

## ÍNDICE REMISSIVO POR TÍTULO - RICA, VOLUME 3.

### Volume 3.1 de 2009/1 Janeiro

*A inovação sob a visão dos gestores de duas instituições públicas.* GIOVANELA, Adriana; GOUVÊA, Anna Beatriz Tvrziska Cautela; FRÂNCIO, Sabrina. Blumenau, v.3, n.1, p.01-23, Sem I. 2008.

*Características de sistema de controle interno municipal para atuação reguladora e orientadora da gestão pública.* CHIARELLI, Lucinéia; CHEROBIM, Ana Paula Mussi Szabo. Blumenau, v.3, n.1, p.24-42, Sem II. 2008.

*O uso dos parâmetros de benchmarking da análise envoltória de dados (DEA) como instrumento de orçamentação.* CAVALCANTE, Gladyson Teixeira; FARIA, Roberto da Costa. Blumenau, v.3, n.1, p.43-61 Sem II. 2008.

*Percepção das transformações no ambiente externo e estratégias gerenciais em uma organização de ensino superior: uma aplicação da tipologia de miles e snow: estudo de caso nas Faculdades SENAC/SC.* FREITAS, Carlos Alberto. Blumenau, v.3, n.1, p.62-90, Sem II. 2008.

*Sistema de logística reversa e responsabilidade social universitária: um exercício interdisciplinar.* CURY, Ricardo Martins; TOMIELLO, Naira. Blumenau, v.3, n.1, p.91-104, Sem II. 2008.

### Volume 3.2 de 2009/1 Temática TCC's

*Gestão do conhecimento em marketing orientado para o serviço ou comportamento do consumidor da empresa Contaf Contabilidade LTDA EPP.* DALFOVO, Michael Samir; WAGNER, Litiane Paula. Blumenau, v.3, n.2, p.01-24, Sem I. 2009. Temática TCC.

*Processo de recrutamento e seleção na Bonança Administradora e Corretora de Seguros LTDA.* MACHADO, Mirian Magnus; ALVES, Priscila Hoepers. Blumenau, v.3, n.2, p.25-48, Sem I. 2009. Temática TCC.

*Proposta de melhoria na qualidade de vida no trabalho da empresa Uninformare Informática LTDA.* MACHADO, Mirian Magnus; BUGMANN, Cristiane Andreia. Blumenau, v.3, n.2, p.49-73, Sem I. 2009. Temática TCC.

*Prospecção de clientes internacionais: estudo de caso da empresa X.* LANA, Rogério Adilson; SCHRAMP, Jaqueline. Blumenau, v.3, n.2, p.74-97, Sem I. 2009. Temática TCC.

*Rotatividade de pessoal no setor de frente de caixa: estudo de caso na empresa COOPER – Cooperativa de Produção e Abastecimento do Vale do Itajaí – Unidade Água Verde.* MACHADO, Mirian Magnus; FAGUNDES, Rogério Caitano. Blumenau, v.3, n.2, p.98-120, Sem I. 2009. Temática TCC.

### **Volume 3.3 de 2009/1 Julho**

*Análise SWOT como diferencial competitivo: um estudo exploratório na Cooperativa Muza Brasil.* APPIO, Jucélia; SCHARMACH, Andréia Luciana da Rosa; SILVA, Aletéia Karina Lopes da; CARVALHO, Luciano Castro de; SAMPAIO, Carlos Alberto Cioce. Blumenau, v.3, n.3, p.01-18, Sem II. 2009.

*Espaço educacional e a possibilidade de atuação do fisioterapeuta.* LANDMANN, Luciana Machado; RUZZA, Poliana; CHESANI, Fabíola Hermes. Blumenau, v.3, n.3, p.19-30, Sem II. 2009.

*Estudo de caso no segmento gastronômico com a utilização da API do Google Maps e Google Analytics.* VALDAMERI, Alexander Roberto; CORREIA, Rion Brattig. Blumenau, v.3, n.3, p.32-43, Sem II. 2009.

*Focalizando estrategias en bienes y servicios: énfasis en el servicio de la estrategia comercial.* LANA, Rogério Adilson. Blumenau, v.3, n.3, p.44-57, Sem II. 2009.

*O relacionamento entre o BSC e a gestão de projetos.* GAJARDO, Gaston San Martin; REIS NETO, Mário Teixeira. Blumenau, v.3, n.3, p.58-77, Sem II. 2009.