definido como um herói (FIEDLER; CHEMERS, 1981). “Liderança é a habilidade de influenciar pessoas para trabalharem entusiasticamente visando atingir os objetivos identificados como sendo para o bem comum” (HUNTER, 2004, p. 25).

Há quem confunda liderança e gestão, mas, segundo Fiedler e Chemers (1981) são funções distintas, pois um líder não necessariamente precisa ser um gestor. Um líder irá influenciar as pessoas que lhe seguem, tendo autoridade de hierarquia ou não, já os gestores vão estar ligados à área de administração de suas tarefas e funções. Ambos trabalham visando o bom funcionamento da instituição.

Existem diversos tipos de liderança, dentre as quais destacamos: autocrática, democrática, liberal ou laissez faire, transformacional, carismática, gerencial, visionária e estratégica. Os líderes

MELO, Wemerson Queiroz. DOURADO, Jakson Luis Galdino. MACÊDO, Larissa Daiana. **Liderança no contexto organizacional:** um estudo sobre suas influências na gestão. Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 2, p.01-13. TRI II 2023. ISSN 1980-7031.

mais conhecidos são os dos tipos autocrático, definido como sendo centralizador e que toma decisões de forma unilateral, além de ser o determinador de funções sem que o subordinado a ele participe desta decisão, democrático, cujo líder toma decisões em conjunto com os subordinados, além de ser um incentivador que delega autoridade e faz uso do *feedback* para com seus funcionários e o líder liberal ou *laissez faire*, que é o tipo de líder que deixa seus subordinados totalmente “à vontade”, deliberando seus próprios serviços e execução (CAVALCANTI; CARPILOVSKY; LUND, 2006).

Entre todos os tipos objetiva-se destacar a liderança visionária, tipo de liderança definida como sendo a capacidade de criar uma visão realista, que designa um olhar crível do futuro, cria e articula uma crescente melhoria para a organização (ROBBINS, 2002).

A visão pode ser descrita como uma imagem clara que proporciona a capacidade de criar possibilidades inovadoras de melhorias, buscando se ajustar ao tempo e às circunstâncias, assim, as pessoas da organização devem acreditar nessa visão e buscar atingi-la (ROBBINS, 2002, p. 235).

A liderança visionária tem característica distinta das demais. Se faz necessário que o líder, para ser visionário, tenha capacidade em explicar sua visão para pessoas distintas, além de mostrar através de seu comportamento a maneira como ver as coisas e fazer com que a sua visão seja estendida aos 11 âmbitos de liderança (ROBBINS, 2002).

O líder visionário precisa estar sempre pronto para mostrar novas formas de pensamentos a seus seguidores, sendo proativo e estratégico, a fim de trazer melhores benefícios as suas abordagens. O relacionamento interpessoal é valorizado por este líder (ROWE, 2002).

A liderança visionária será bem realizada quando as variáveis estiverem acontecendo de maneira eficaz. Visão implantada de maneira correta, uma comunicação eficiente, estratégias organizacionais para minimização de impactos, trabalho em equipe e bom planejamento deve ser realizados para que a instituição que tenha um líder visionário seja bem sucedida (NANUS, 2000).

### **3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

#### **3.1 TIPO DE ESTUDO**

O presente estudo se enquadra como sendo uma Revisão sistemática de literatura do tipo exploratória. A Revisão sistemática é uma maneira de investigação científica. Podem ser realizadas através de estudos experimentais, observacionais, retrospectivos ou de análise crítica e vão responder a objetivos, testar hipóteses, avaliar, reunir resultados, dentre outras características (UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO, 2015).

MELO, Wemerson Queiroz. DOURADO, Jakson Luis Galdino. MACÊDO, Larissa Daiana. **Liderança no contexto organizacional:** um estudo sobre suas influências na gestão. Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 2, p.01-13. TRI II 2023. ISSN 1980-7031.

### 3.2. IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA

A elaboração do problema refere-se à construção de hipóteses ou questionamentos relacionados ao tema da revisão. Conforme Gil (2010) a criação do problema para construção de um estudo deve ser a primeira etapa a ser desenvolvida, de forma objetiva e clara, além de ser escrita em formato de pergunta. Sendo assim, de acordo com as inquietações pré-existentes sobre a temática surgiu a seguinte questão norteadora: A liderança bem desenvolvida dentro da instituição influencia na conquista de melhores resultados?

### 3.3. CRITÉRIOS DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE ESTUDOS

Para realização da pesquisa foram elencados critérios de inclusão, que foram: artigos que possuíssem seus resultados em consonância com o objetivo proposto por esta pesquisa, disponíveis em português, entre os anos de 2002 a 2020 indexados no Scientific Electronic Library Online – SciELO e na Multidisciplinary Scientific Journal. A busca nestes locais resultou em 130 artigos, dos quais após serem analisados superficialmente e excluídos por não condizer com o tema resultou em 7 artigos, os quais compuseram a amostra do estudo. Como critérios de exclusão foram utilizados: artigos que não atendiam ao tema proposto, não disponível na íntegra e fora de consonância com os critérios de exclusão.

A busca pelos estudos aconteceu no mês de julho de 2020 e foram utilizados como descritores: “Liderança”; “Instituição” e “Liderança Empresarial” os quais foram cruzados com o descritor Booleano “AND”.

### 3.4. PROCESSAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

A princípio foi desenvolvido uma tabela com os dados que se referiam ao título do artigo, nome dos autores, objetivo do estudo e ano da publicação, para que fosse facilitada o entendimento pelos leitores e interessados pelo tema. Os dados foram compilados utilizando de uma planilha do Microsoft Excel (Tabela 1).

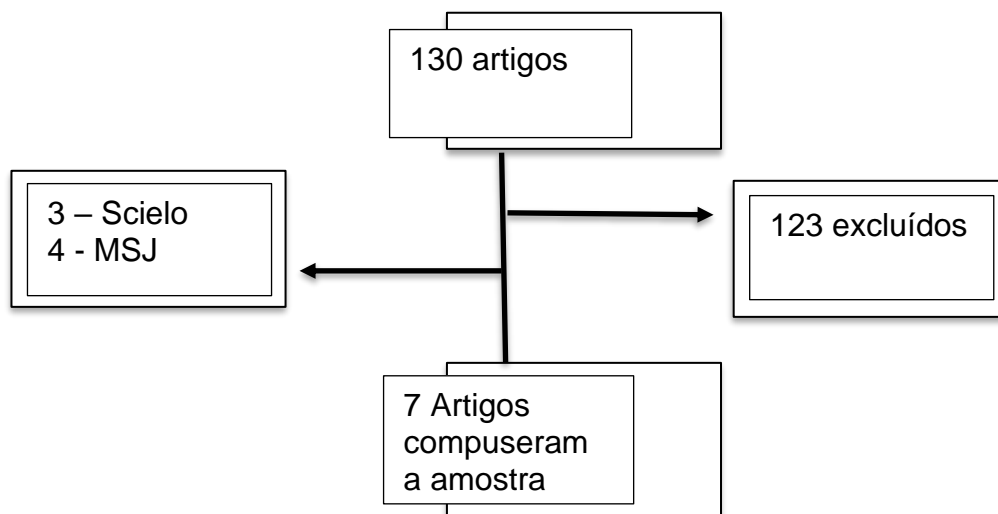
Logo após foi construída outra tabela que evidenciava os resultados encontrados em cada um dos artigos utilizados, para que a seguinte, num último momento, fosse discutida à luz da literatura, valorizando a coleta de todos os dados coletados.

MELO, Wemerson Queiroz. DOURADO, Jakson Luis Galdino. MACÊDO, Larissa Daiana. **Liderança no contexto organizacional: um estudo sobre suas influências na gestão.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 2, p.01-13. TRI II 2023. ISSN 1980-7031.

#### 4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Foi realizada, de maneira criteriosa, a seleção dos artigos pelo pesquisador que se deu, em um primeiro momento da leitura prévia de temas e resumos dos artigos encontrados. Após exclusão dos que não condiziam com a temática, foi realizada a leitura na íntegra dos 7 artigos que fizeram parte da amostra desta pesquisa, conforme fluxograma que segue (Figura 1).

**Figura 1 - Fluxograma da seleção dos artigos.**



Fonte: Dados da pesquisa (2020).

Informações como nome dos autores, título, objetivo, tipo do estudo, resultados alcançados e ano de publicação foram extraídos dos artigos e distribuídos em tabelas para que a compreensão fosse facilitada.

**Tabela 1 - Número do estudo, autor, título, objetivo e tipo de estudo**

Número	Título	Nome	Objetivo	Tipo do estudo
1	O poder da liderança e gestão de pessoas nas organizações	PEIXOTO, Priscila Rodrigues Bicudo.	Demonstrar a importância e o poder que a liderança e a gestão podem representar no ambiente em que as organizações estão inseridas.	Revisão Bibliográfica

2	Liderança e gestão de pessoas na atualidade	PIZZETE, Márcio; BIRCK, Elizabeth da Silva Mello	Verificar o tema o papel do líder, a sua importância, as suas principais características.	Revisão bibliográfica
3	Impactos da liderança sobre o processo de comunicação nas organizações	MELLO, Roger Goulart; FREITAS, Patrícia Gonçalves	Contribuir para a construção de conhecimentos na área através de uma reflexão sobre como a liderança pode impactar sobre o processo de comunicação nas organizações.	Revisão bibliográfica
4	Liderança eficaz: o poder e a influência de um líder no comportamento organizacional de uma empresa	OLIVEIRA, Ana Paula Modesto de; PEREZ, Olívia Cristina	Encontrar quais atributos uma pessoa deve apresentar para tornar-se um líder eficaz.	Revisão bibliográfica
5	A Importância do desenvolvimento da liderança	MARQUES, Elaine Sereno; et al.	Abordar que um modelo de liderança bem pensado é um fundamento essencial para a condução de desempenho do negócio.	Estudo qualitativo
6	Os desafios da liderança no mundo Corporativo	CUNHA, Caroline Valquiria Moura da; SILVA, Marilda Jaqueline Moreira de Campos Alves da .	Ampliar a percepção sobre o tema liderança e estimular a reflexão sobre o papel do líder e seus desafios diante das exigências dos novos tempos.	Revisão bibliográfica

7	Liderança estratégica E criação de valor	ROWE, W. Glenn	Definir liderança estratégica e diferenciar os conceitos de liderança estratégica, visionária e gerencial e analisar os diferentes vínculos entre esses três tipos de liderança e a criação de valor.	Revisão bibliográfica
---	---	-------------------	---	-----------------------

Fonte: Elaborada pelos autores (2020).

Na tabela anterior podemos inferir que a maioria dos artigos se deu do tipo de revisão bibliográfica e objetivou expor qual a importância, o papel dos líderes dentro da instituição a fim de comprovar a diferença existente entre uma instituição que possui ou não esta gestão.

Entre os estudos analisados também foi investigado sobre o tipo de liderança que é mais praticada nas empresas e foi visto que em 57,14% das instituições utilizam a liderança no seu estilo democrático. Vale ressaltar que cada líder escolherá qual estilo tem mais a ver com sua identidade e com as características da instituição que desempenha sua função.

Logo adiante os sete artigos que compuseram a amostra foram analisados e foi exposto os resultados encontrados pelos autores destes, o que será identificado na tabela adiante. É possível observar que a maioria dos estudos se realizou nos últimos 5 anos, mostrando a relevância do tema pesquisado. O uso de tabelas faz o texto ficar menos didático e de melhor compreensão.

**Tabela 2 - Número, resultados encontrados e ano.**

Número	Resultados	Ano
1	Fica evidente que o papel do líder e do gestor nos dias de hoje é de extrema importância, pois ambos exercem um impacto significativo nas empresas, é, ainda, a chave para que as organizações modernas alcancem o tão desejado sucesso.	2020
2	Vários autores destacam o papel do líder como sendo necessário dentro das organizações, pois, é ele que desempenha a função de gerir as ações	2019



---

	da empresa, assim como, gerenciar os conflitos existentes. O líder desta forma impõe-se como uma das principais peças das organizações devido ao conhecimento técnico e pessoal de não somente gerenciar a parte financeira, mas sim, saber gerir e lidar com pessoas.	
3	A liderança exerce uma relevante influência sobre o processo de comunicação, podendo atuar como um elemento facilitador ou dificultador do processo comunicacional existente em uma organização, aspecto relevante para a manutenção das condições de competitividade e desenvolvimento da mesma.	2019
4	A influência de um líder dentro de uma organização é de extrema importância para o sucesso da organização ou até mesmo para mudar alguma percepção negativa em relação a algo ou alguém. O líder é aquele que tem poder de influenciar indivíduos ou grupos.	2020
5	A gestão de pessoas, em especial a liderança, exerce papel de suma importância dentro da organização, considerando que o capital humano é parte imprescindível do que determina o sucesso ou não de uma empresa.	2013
6	Muitas empresas já têm percorrido caminhos de sucesso, justamente porque compreenderam que nessa era de informação, aprendizagem e competitividade, o diferencial está na atuação de seus líderes, pois são eles que asseguram o desenvolvimento das estratégias para atingir os objetivos e as metas organizacionais. Nos momentos de crise, o líder é aquele que mapeia os problemas, avalia a situação, define a estratégia e indica o caminho a seguir.	2010
7	O restabelecimento do controle estratégico permite o desenvolvimento de um grupo de líderes estratégicos que eles serão fonte de maximização do retorno sobre o investimento. O resultado será a criação de valor para os funcionários, clientes, fornecedores e acionistas.	2002

---

MELO, Wemerson Queiroz. DOURADO, Jakson Luis Galdino. MACÊDO, Larissa Daiana. **Liderança no contexto organizacional:** um estudo sobre suas influências na gestão. Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 2, p.01-13. TRI II 2023. ISSN 1980-7031.

Os resultados encontrados nos artigos reforçam a visão de que uma liderança quando desempenhada com foco em melhorias traz bons resultados a todo um grupo envolvido. Em todos os artigos foi identificado o resultado de que o líder é o profissional dentro da empresa que irá definir estratégias e seguir um caminho que ele visa sucesso.

No estudo de Almeida (2014) em um dado momento foi perguntado aos funcionários de duas empresas sobre qual a visão da equipe acerca da presença da existência de um líder e 77% da empresa A e 83% da empresa B afirmaram que ter a presença de um líder na linha de frente de uma instituição traz motivação a toda a equipe, além de ajudar no alcance de metas e objetivos propostos pela empresa. O estudo resultou que líderes possuem poder de influência para seus motivados e ao conduzir a maneira como devem se comportar levam a empresa a alcançar seus objetivos.

Os estilos de lideranças são os mais diversos (democrática, visionária, autocrática, entre outras) como foi visto na pesquisa atual, sendo assim, no estudo de Franco et al. (2017) foi identificado que a utilização de mais de um tipo de liderança se faz necessário em um só líder, cada um trabalhando em cima de sua identidade. Entre os estudos analisados não foi considerado a melhor atuação de estilo de liderança para outro, somente ficou claro que cada pessoa que trabalha como líder deve ser capaz de desenvolver sua liderança da maneira mais eficiente e autônoma. Franco et al (2017) ainda destaca que foi encontrado que o papel do líder deve ser o de direcionar, organizar e orientar. Dentre todos os tipos, o estilo de líder mais encontrado entre os estudos analisados por ele foi o democrático.

O estudo de Marson et al. (2016) também mostrou que o papel do líder dentro de uma instituição é de grande importância, sendo fundamental, pois eles que fazem o planejamento e coordenação das atividades desenvolvidas pelos colaboradores e possuem bastante influência com os funcionários das organizações corroborando com este estudo. Neste estudo a liderança abordada como de maior uso foi a democrática.

Uma outra pesquisa desenvolvida por Piedade (2011) foi realizada num *call center* e procurou identificar a influência da liderança para desempenho de atendentes e evidenciou que há uma relação de grande influência existente entre o líder e o funcionário de *call center*, estando o estudo também em consonância com esta pesquisa e com o que fala a literatura.

Podemos inferir

MELO, Wemerson Queiroz. DOURADO, Jakson Luis Galdino. MACÊDO, Larissa Daiana. **Liderança no contexto organizacional:** um estudo sobre suas influências na gestão. Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 2, p.01-13. TRI II 2023. ISSN 1980-7031.

#### **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O objetivo do trabalho em demonstrar através da literatura se a liderança bem desenvolvida dentro da instituição influencia na conquista de melhores resultados foi alcançado e podemos observar que o líder dentro de uma instituição desempenha um papel primordial, de grande importância para os envolvidos. Uma liderança eficaz influencia na motivação, comunicação, no direcionamento, produtividade e inspira a equipe a buscar seus objetivos.

Foi visto que existem diversos tipos de liderança e que cada líder utiliza de acordo com sua realidade e identidade, dentre as citadas nos estudos pouco se ouviu falar na utilização da liderança visionária, e entre as mais comuns destacamos a democrática.

Embora de grande valia a liderança só será bem desempenhada se contar com a integração de todo o grupo inserido, desde haver uma instituição que permita um líder ter autonomia e funcionários colaborativos com o bom funcionamento da gestão.

Por ter um grande poder de influência o líder precisa estar em constante evolução, em busca de novas habilidades, novos conhecimentos, novas intervenções a fim de que tragam melhorias para desempenho de sua função e conseqüente avanço da empresa e de seus liderados.

Em suma, por todo tempo da história grandes líderes desempenharam habilidades que ainda hoje estão evoluindo, sempre andando lado a lado com o exigido pelo mercado. Pesquisas sobre liderança são de grande interesse dos estudiosos, visto a grande gama existente sobre o tema, mesmo assim, a atualização dos artigos pesquisados nos leva a entender que cada dia surge interesse de haver novas pesquisas que abordem uma temática diferente, seja sobre um novo aspecto da liderança ou sobre a importância de haver um consenso na participação deste dentro da instituição que busca por melhorias.

Finalizando, fica claro que as instituições e empresários devem se empenhar em entender e valorizar esta área visando a ampliação e benefícios para seus estabelecimentos e os colaboradores que tornam o trabalho eficaz. Para os líderes, a busca por inovação e crescimento pessoal deve ser uma constante, assim sendo, a organização será benéfica e próspera, se fizer parte de uma estrutura cooperativa, atualizada e cheia de habilidades.

#### **REFERÊNCIAS**

ALMEIDA, C. R. A influência da liderança na motivação da equipe. **Revista Terceiro Setor & Gestão**. v.8, n.1, p. 12-20, 2014.

- MELO, Wemerson Queiroz. DOURADO, Jakson Luis Galdino. MACÊDO, Larissa Daiana. **Liderança no contexto organizacional: um estudo sobre suas influências na gestão.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 2, p.01-13. TRI II 2023. ISSN 1980-7031.
- BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. **Elementos de comportamento organizacional.** São Paulo: Pioneira, 2004.
- CAVALCANTI, V. L. S.; CARPILOVSKY, M.; LUND, M. **Liderança e Motivação.** Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006.
- CUNHA, C. V. M.; SILVA, M. J. M. C. A. Os desafios da liderança no mundo corporativo. **Anuário da Produção Acadêmica Docente.** v. 4, n. 7, p. 67-88, 2010.
- FIEDLER, F. E.; CHEMERS, M. M. **Liderança & administração eficaz.** São Paulo: Liv. Pioneira, 1981.
- FRANCO, L. J. V.; COUTINHO, C. V. M.; LEITE, J. F.; ZEFERINO, F. M.; ARRUDA, J. D. Influência da liderança na motivação de funcionários: um estudo de caso realizado em uma empresa de usinagem. **Revista Latino-Americana de Inovação e Engenharia de Produção,** v. 5. n. 8. p. 136-149, 2017.
- GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- HUNTER, J. C. **O monge e o executivo: uma história sobre a essência da liderança.** Rio de Janeiro: Sextante, 2004.
- MARQUES, E. S.; SILVA, L. O. ESTENDER, A. C.; NERY, S.; BOCK, C. P. A Importância do Desenvolvimento da Liderança. **Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia.** UAM, 2013.
- MARSON, L. S. C; SENA, J. M.; SILVA, M. E. M. S.; MELLO, R. F. A influência da liderança na satisfação e qualidade de vida do trabalhador: Um estudo em uma empresa. **XI Congresso Nacional de Excelência em Gestão,** 2015.
- MELLO, R. G. FREITAS, P. G. Impactos Da Liderança Sobre O Processo De Comunicação Nas Organizações. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento.** v. 6, n. 12, p. 17-27, 2018.
- MONTANA, P. J.; CHARNOV, B. H. **Administração.** 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.
- NANUS, B. **Visionary Leadership: creating a compelling sense of direction for your organization.** San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 2000.
- OLIVEIRA, A. P. M.; PEREZ, O. C. Liderança eficaz: o poder e a influência de um líder no comportamento organizacional de uma empresa. **Administração de Empresas em Revista.** v. 1, n. 10, p. 1-16, 2015.
- OLIVEIRA, L. E. B. **Gestão do conhecimento na administração de recursos humanos: A informação para gerenciamento de pessoas.** Disponível em: <https://meuartigo.uol.com.br/administracao/gestao-conhecimento-na-administracao-recursos-humanos-.htm>. Acesso em: 15 jul. 2020.
- PACHECO, L.; SCOFANO, A. C.; BECKERT, M. **Capacitação e desenvolvimento de pessoas.** Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006.
- PEIXOTO, P. R. B. O poder da liderança e gestão de pessoas nas organizações. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento.** v. 11, n. 3, p. 79-90, 2020.

MELO, Wemerson Queiroz. DOURADO, Jakson Luis Galdino. MACÊDO, Larissa Daiana. **Liderança no contexto organizacional: um estudo sobre suas influências na gestão.** Revista Interdisciplinar Científica Aplicada, Blumenau, V.17, nº 2, p.01-13. TRI II 2023. ISSN 1980-7031.

PIEIDADE, A. G. S. **A influência da liderança no desempenho de atendentes em contact centers: o caso contax s/a.** Dissertação (mestrado profissional) - Universidade Federal da Bahia, Escola de Administração, 2011.

PIZZETE, M. BIRCK, E. S. M. Liderança e gestão de pessoas na atualidade. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento.** v. 2, n. 6, pp. 69-77, 2019.

ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional.** Rio de Janeiro: LTC, 1999.

ROWE, W. G. liderança estratégica e criação de valor. **Revista de Administração de Empresas.** v. 42, n. 1, p. 7-19, 2002.

SCHERMERHORN JR., J. R.; HUNT, J. G.; OSBORN, R. N. **Fundamentos de comportamento organizacional.** Porto Alegre: Bookman, 1999.

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. **Estilos de revisões.** - Instituto de Psicologia - Biblioteca Dante Moreira Leite. Disponível em: <http://www.ip.usp.br/portal/images/biblioteca/revisao.pdf>. Acesso em: 15 jul. 2020