

## ÍNDICE REMISSIVO POR AUTOR - RICA, VOLUME 3.

### Volume 3.1 de 2009/1 Janeiro

CAVALCANTE, Gladyson Teixeira; FARIA, Roberto da Costa. *O uso dos parâmetros de benchmarking da análise envoltória de dados (DEA) como instrumento de orçamentação*. Blumenau, v.3, n.1, p.43-61 Sem II. 2008.

CHIARELLI, Lucinéia; CHEROBIM, Ana Paula Mussi Szabo. *Características de sistema de controle interno municipal para atuação reguladora e orientadora da gestão pública*. Blumenau, v.3, n.1, p.24-42, Sem II. 2008.

CURY, Ricardo Martins; TOMIELLO, Naira. *Sistema de logística reversa e responsabilidade social universitária: um exercício interdisciplinar*. Blumenau, v.3, n.1, p.91-104, Sem II. 2008.

FREITAS, Carlos Alberto. *Percepção das transformações no ambiente externo e estratégias gerenciais em uma organização de ensino superior: uma aplicação da tipologia de miles e snow: estudo de caso nas Faculdades SENAC/SC*. Blumenau, v.3, n.1, p.62-90, Sem II. 2008.

GIOVANELA, Adriana; GOUVÊA, Anna Beatriz Tvrziska Cautela; FRÂNCIO, Sabrina. *A inovação sob a visão dos gestores de duas instituições públicas*. Blumenau, v.3, n.1, p.01-23, Sem I. 2008.

### Volume 3.2 de 2009/1 Temática TCC's

DALFOVO, Michael Samir; WAGNER, Litiane Paula. *Gestão do conhecimento em marketing orientado para o serviço ou comportamento do consumidor da empresa Contaf Contabilidade LTDA EPP*. Blumenau, v.3, n.2, p.01-24, Sem I. 2009. Temática TCC.

LANA, Rogério Adilson; SCHRAMP, Jaqueline. *Prospecção de clientes internacionais: estudo de caso da empresa X*. Blumenau, v.3, n.2, p.74-97, Sem I. 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; ALVES, Priscila Hoepers. *Processo de recrutamento e seleção na Bonança Administradora e Corretora de Seguros LTDA*. Blumenau, v.3, n.2, p.25-48, Sem I. 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; BUGMANN, Cristiane Andreia. *Proposta de melhoria na qualidade de vida no trabalho da empresa Uninformare Informática LTDA*. Blumenau, v.3, n.2, p.49-73, Sem I. 2009. Temática TCC.

MACHADO, Mirian Magnus; FAGUNDES, Rogério Caitano. *Rotatividade de pessoal no setor de frente de caixa: estudo de caso na empresa COOPER – Cooperativa de Produção e Abastecimento do Vale do Itajaí – Unidade Água Verde*. Blumenau, v.3, n.2, p.98-120, Sem I. 2009. Temática TCC.

### **Volume 3.3 de 2009/1 Julho**

APPIO, Jucélia; SCHARMACH, Andréia Luciana da Rosa; SILVA, Aletéia Karina Lopes da; CARVALHO, Luciano Castro de; SAMPAIO, Carlos Alberto Cioce. *Análise SWOT como diferencial competitivo: um estudo exploratório na Cooperativa Muza Brasil*. Blumenau, v.3, n.3, p.01-18, Sem II. 2009.

GAJARDO, Gaston San Martin; REIS NETO, Mário Teixeira. *O relacionamento entre o BSC e a gestão de projetos*. Blumenau, v.3, n.3, p.58-77, Sem II. 2009.

LANA, Rogério Adilson. *Focalizando estratégias en bienes y servicios: énfasis en el servicio de la estrategia comercial*. Blumenau, v.3, n.3, p.44-57, Sem II. 2009.

LANDMANN, Luciana Machado; RUZZA, Poliana; CHESANI, Fabíola Hermes. *Espaço educacional e a possibilidade de atuação do fisioterapeuta*. Blumenau, v.3, n.3, p.19-30, Sem II. 2009.

VALDAMERI, Alexander Roberto; CORREIA, Rion Brattig. *Estudo de caso no segmento gastronômico com a utilização da API do Google Maps e Google Analytics*. Blumenau, v.3, n.3, p.32-43, Sem II. 2009.