

COMUNICAÇÃO NA GESTÃO ESCOLAR

Jodilce Pereira dos Santos

RESUMO:

Considerando a atuação da Comunicação na Gestão Escolar, nas instituições, ainda sem a devida atenção, o presente trabalho focaliza e analisa a relação entre comunicação e a gestão escolar dentro da cultura organizacional escolar. O foco no gestor é justificado pela constatação de que as escolas, seus processos de mudanças, os seus resultados, a cultura e a comunicação apenas se concretizam por meio de pessoas. A comunicação interna é um fator fundamental no sucesso dos negócios, pois gera resultados, é um agente humanizador das relações de trabalho e ajuda a consolidar a imagem da organização junto aos seus públicos. As características da comunicação são determinadas pela cultura organizacional escolar e pelas mudanças no ambiente. A partir da análise dos fatores acima, que demonstrou a forte inter-relação e interdependência existente entre a comunicação e a cultura escolar na vida das organizações de ensino, evidenciou-se a necessidade de que os profissionais de Recursos Humanos incorporem essas variáveis no planejamento e na execução de suas ações, visando à integração entre os interesses da escola e do cliente interno.

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL: ESTUDO DE CASO NO CEDUP HERMANN HERING

Mirian Magnus Machado

Michelle Haut

RESUMO

Quais os fatores que afetam o clima organizacional do CEDUP Hermann Hering e que interferem no desempenho dos colaboradores para a execução de seu trabalho, seja de forma positiva ou negativa? Para identificação desta questão-problema foi realizada uma pesquisa de campo para verificar qual é a percepção dos colaboradores em relação ao clima organizacional e aos fatores que o compõem. Para isto, o instrumento de coleta de dados utilizado foi um questionário estruturado, com perguntas fechadas e aos gestores foi aplicada uma entrevista com perguntas abertas. Os dados foram apresentados através de gráficos e reprodução das entrevistas. Com base nos resultados obtidos foram realizadas análises para a empresa, onde obtiveram como resultados positivos a imagem institucional, a autonomia concedida pelos gestores, os recursos materiais e o relacionamento com os colegas de trabalho. Entretanto a pesquisa revelou

como necessidade de rever a comunicação interna, o comprometimento dos colaboradores, o incentivo pelo crescimento profissional e a rapidez na tomada de decisão. Diante disso, foi elaborado um plano de ação para estabelecer as estratégias a serem adotadas

O PAPEL DA GESTÃO ESCOLAR NOS PROCESSOS DE ENSINAR E APRENDER HISTÓRIA E GEOGRAFIA NOS ANOS INICIAIS

Ricardo Guilherme

Julianne Fischer

Resumo:

O artigo que se apresenta tem como objetivo analisar o papel da gestão escolar na rede municipal de ensino de Blumenau em relação às questões que viabilizem o acesso aos Cadernos Temáticos pelas docentes atuantes nos segundos e terceiros anos dos anos iniciais. É resultado de um recorte de uma pesquisa de Mestrado no PPGE/ME da FURB, de cunho qualitativo, em andamento. O Projeto dos Cadernos Temáticos é desenvolvido desde 2007 por uma equipe de trabalho da Secretaria Municipal de Educação com o objetivo de elaborar, editar e publicar um material didático-lúdico-pedagógico destinado a se tornar referencial para os docentes e alunos dos anos iniciais e comunidade em geral. Este material em 2009 foi entregue aos gestores das unidades escolares em suporte digital (CD), para serem disponibilizados aos docentes. O CD deveria ser entregue primeiramente às coordenações pedagógicas das unidades escolares que o repassariam aos docentes dos anos iniciais, principalmente dos segundos e terceiros anos. Entre os meses de dezembro de 2010 e abril de 2011 realizamos a coleta de dados para a pesquisa por meio de entrevista individual semi-estruturada com uma amostragem de dezoito docentes e de depoimentos de uma gestora e uma coordenadora que de espontâneo esporam seus dizeres sobre o Projeto dos Cadernos Temáticos. Os dizeres de dez docentes apontam inquietações que nos mobilizam a pensar sobre os fatores da gestão escolar na rede municipal de ensino que dificultaram ou até impossibilitaram que em diversas unidades da rede, vários docentes não acessassem o material enviado. Deste modo, emerge a nosso ver uma preocupação educacional direcionada à gestão escolar, visto a necessidade de uma reflexão mais aprofundada no limiar do 3º milênio acerca da realidade de suas práticas cotidianas no ambiente escolar, onde a gestão se configura como um novo modo de administrar realidades, sendo em si mesma, democrática, por que se materializa pela comunicação, pelo coletivo e pelo diálogo no uso equilibrado das linguagens em benefício do trabalho docente.

DESGASTE FÍSICO, PSÍQUICO E SOCIAL, COMO INTEGRANTES DAS “CONDIÇÕES DE TRABALHO” EM ORGANIZAÇÕES

Andrea Lenici Nieviroski

Wellington Lima Amorim

RESUMO: Buscar um maior entendimento sobre as repercussões de determinadas condições de trabalho, na saúde mental dos trabalhadores, torna-se possível através da busca do conhecimento de mecanismos de *desgaste mental* decorrentes. Além disso, também é possível através da compreensão da utilização de *defesas* contra tais sofrimentos nestas organizações de trabalho, recaindo, desta forma, em um silenciamento do sofrimento em detrimento de uma cultura da promoção do adoecimento, incluindo a discussão da *tristeza* como tabu. Estudos interdisciplinares sobre saúde mental dos trabalhadores são sugeridos como essenciais para maior compreensão de tal assunto, tamanha sua complexidade. O caráter bibliográfico deste artigo abrange a leitura, análise e interpretação de livros, periódicos, artigos, etc. Trata-se de leituras atentas e sistemáticas que poderão servir à fundamentação teórica de outros estudos, além de proporcionar conhecimento de diferentes bases científicas disponíveis sobre o tema

PROPOSTA DE PLANO FORMAL DE NEGÓCIOS PARA CRIAÇÃO DA EMPRESA “FARMÁCIA FARMASIL”, EM INDAIAL – SC

Élcio de Souza
José Carlos Yuki Yoshi Oshikawa

RESUMO

Com o objetivo de responder ao problema proposto no presente trabalho, onde se questiona se é viável do ponto de vista comercial e financeiro, a criação de mais uma farmácia, no caso a Farmácia Farmasil em Indaial – SC, foram desenvolvidas algumas análises do ambiente mercadológico e posteriormente efetuada a construção de um plano de negócios. Para tais análises, organizou-se uma pesquisa bibliográfica que apontou um panorama geral do mercado varejista farmacêutico e pesquisas de campo para avaliação dos competidores e consumidores, respectivamente com lista de checagem para obter resultados no cliente espião realizado nos principais concorrentes e questionário com perguntas de múltipla escolha, fechadas e múltipla escolha por ordem de preferência, a fim de levantar características do público-alvo norteando assim o foco da empresa. Também, com a necessidade de avaliar razões para a mortalidade de

organizações do ramo e pequenas empresas no Brasil, organizou-se um levantamento de dados primários e secundários, sendo os dados primários desenvolvidos a partir de entrevista a um ex-proprietário de uma empresa que não obteve sucesso no mesmo mercado local, e os dados secundários obtidos a partir de pesquisa bibliográfica. Os dados coletados foram analisados e descritos de modo que pudessem servir como apoio para o plano de negócios da Farmasil. De acordo com os resultados obtidos, tornou-se possível conhecer as ameaças e oportunidades do ambiente externo e planejar as atividades com inserção de projeções financeiras para o desenvolvimento das mesmas, sendo possível dessa forma, avaliar a viabilidade do pretendido negócio.