

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC.
ISSN 1980-7031

PROPOR MELHORIAS NA ÁREA FINANCEIRA ATRAVÉS DE UM SISTEMA ERP NA EMPRESA LGL ASSESSORIA MÉDICA

Oscar Dalfovo¹
Kátia Regina Krueger²

RESUMO

As empresas necessitam cada vez mais de ferramentas que proporcionem um bom gerenciamento. Os objetivos desse trabalho referem-se a apresentar as vantagens na utilização do Sistema ERP, bem como a proposta de implantação do Sistema Hábil Empresarial na LGL Assessoria Médica S/C Ltda. Quanto aos métodos de pesquisa aplicados, caracteriza-se como exploratória e quanto ao procedimento caracteriza-se como estudo de campo. Como resultado, por meio dessa pesquisa, sugere-se a implantação do Sistema Hábil Empresarial, o qual irá auxiliar o gestor na tomada de decisão.

Palavras-chave: Sistema ERP, Hábil Empresarial, Tomada de Decisão.

¹ Professor Doutor em Ciências da Computação e Doutor em Gestão do Conhecimento Professor da Universidade Regional de Blumenau (FURB). Professor do Instituto Blumenauense de Ensino Superior (IBES/SOCIESC) (odalfovo@gmail.com).

² Graduada em Administração com Habilitação em Comércio Exterior pelo Instituto Blumenauense de Ensino Superior. (katiakrueger@gmail.com).

1 INTRODUÇÃO

O número de informações fornecidas às pessoas diariamente aumenta a cada dia que passa, e isso não é diferente nas organizações. Sejam novos clientes, fornecedores, produtos, colaboradores, parceiros; aumentam a cada momento. Para não desprezar nenhuma dessas informações importantes, a área de sistemas de informação surge trazendo facilidade e agilidade no controle desses dados.

Devido ao grande fluxo de informações que as organizações dispõem, é preciso ter uma ferramenta para administrá-las, onde destaca-se o ERP (Enterprise Resource Planning) cuja finalidade é integrar todos os dados de uma organização em um único sistema, o qual auxilia o gestor na tomada de decisão.

A LGL Assessoria Médica S/C Ltda (CIPAC) foi fundada em 1994, com a união do Laboratório Oliveira de Blumenau e o LAP de Rio do Sul, onde inicialmente era composta por três patologistas, Godofredo Gomes de Oliveira, Luiz Antonio Fonseca Nunes Ribeiro e Beatriz Moreira Leite. No início a sede ficou localizada na Rua Hermann Hering, onde posteriormente foi transferida para a Rua Hermann Ruscher, e atualmente está localizada na Alameda Rio Branco. Em 1998, Beatriz Moreira Leite retirou-se da sociedade, sendo substituída por Luzete Cristina Silva Granero. Em 1999 foi inaugurado um posto de coleta próximo ao Hospital Santa Isabel. Em 2005, Ana Flavia Costa de Oliveira, passa a fazer parte no corpo clínico. É uma organização que realiza exames histopatológicos de biópsias e peças cirúrgicas; colpocitologias oncóticas e hormonais; citologias de punções aspirativas por agulha fina, líquida e efusões; exames per-operatórios por congelamento nos Hospitais Santa Isabel, Santa Catarina, Santo Antônio e hospital dia da Unimed; captura híbrida para diagnóstico de infecções virais e imunoistoquímica para tumores e doenças inflamatórias.

Como a LGL, trabalha com um fluxo contínuo de informações, necessita de um sistema de ERP que seja utilizado e explorado ao máximo, para poder informações de forma eficaz ao gestor para auxiliar na tomada de decisão.

Nota-se que a maioria das organizações utilizam os sistemas de informações para agilizar o processo e controle de informações internas. Contudo é de grande importância o estudo das tecnologias para desenvolver softwares que atendam as necessidades das empresas e que agilizem o processo.

2 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Os sistemas de informação são definidos como um conjunto de componentes inter-relacionados que coleta ou recupera, processa, armazena e distribui informações a fim de apoiar a tomada de decisão, a coordenação e o controle de uma organização. Esses sistemas também auxiliam os gerentes e trabalhadores a analisar problemas, visualizar assuntos e complexos e desenvolver novos produtos. Os sistemas de informação possuem informações referentes a pessoas, locais e coisas significativas para a organização ou para o ambiente que a cerca. A informação refere-se aos dados apresentados de uma forma significativa e útil para os seres humanos. Os dados são correntes de fatos brutos que representam eventos que estão acontecendo nas organizações ou ambiente físico, antes de terem sido organizados e arranjados de uma maneira que as pessoas possam entendê-los e usa-los. (LAUDON E LAUNDON, 2004)

O propósito da criação dos Sistemas de Informação é explicado por Dalfovo (2004) como uma busca por manter os gestores com uma visão unificada da organização e preparados para qualquer eventualidade, sem requerer dos mesmos um profundo conhecimento de cada área da organização e fazendo um melhor uso de seu tempo. Os Sistemas de Informação permitem que os executivos tenham ampla flexibilidade em suas decisões e que tenham em mãos informações precisas e atualizadas.

De acordo com Dalfovo (2004), os Sistemas de informação são utilizados nas estruturas de decisões da empresa. Os Sistemas de Informação têm um alto custo para a organização e, portanto, para valer a pena este investimento, devem ser utilizados com responsabilidade para que possam resultar nas conseqüências positivas esperadas pela empresa. Para isso, é necessário que haja um planejamento englobando as metas desejadas e os instrumentos necessários para alcançá-las. Os Sistemas de Informação devem ser elaborados de acordo com esse planejamento, para que eles possam estar capacitados para a tomada de decisões na empresa.

2.1 SISTEMA DE ERP

Os sistemas integrados de gestão ou ERP's na década de 90, passaram a ser utilizados em larga escala pelas organizações. Nesse período, possuíam um valor muito elevado, os quais eram viáveis apenas para empresas de grande porte. No decorrer dessa década, as grandes empresas realizaram suas escolhas sobre os sistemas a serem adquiridos e implantados, resultando na saturação do mercado das grandes organizações e diminuindo as chances de negócios para os fornecedores de ERP's nesse segmento empresarial. (CORREA,1998, apud MENDES E ESCRIVÃO FILHO, 2002).

A partir dessa situação, as empresas fornecedoras de ERP's viram uma oportunidade de mercado nas pequenas e médias empresas. Adequaram-se para atender esse mercado e as pequenas e médias empresas ficaram sob intensa campanha mercadológica das empresas fornecedoras de ERP's (Enterprise Resource Planning) e, em muitos casos, sem referencial para avaliar a aquisição. (MENDES E ESCRIVÃO FILHO, 2002).

Nas empresas existiam sistemas isolados para cada departamento, apesar de existir a possibilidade de desenvolvimento de sistemas totalmente integrados. como conseqüência, as organizações ficaram dependentes de uma série de sistemas diferentes, onde as interfaces dependem do trabalho manual sujeito a erros, tornando-se incapazes de oferecer informações de qualidade a respeito da organização como um todo. (SOUZA, 2000).

Por este motivo, surgiram os sistemas ERP, explorando o rápido desenvolvimento dos sistemas integrados. Neste período, as empresas eram pressionadas para realizar a terceirização das atividades que não era seu foco principal de negócios. Assim, também contribuíram para a expansão dos sistemas ERP, melhorando as opções disponíveis no mercado, a evolução da tecnologia utilizada e histórias de sucesso de organizações no início da década de 90. (SOUZA, 2000).

No término da década de 90, os sistemas ERP já estavam consolidados como solução para desenvolvimento da infra-estrutura tecnológica das organizações e dificilmente a construção interna de um sistema que atenda as mesmas funções contempladas pelo sistema ERP seria novamente considerado. (SOUZA, 2000).

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

As organizações possuem processos de negócios e fluxos de informação internos, que podem se beneficiar se houver uma integração.

Empresas de grande porte têm tipos diferentes de sistemas de informação que apóiam diferentes funções, níveis organizacionais e processos de negócios. Grande parte desses sistemas é montado com base em funções, níveis organizacionais e processos de negócios diferentes que não se comunicam entre si, onde os gerentes podem encontrar dificuldades para reunir os dados de que necessitam para ter uma visão sistêmica das operações na organização. (LAUDON E LAUDON, 2004).

Os sistemas integrados, denominados também como sistemas de planejamento de recursos empresariais, estão se utilizados por muitas organizações para resolver problemas como esse.

De acordo com Laudon e Laudon (2004, p. 61):

Aplicativos desse tipo de sistema modelam e automatizam muitos processos de negócios, como preencher um pedido ou programar uma expedição com a finalidade de integrar a informação através de uma empresa e eliminar links complexos e dispendiosos entre sistemas de computadores em diferentes áreas da empresa. A informação, que anteriormente era fragmentada em sistemas distintos, pode fluir sem descontinuidade através da empresa, de modo que possa ser compartilhada pelos processos de negócios dos setores de fabricação, contabilidade, recursos humanos e outras áreas. Processos discretos de vendas, produção, finanças e logística podem ser integrados em processos de negócios que abrangem a empresa inteira e fluem através de níveis e funções organizacionais. Uma plataforma técnica de âmbito empresarial atende todos os processos e níveis.

O sistema ERP coleta dados dos principais processos de negócios e os armazena em um único arquivo de dados abrangente, e podem ser usados por outros setores da organização.

Assim, os gerentes têm acesso a informações mais precisas e oportunas para coordenar as operações diárias da empresa e uma visão sistêmica dos processos de negócios e fluxos de informação. (LAUDON E LAUDON, 2004).

Falando-se em Tecnologia da Informação, os sistemas ERP proporcionaram uma mudança no modelo de desenvolvimento. Pois em vez de contar com equipes de analistas de sistemas e programadores que realiza a função de levantar os requisitos com os usuários e o desenvolvimento dos sistemas, compra-se o sistema

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

finalizado. Esta opção reduz o tempo de desenvolvimento (análise e programação), redução de backlog de aplicação (fila para desenvolvimento) e a chance de redução de custos de informática. (SOUZA, 2000).

Os sistemas ERP são considerados uma solução poderosa para o desenvolvimento da arquitetura de tecnologia de informação das empresas e, processos de decisão, seleção e implantação bem conduzidos, podem proporcionar vários benefícios para a organização. Mas é preciso analisar com cautela os benefícios e vantagens propostas pelos sistemas ERP, diferenciando-se o que pode ou não, ser obtido com o uso dessa ferramenta e quais são os problemas e obstáculos que se podem esperar quando forem utilizados. (SOUZA, 2000).

Para O'Brien (2006) o ERP concentra-se no apoio a processos empresariais envolvidos nas operações de uma organização.

De acordo com Souza (2000, p. 1) "um dos principais atributos dos sistemas ERP é justamente esse: são sistemas de informação interligados, que permitem interligar e coordenar as atividades internas das empresas".

Martins e Laugeni (2006, p. 389) definem o sistema ERP como:

Um software que integra todas as diferentes funções de uma empresa e que apresenta uma base de dados que opera em uma única plataforma consolidando toda a operação do negócio em um único ambiente computacional. O objetivo do ERP é de colocar a informação uma só vez no sistema, tornando-a imediatamente acessível a todos os clientes do sistema e da informação. Assim, todos utilizam sempre a mesma informação, eliminando erros.

2.1.1 Características dos Sistemas ERP

Os sistemas ERP têm uma série de características, que em conjunto diferenciam-se dos sistemas desenvolvidos internamente nas organizações e de outros tipos de pacotes comerciais. Tais características fundamentais para a análise dos possíveis benefícios e dificuldades, relacionados com a sua utilização e com os aspectos relacionados ao sucesso de sua implementação são os seguintes:

- a) sistemas de ERP são pacotes comerciais de software;

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

- b) os sistemas ERP são desenvolvidos a partir de modelos-padrão de processos;
- c) os sistemas ERP são integrados;
- d) os sistemas ERP tem grande abrangência funcional;
- e) os sistemas ERP utilizam um banco de dados corporativo;
- f) os sistemas ERP requerem procedimentos de ajuste. (SOUZA; 2000).

Marins e Padilha (2005), ainda destacam alguns pontos e características importantes dos sistemas ERP que devem ser analisados com cautela no momento da aquisição e implantação, sendo eles:

- a) caracterizam-se como pacotes comerciais, criados a partir de modelos-padrões de processos, não específicos para determinada necessidade, mas genéricos, onde a empresa compradora do sistema pode ou não adequar-se a ele;
- b) integram toda as áreas da organização, proporcionando um grande ganho na utilização dessas ferramentas. Obtendo-se integridades e confiabilidade nas informações adquiridas por meio do sistema, sendo que a entrada de um dado ocorre somente uma vez dentro do sistema, que a partir desse momento passa a atualizar automaticamente todos os módulos necessários;
- c) permitem a adequação das funcionalidades existentes no sistema às da empresa devido ao processo de parametrização. Processo que consiste na definição de vários valores que são introduzidos no sistema com a finalidade de dimensionar o perfil da organização e o comportamento do sistema;
- d) possibilitam o processo de personalização de determinados processos de software que não adaptam-se de forma alguma à organização, mesmo utilizando-se do uso da parametrização;
- e) possuem custos elevados, principalmente os custos de hardware e infra-estrutura computacional, de aquisição da licença para o uso do ERP, de treinamento e consultoria para implantação;

- f) os fornecedores de ERP fornecem periodicamente versões atualizadas que proporcionam melhorias, correções de problemas e erros do sistema;
- g) os sistemas ERP, muitas vezes forçam alterações nos processos produtivos e administrativos, pois é necessário para a adaptação do sistema aos processos da organização, como a adaptação da organização a determinados processos do sistema;
- h) o ERP provoca impacto no departamento de recursos humanos da organização, pois as pessoas terão que preocupar-se com o processo como um todo e não apenas com a sua atividade específica. Além de outros fatores, poderá ocorrer resistência interna à adoção do ERP, devido a preocupação de perda de emprego ou poder, devido ao fato de maior compartilhamento da informação;
- i) os sistemas ERP apresentam dificuldades no que refere-se ao cumprimento de prazos e instalação e orçamentos, devido aos seguintes fatores: resistência por parte das pessoas, rotatividade de colaboradores, qualidade dos recursos humanos internos e da equipe de consultoria contratada, limitações ao próprio produto ERP escolhido e dificuldade de integrar o ERP com os outros sistemas presentes dentro da organização.

Segundo Marins e Padilha (2005) os sistemas ERP são ferramentas extremamente caras e difíceis de implantar se comparadas aos sistemas desenvolvidos alguns anos anteriores. Assim, as justificativas de retorno de investimento também são difíceis de serem defendidas.

De acordo com Martins e Laugeni (2006, p. 389):“um sistema tem características de ERP quando este possibilita à empresa automatizar e integrar a maioria de seus processos de negócio, compartilhar dados e práticas em toda a empresa e produzir e acessar as informações em tempo real”.

As principais características desses sistemas para Martins e Laugeni (2006, p. 389) “são a arquitetura cliente / servidor, com banco de dados (database), utilizando módulos e aplicativos”.

Isso significa que qualquer cliente do sistema que utiliza-se de uma aplicação como manufatura ou finanças terá acesso a informações que se

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

encontram armazenadas na base de dados comum ou servidor, garantindo a integridade e a unicidade dos dados.

Slack et al (2002), apresentam as seguintes características que transformam o ERP em uma ferramenta poderosa de planejamento e controle na organização:

- a) baseia-se na arquitetura cliente / servidor, onde que qualquer usuário que possua um computador ligado a computadores centrais tem acesso aos sistemas de informação;
- b) inclui-se facilidades de apoio à decisão, permitindo aos que participam do processo decisório da produção ter acesso as informações mais recentes;
- c) a maioria das vezes é ligado aos sistemas de extranet externos, ligando-se aos parceiros de suprimentos da empresa;
- d) facilidade de interligar-se com programas padrões que são utilizados pelos gerentes, como planilhas e outros programas;
- e) boa parte dos sistemas ERP podem operar em plataformas como o Windows NT ou Unix.

2.2 SISTEMA ERP HÁBIL EMPRESARIAL

O Hábil empresarial é um sistema ERP produzido pela empresa Koinonia Software, com sede em Pato Branco - PR, fundada em 1992 e dedicada na produção e comercialização de programas administrativos e gerenciais.

A figura 1 apresenta a tela inicial do sistema Hábil Empresarial: O guardião de suas Finanças Empresariais, versão 6, no qual tem logomarca da empresa Koinonia.

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031



Figura 1 – Tela inicial Hábil empresarial versão 6.

Fonte: Sistema Hábil Empresarial.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A seguir serão abordados os procedimentos metodológicos que foram utilizados nesta pesquisa.

3.1 MODALIDADE DE PESQUISA

Quanto aos objetivos, a pesquisa caracteriza-se como exploratória. De acordo com Gil (2006) esse tipo de pesquisa tem como finalidade desenvolver, esclarecer e modificar conceitos e idéias, tendo como objetivo, formular problemas mais precisos ou hipóteses pesquisáveis para estudos futuros.

As pesquisas exploratórias “habitualmente envolvem levantamento bibliográfico e documental, entrevistas não padronizadas e estudos de casos”. (GIL, 2006, p. 43). O objetivo principal é oferecer uma visão geral, aproximada, de um determinado fato. Realiza-se essa pesquisa quando o tema escolhido é pouco explorado, tornando-se difícil formular hipóteses precisas e operacionalizáveis.

Quanto ao procedimento essa pesquisa caracteriza-se como estudo de campo. Gil (2006) afirma que os estudos de campo tem como objetivo principal o aprofundamento das questões propostas do que a distribuição das características da população segundo determinadas variáveis. Assim, o planejamento do estudo de campo apresenta uma flexibilidade maior, ocorrendo mesmo que os objetivos sejam reformulados ao longo do processo de pesquisa. Outra característica do estudo de campo, é que o mesmo estuda um único grupo ou comunidade em termos de sua estrutura social, isto é, ressalta a interação de seus componentes. Com isso, o estudo de campo utiliza-se mais das técnicas de observação do que de interrogação.

3.2 CAMPO DE OBSERVAÇÃO

A pesquisa foi realizada na LGL Assessoria Médica S/C Ltda, organização que presta serviços médicos, localizada na Alameda Rio Branco, 981, Bairro Valparaíso, em Blumenau.

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

A população da pesquisa é uma colaboradora do setor financeiro da empresa.

3.3 INSTRUMENTAÇÃO DE COLETA DE DADOS

De acordo com Gil (2006, p. 111), observação simples “entende-se aquela em que o pesquisador, permanecendo alheio à comunidade, grupo ou situação que pretende estudar, observa de maneira espontânea os fatos que ai ocorrem”.

E entrevista é definida pelo mesmo autor como (GIL, 2006, p.117):

A entrevista é uma das técnicas de coleta de dados mais utilizada no âmbito das ciências sociais. Psicólogos, sociólogos, pedagogos, assistentes sociais e praticamente todos os outros profissionais que tratam de problemas humanos velem-se dessa técnica, não apenas para coleta de dados, mas também com objetivos voltados para diagnostico e orientação.

Os dados foram coletados através de observação simples e entrevistas com o programador do Sistema ERP Target e com a colaboradora responsável pelo setor financeiro da LGL Assessoria Médica .

3.4 CRITÉRIOS DE ANÁLISE DE DADOS

Os critérios de análise de dados foram elaborados através de relatórios da observação e entrevistas.

3.5 DESCRIÇÃO DAS ETAPAS DE PESQUISA

As etapas da pesquisa serão as seguintes:

- a) Discussão do tema com orientador;
- b) seleção de bibliografias pertinentes ao tema;
- c) fichamento das leituras;
- d) realização das entrevistas;
- e) análise dos dados coletados;

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

f) redação do relatório final.

4 APRESENTAÇÃO E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

Nesse capítulo, será abordado a apresentação da empresa, e análise de sugestão de implementação do sistema ERP Hábil na LGL Assessoria Médica S/C Ltda.

4.1 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A LGL Assessoria Médica S/C Ltda, está localizada no bairro Valparaíso situada na Alameda Rio Branco, 981 – Blumenau – SC.

A empresa atua no mercado desde 1994, prestando serviços médicos a hospitais, clínicas e consultórios, emitindo exames histopatológicos de biópsias e peças cirúrgicas; colpocitologias oncóticas e hormonais; citologias de punções aspirativas por agulha fina, líquida e efusões; exames per-operatórios por congelação.

Em 19 de setembro de 2009, foi realizada uma entrevista informal com o programador e desenvolvedor do Sistema ERP Target, Edson Feler, onde o mesmo abordou as principais funções e funcionalidades do Target, onde o foco desse ERP é oferecer soluções para laudos de anatomia patológica e citopatologia, buscando o que há de melhor em tecnologia para as organizações que atuam nesta área.

Em 20 de outubro de 2009, foi realizada uma entrevista com a funcionária da LGL Assessoria Médica, a qual é responsável pelo setor financeiro dessa organização, Marizete Lúcia Cervelin, onde foram abordadas as seguintes questões:

Entrevistadora: Qual a importância de um sistema informatizada para assuntos relativos ao departamento financeiro de uma empresa ?

Entrevistada: Agiliza o processo, proporciona informações mais rápidas.

Entrevistadora: Como você visualiza a implantação de um sistema financeiro informatizado para a LGL Assessoria Médica?

Entrevistada: Irá facilitar e agilizar o trabalho, pois atualmente esse controle é feito manualmente.

Percebe-se que a empresa tem uma grande necessidade de ter um programa que contemple a área financeira, pois todo esse processo é feito

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

manualmente por uma funcionária da empresa, o qual toma tempo e não é ágil ao ser detectada a necessidade de buscar informações como contas a pagar e a receber.

4.2 SUGESTÃO DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA HÁBIL EMPRESARIAL

A sugestão de implantação do Sistema Hábil Empresarial na LGL Assessoria Médica S/C Ltda surgiu através de observação simples.

Se a empresa decidir implantar o Sistema Hábil Empresarial, a mesma não terá custos, pois a versão disponibilizada do Hábil Empresarial é gratuita e a empresa já possui computadores.

O principal objetivo de sugestão de implantação do sistema é o controle financeiro, pois este processo é feito manualmente, conforme mostra a figura 2, onde são registradas as contas a pagar.

		2009		/ /	
05/1	Erniegas	06/1	537,50		
"	R&L Informatica	06/1	565,25		
06/1	Tintoufo	07/1	150,00		
"	R&L Informatica	07/1	371,20		
07/1	Darf Ritos	09/1	199,79		
07/1	Darf Ritos	09/1	317,72		
"	Samoe	"	86,61		
"	Ecap	07/1	504,73		
09/1	TPA PDSL	10/1	14,90		
"	Liberte Veiculos	10/1	276,25		
"	Sul Jones	10/1	25,00		
"	Unimed	12/1	2.249,74		
"	Unimed	12/1	132,07		
"	Soletoh	12/1	1.521,00		
14/01	GTA - Gestao	15/01	169,05		
"	GVT	"	136,13		
"	"	"	1.091,00		
"	Uniodonto	15/01	465,75		
"	dominio hipac	"	30,00		
16/01	Tel Alarme	18/01	79,00		
"	Selthon	"	42,00		
"	Samal	"	46,73		
19/01	DARF - Ritas Exp Unimed	20/01	29,56		
"	" - Pat Bacehi	"	60,75		
"	Celisc	"	827,59		

Figura 2 – Controle de Contas a Pagar da LGL Assessoria Médica S/C Ltda

Fonte: Pesquisa

A partir do momento em que a empresa decidir implantar o Sistema Hável Empresarial, a mesma terá um controle mais preciso, que proporcionará ao gestor informações mais rápidas que o auxiliará no processo de tomada de decisão.

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

Os menus apresentados na seqüência, referem-se a alguns tópicos do Hábil Empresarial, os quais foram sugeridos para implantação na LGL Assessoria Médica S/C Ltda.

4.2.1 Contas a Receber

Para cadastrar as contas a receber, é necessário acessar o menu movimentos/contas a receber/cadastro de contas a receber, conforme apresentado na figura 3.



Figura 3 – Cadastro de Contas a Receber

Fonte: Pesquisa

Seguindo o caminho mencionado, deve-se preencher os campos de interesse da empresa.

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC.
ISSN 1980-7031

4.2.2 Contas a Pagar

Para cadastrar as contas a pagar, é necessário acessar o menu movimentos/ contas a pagar/ cadastro de contas a pagar, conforme apresentado na figura 4.



Figura 4 – Cadastro de Contas a Pagar

Fonte: Pesquisa

Para iniciar o cadastro, é necessário clicar no sinal de mais (+) que está na barra de navegação, depois basta preencher os campos de interesse da empresa.

O menu contas a pagar ainda dispõem de outros recursos, os quais não serão utilizados nesse trabalho.

4.2.3 Controle Bancário

Nessa opção do Hábil Empresarial é possível realizar o controle bancário, através dos menus:

- a) lançamentos Bancários;
- b) fechamento Bancário;
- c) baixa de Cheques Recebidos;
- d) manutenção de Cheques Recebidos;
- e) compensação de Lançamentos Bancários;

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

- f) cancelamento de Compensação;
- g) cheques Pré-Datados Emitidos;
- h) conciliação Bancária;
- i) relatórios e Controle de Cartões;
- j) Convênios.

A tela de Lançamentos Bancários é utilizada para movimentar as contas bancárias. Nela pode-se lançar cheques, depósitos, débitos e créditos. Para utilizar esse recurso basta acessar no menu movimentos/ controle bancário/ lançamentos bancários.

Para incluir um novo lançamento, deve-se selecionar a Conta Bancária no campo Código da Conta.

O Fechamento Bancário é utilizado para gerar os saldos diários do banco. Realizar o fechamento é necessário para que sejam gerados os saldos diários e assim, o extrato e outros relatórios que mostram saldo, sejam emitidos corretamente. Para acessar essa ferramenta acesse o menu movimentos/ controle bancário/fechamento bancário.

Para gerar o fechamento bancário, deve-se selecionar a conta bancária no campo conta, e, depois configurar as opções do fechamento.

Na opção baixa de cheques recebidos tem a finalidade de efetuar a compensação dos cheques recebidos através de Contas a Receber ou Vendas.

Para ter acesso a essa opção, basta acessar o menu movimentos/ controle bancário/ baixa de cheques recebidos.

Na Manutenção de Cheques Recebidos, os cheques que são recebidos através de contas a receber ou vendas, vêm para esse cadastro. Esse recurso pode ser acessado através do menu movimentos/ controle bancário/ manutenção de cheques recebidos.

No Hábil Empresarial tem-se a opção de pesquisar os cheques usando o banco, agência, conta ou o status do cheque (cancelado, baixado ou devolvido). Ao clicar em OK o cheque selecionado será visualizado no cadastro.

Outra opção que o Controle Bancário proporciona é a Compensação de Lançamentos Bancários, que serve para tornar os lançamentos válidos. Eles só entrarão no Fechamento Bancário e no saldo da Conta Bancária após a

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

compensação. A qual pode ser feita manualmente (lançamento a lançamento) ou automaticamente (através de configuração).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As empresas buscam a cada dia aproveitar ao máximo seus recursos com a finalidade de reduzir custos, preocupam-se com a satisfação de seus clientes e com a qualidade na prestação de seus serviços. Com isso, as empresas necessitam gerir suas informações, para que o processo de tomada de decisão seja satisfatório.

O sistema ERP oferece integração das informações de forma organizada e padronizada dentro dos processos que ocorrem em uma organização. Os dados lançados no sistema transformam-se em informação. As informações são analisadas e auxiliam na tomada de decisão, que contribui para a empresa tornar-se mais competitiva.

Nesse trabalho, sugere-se a implantação do Sistema Hábil Empresarial na LGL Assessoria Médica, a fim de auxiliar o gestor na tomada de decisão, visto que o sistema Target (atualmente utilizado nessa organização) não contempla a área financeira.

Em relação ao objetivo geral, apresentar como o sistema ERP pode auxiliar o gestor na tomada de decisão, esse confirmou-se, pois com a utilização do Sistema Hábil Empresarial o gestor irá dispor de informações em tempo real, as quais irão auxiliá-lo no processo de tomada de decisão.

Em resposta aos objetivos específicos: a) levantar as informações na utilização do sistema de ERP existente na organização, através do estudo de campo, verificou-se que a empresa LGL Assessoria Médica dispõem de um sistema ERP Target, o qual não contempla a área financeira; b) avaliar como as informações beneficiam a organização, através da pesquisa, verificou-se que se a empresa dispusesse de informações relativas a área financeira de uma forma mais rápida, irá otimizar o processo de tomada de decisão, pois atualmente esse processo de registro de informações relativas a área financeira são feitos manualmente; c) propor melhorias que irão beneficiar a organização, sugere-se a implantação do Sistema Hábil Empresarial, como foco nos módulos Contas a Pagar, Contas a Receber e Controle Bancário, pois percebe-se que no momento essa é a maior necessidade da empresa.

Em relação a questão problema: "De que forma a empresa utiliza a ferramenta ERP para auxiliar o gestor na tomada de decisão?" Verificou-se que

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

processo utilizado atualmente pela empresa não auxilia de forma rápida e eficaz o gestor no processo de tomada de decisão.

Com a realização desse trabalho, verificou-se a importância de rever os processos e buscar novas alternativas para otimizá-los. A dificuldade encontrada nesse trabalho foi a falta de tempo por parte da empresa em estudo para a implantação do Sistema Hábil Empresarial.

Em relação a LGL Assessoria Médica, percebeu-se o interesse da colaboradora responsável pela área financeira em realizar a implantação do Hábil Empresarial.

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

REFERENCIAS

DALFOVO, Oscar. (Org.). **Sistemas de Informação**: estudos e casos: o uso da informação pelos administradores e executivos que obtêm vantagem competitiva. Blumenau: Acadêmica, 2004.

DAVENPORT, T. H. **Ecologia da informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998.

DRUCKER, P. F. **Administrando para o futuro**: os anos 90 e a virada do século. São Paulo: Enio Matheus Guazzelli & CiaLtda., 1992.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

LAUDON, K.; LAUDON, J. P. **Sistemas de Informação**: com internet. 4 ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

_____. **Sistemas de Informação Gerenciais**: administrando a empresa digital. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

PADILHA, T. C. C.; MARINS, F. A. S. **Sistemas ERP**: características, custos e tendências. 2005. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/prod/v15n1/n1a08.pdf>> Acesso em: 18 mai. 2009.

MARTINS, P. G.; LAUGENI, F. P. **Administração da Produção**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

MENDES, J. V.; ESCRIVÃO FILHO, E. Sistemas Integrados de Gestão: um confronto entre o referencial teórico e a prática empresarial. **Gestão & Produção**. São Paulo, v.9, n.3, p.277-296, dez. 2002. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/gp/v9n3/14570.pdf>> Acesso em: 17 mai. 2009.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação do conhecimento na empresa**: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação**: e as decisões gerenciais na era da Internet. São Paulo: Saraiva, 2003.

DALFOVO, Oscar; KRUEGER, Kátia Regina. Propor melhorias na área financeira através de um sistema ERP na empresa LGL Assessoria Médica. **Revista Interdisciplinar Científica Aplicada**, Blumenau, v.3, n.4, p.307-330, Sem II 2009. Temática TCC. ISSN 1980-7031

_____. **Sistemas de Informação: e as decisões gerenciais na era da internet: 2. ed.** São Paulo: Saraiva, 2006.

SETZER, Valdemar W. **Dado, Informação, Conhecimento e Competência.** Disponível em: <<http://www.inf.pucrs.br/~gilberto/Sistemadeinformacao/dado-competencia.pdf>> Acesso em: 01 out. 2008.

SLACK, Nigel; et al. **Administração da Produção.** 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002.
Sobre o Koinonia software. Disponível em: <<http://habil.com.br/default.asp?id=BarHE>> Acesso em: 12 ago. 2009.

SOUZA, César Alexandre. **Sistemas Integrados de Gestão Empresarial: estudos de casos de implementação de sistemas ERP.** Dissertação (mestrado em administração) – Universidade de São Paulo, São Paulo, 2000. Disponível em: <<http://www.race.nuca.ie.ufrj.br/teses/usp/Souza.pdf>> Acesso em: 18 de mai. 2009.

STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial.** 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002.

TARGET. Disponível em : <<http://www.citopatologia.com.br/tecnologia.php>> Acesso em: 09 de ago. 2009.