

ÍNDICE REMISSIVO POR AUTOR - RICA, VOLUME 3.

Volume 3.1 de 2009/1 Janeiro

CAVALCANTE, Gladyson Teixeira; FARIA, Roberto da Costa. *O uso dos parâmetros de benchmarking da análise envoltória de dados (DEA) como instrumento de orçamentação*. Blumenau, v.3, n.1, p.43-61 Sem II. 2008.

CHIARELLI, Lucinéia; CHEROBIM, Ana Paula Mussi Szabo. *Características de sistema de controle interno municipal para atuação reguladora e orientadora da gestão pública*. Blumenau, v.3, n.1, p.24-42, Sem II. 2008.

CURY, Ricardo Martins; TOMIELLO, Naira. *Sistema de logística reversa e responsabilidade social universitária: um exercício interdisciplinar*. Blumenau, v.3, n.1, p.91-104, Sem II. 2008.

FREITAS, Carlos Alberto. *Percepção das transformações no ambiente externo e estratégias gerenciais em uma organização de ensino superior: uma aplicação da tipologia de miles e snow: estudo de caso nas Faculdades SENAC/SC*. Blumenau, v.3, n.1, p.62-90, Sem II. 2008.

GIOVANELA, Adriana; GOUVÊA, Anna Beatriz Tvrziska Cautela; FRÂNCIO, Sabrina. *A inovação sob a visão dos gestores de duas instituições públicas*. Blumenau, v.3, n.1, p.01-23, Sem I. 2008.

Volume 3.2 de 2009/1 Temática TCC

DALFOVO, Michael Samir; WAGNER, Litiane Paula. *Gestão do conhecimento em marketing orientado para o serviço ou comportamento do consumidor da empresa Contaf Contabilidade LTDA EPP*. Blumenau, v.3, n.2, p.01-24, Sem I. 2009. Temática TCC.

LANA, Rogério Adilson; SCHRAMP, Jaqueline. *Prospecção de clientes internacionais: estudo de caso da empresa X*. Blumenau, v.3, n.2, p.74-97, Sem I. 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; ALVES, Priscila Hoepers. *Processo de recrutamento e seleção na Bonança Administradora e Corretora de Seguros LTDA*. Blumenau, v.3, n.2, p.25-48, Sem I. 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; BUGMANN, Cristiane Andreia. *Proposta de melhoria na qualidade de vida no trabalho da empresa Uninformare Informática LTDA*. Blumenau, v.3, n.2, p.49-73, Sem I. 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; FAGUNDES, Rogério Caitano. *Rotatividade de pessoal no setor de frente de caixa: estudo de caso na empresa COOPER – Cooperativa de Produção e Abastecimento do Vale do Itajaí – Unidade Água Verde*. Blumenau, v.3, n.2, p.98-120, Sem I. 2009. Temática TCC.

Volume 3.3 de 2009/2 Julho

APPIO, Jucélia; SCHARMACH, Andréia Luciana da Rosa; SILVA, Aletéia Karina Lopes da; CARVALHO, Luciano Castro de; SAMPAIO, Carlos Alberto Cioce. *Análise SWOT como diferencial competitivo: um estudo exploratório na Cooperativa Muza Brasil*. Blumenau, v.3, n.3, p.01-18, Sem II. 2009.

GAJARDO, Gaston San Martin; REIS NETO, Mário Teixeira. *O relacionamento entre o BSC e a gestão de projetos*. Blumenau, v.3, n.3, p.58-77, Sem II. 2009.

LANA, Rogério Adilson. *Focalizando estratégias en bienes y servicios: énfasis en el servicio de la estrategia comercial*. Blumenau, v.3, n.3, p.44-57, Sem II. 2009.

LANDMANN, Luciana Machado; RUZZA, Poliana; CHESANI, Fabíola Hermes. *Espaço educacional e a possibilidade de atuação do fisioterapeuta*. Blumenau, v.3, n.3, p.19-30, Sem II. 2009.

VALDAMERI, Alexander Roberto; CORREIA, Rion Brattig. *Estudo de caso no segmento gastronômico com a utilização da API do Google Maps e Google Analytics*. Blumenau, v.3, n.3, p.32-43, Sem II. 2009.

Volume 3.4 de 2009/2 Temática TCC

DALFOVO, Michael Samir; ANACLETO, Alexandro Dutra. *Marketing de Relacionamento para fidelizar clientes no Posto Zandoná*. Blumenau, v.3, n.4, p.133-161. Sem II. 2009. Temática TCC's

DALFOVO, Michael Samir. NUNCIO, Christiane Tereza. *Plano de comunicação para posicionamento da marca Bella Janela Indústria de Cortinas Ltda*. Blumenau, v.3, n.4, p.258-282, Sem II 2009. Temática TCC.

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. *Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica*. Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC.

DALFOVO, Oscar; PERIS, Maraleize Patrine. *Proposta para implantação de um sistema aos clientes não sócios da empresa regional*. Blumenau, v.3, n.4, p.424-446, sem II 2009. Temática TCC.

DALFOVO, Oscar; WOLFART, Eliane Maria. *Projeção e sugestão para reposição de produtos baseados em sistemas para auxiliar o setor de demanda da empresa Cia Hering na tomada de decisão*. Blumenau, v.3, n.4, p.283-306, Sem II 2009. Temática TCC.

GIOVANELA, Adriana; HAERTHEL, Susan Mara. *Terceirização: vantagens e desvantagens. Percepção dos colaboradores e gestores na empresa de tecnologia de informação (TI)*. Blumenau, v.3, n.4, p.488-511, Sem II 2009. Temática TCC.

GIOVANELA, Adriana; MACHADO, Talita Franciele. *Propostas de marketing para a empresa Mega Dog a partir da análise da satisfação dos clientes, baseada na análise do incidente crítico*. Blumenau, v.3, n.4, p.447-466, Sem II 2009. Temática TCC.

GIOVANELA, Adriana; SANTOS, Gisele dos. *Plano de carreira e empregabilidade na percepção dos estudantes de Administração do IBES/SOCIESC*. Blumenau, v.3, n.4, p.241-257, Sem II 2009. Temática TCC.

LANA, Rogério Adilson; SEVERO, Tatiane de Lima. *Análise da qualidade dos serviços: estudo de caso em uma escola de ensino médio de Blumenau*. Blumenau, v.3, n.4, p.24-37, Sem II 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; BREDÁ, Jocaffi Albino. *Proposta de planejamento estratégico para a Editora e Gráfica Odorizzi Ltda*. Blumenau, v.3, n.4, p.331-360, Sem II 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; FISCHER, RÔMULO. *Proposta de planejamento estratégico: Playmovie Video Locadora Ltda*. Blumenau, v.3, n.4, p.381-404, Sem II 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; KUENEL, Tiago. *Elaboração de um planejamento estratégico para a empresa Ide Mel*. Blumenau, v.3, n.4, p.38-60, Sem II 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; NARDELLI, Ruana Carla. *Pesquisa de clima organizacional em uma factoring em Blumenau – SC*. Blumenau, v.3, n.4, p.184-204, Sem II 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; PEREIRA, Rosana Magali. *Proposta de planejamento estratégico: pet shop Clean Dog*. Blumenau, v.3, n.4, p.361-380, Sem II 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; SBORZ, Naiara. *Pesquisa de clima organizacional em uma instituição financeira de Blumenau*. Blumenau, v.3, n.4, p.205-229, Sem II 2009. Temática TCC.

MENDES, Osmar; RAISER, Gilberto. *Planejamento estratégico*. Blumenau, v.3, n.4, p.230-240, Sem II 2009. Temática TCC.

MUNDIM, Rodrigo; WOSNIAK, Camila. *Elaboração de um plano de marketing para KF3 Ltda*. Blumenau, v.3, n.4, p.61-82, Sem II 2009. Temática TCC.

SCHWANKE, Charles. MULLER, Claus. *Agenda 21 empresarial: o Banco do Brasil e o compromisso socioambiental*. Blumenau, v.3, n.4, p.01-23, Sem II 2009. Temática TCC.

TAMBORLIN, Norberto; JULIATTO, Antonio José. *Gerenciamento dos custos da qualidade e sua aplicação na geração de oportunidades de melhoria na fiação da Coteminas S.A. de Blumenau SC*. Blumenau, v.3, n.4, p.83-104, Sem II 2009. Temática TCC.

TAMBORLIN, Norberto; SANTOS, Sérgio Luís dos. *Gestão organizacional: uma análise da administração condominial*. Blumenau, v.3, n.4, p.105-132, Sem II 2009. Temática TCC.

TAMBORLIN, Norberto; WEIGMAN, Gilson. *Melhorias nos processos de abastecimento de gôndola no hipermercado Angeloni – Velha*. Blumenau, v.3, n.4, p.162-183, Sem II 2009. Temática TCC.

TESTONI, Luciana; CAMPREGHER, Edevaldo. *Proposta para estrutura organizacional de um sistema de gestão integrado*. Blumenau, v.3, n.4, p.405-423, Sem II 2009. Temática TCC.

WEIMAR, Paulo Renato; ANDRIETI, Jaqueline. *Qualidade de vida no trabalho: estudo de caso na Câmara Municipal de Blumenau*. Blumenau, v.3, n.4, p.467-487, Sem II 2009. Temática TCC.