

## **ÍNDICE REMISSIVO POR AUTOR - RICA, VOLUME 1.**

### **Volume 1.1 de 2007/1**

AMORIN, Luciana Martins. Relações de gênero e economia solidária: um estudo na maricultura catarinense. V.1, n.1, p.01-25, Sem I. 2007.

DALFOVO, Michael Samir; DOMINGUES, Maria José Carvalho de Souza; DOMARESKI, Jefferson Cardoso. Ambiente virtual como suporte para o professor na gestão de ensino em IES. V.1, n.1, p.01-13, Sem I. 2007.

DALFOVO, Michael Samir; PASTA, Arquelau; WILHELM, Pedro Paulo Hugo; BIZZOTTO, Carlos Eduardo Negrão; DALFOVO, Oscar. APLS, empreendedorismo, incubadoras no Brasil: há relação? V.1, n.1, p.01-26, Sem I. 2007.

DALMARCO, Allan; DALFOVO, Oscar; SELIG, Paulo Maurício. Sistemas de informação aplicado em diagnóstico cinesiológico funcional usando raciocínio baseado em casos. V.1, n.1, p.01-16, Sem I. 2007.

LACERDA, Gustavo Biscaia de. O estado e o ambiente internacional: algumas questões relativas às organizações interestaduais, supranacionais e transnacionais. V.1, n.1, p.01-21, Sem I. 2007.

MANSKE, George Saliba. Em tempos de incerteza o pesquisar é preciso? V.1, n.1, p.01-19, Sem I. 2007.

TAMBORLIN, Norberto. Do planejamento estratégico com o balanced scorecard (bsc) à realização com o balanced added value (bav). V.1, n.1, p.01-16, Sem I. 2007.

TAMBORLIN, Noreberto; KARHBEK, Detlev. Aumento da produtividade e rentabilidade com estímulos fiscais. V.1, n.1, p.01-20, Sem I. 2007.

### **Volume 1.2 de 2007/1 Edição Temática TCC's – I**

AMORIN, Cristiane Santos Maciel, MUNDIM, Rodrigo Souza Alves. Avaliação da satisfação dos clientes da meteorito Confecções Ltda. V.1, n.2, p.01-16, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

ANDRADE, Arnaldo Rosa de; HENSEL, Greice Franciane. Desenvolvimento de um plano de comunicação integrada de marketing para a Blucredi – posto de atendimento ao cooperado (PAC) Belchior. V.1, n.2, p.01-16, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

BARG, Márcio; SOBRINHO, Pietro Carlo Paladini. Sistemas de informação: Como o sistema MRP II é utilizado pela empresa Karsten S.A. V.1, n.2, p.01-12, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

BARONI, Carina; NICOLETI, Gerson Gilberto. pesquisa de clima organizacional:

consórcio nacional Sudamérica Ltda, filial Blumenau – SC. V.1, n.2, p.01-15, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

BORNHOFEN, Denean; KISTENMACHER, Georgia Muller Peres. Negociação internacional baseada na influência cultural: Alemanha. V.1, n.2, p.01-15, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

CARDOSO, Elisângela; NICOLETI, Gerson Gilberto. Responsabilidade social do cooperativismo: o caso da Blucredi. V.1, n.2, p.01-25, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

EVERS, Gabriel; TAMBORLIN, Norberto. Redução de perda no processo de talharia com sistema de encaixe computadorizado. V.1, n.2, p.01-16, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

FERREIRA, Patrícia de Oliveira; POERSCHKE, Ana Paula. Marketing de relacionamento: Sua importante utilização para uma empresa de serviço – Caso Painsport. V.1, n.2, p.01-36, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

FERREIRA, Patrícia; POSSAMAI, Ivan Carlos. Plano de negócios: farmácia Dehon Ltda. V.1, n.2, p.01-23, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

GAULKE, Carmen Nádia; NICOLETI, Gerson Gilberto. Benefícios: usado como fator motivacional pela empresa Karsten S/A no setor tecelagem II 1º turno. V.1, n.2, p.01-16, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

GOEDERT, Fernanda; MACHADO, Mirian Magnus. Qualidade de vida no trabalho na empresa Plasvale Ind. de plásticos do Vale Ltda. V.1, n.2, p.01-20, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

HOBUS, Beatriz de Souza; MACHADO, Mirian Magnus. Qualidade de vida no trabalho da empresa Cetil sistemas de informática S/A – filial Blumenau. V.1, n.2, p.01-10, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

JUNGBLUT, Inês; OSTETTO, Fernanda Schroeder Macha. Análise de mercado para possível implantação de um novo canal de vendas para a via Blumenau, que atenda pequenos e médios lojistas de confecções. V.1, n.2, p.01-31, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

MATTEUSSI, Luciana; SOUZA, Élcio de. Análise do planejamento estratégico da empresa Cetil sistemas de informática S/A - filial Blumenau e proposta de acompanhamento. V.1, n.2, p.01-11, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

METZGER, Rafael; KISTENMACHER, G. M. P. Viabilidade de importação: levantamento dos principais conceitos pertinentes à importação. V.1, n.2, p.01-18, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

NICOLETI, Gerson Gilberto; VOSS, Rosane. Salários e benefícios iniciais: cargo de técnico em enfermagem Pulmoclinica – clínica do pulmão Gabriela Menezes Lopes S/S Ltda. V.1, n.2, p.01-18, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

NILSEN, Andréia da Silva; HÜSKES, Monika Ilse. Marketing de relacionamento para a fidelização e captação de alunos na Wizard Blumenau. V.1, n.2, p.01-22, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

PANINI, Gisele Michele; DALFOVO, Michael Samir. Plano de marketing para a micro e pequena empresa Duralflex Comércio e Representações Ltda. V.1, n.2, p.01-17, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

PINTO, Sirleni Martins; FERREIRA, Patrícia de Oliveira. A logística como ferramenta competitiva para a melhoria do desempenho produtivo da clicheria Blumenau. V.1, n.2, p.01-12, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

SCHNEIDER, Ana Paula; MACHADO, Mirian Magnus. Planejamento estratégico: Deccory Com. e Serv. de Pintura Ltda. V.1, n.2, p.01-20, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

SIEWERT, Gerold; DALFOVO, Oscar. Gestão do conhecimento – utilização das tecnologias da informação, baseadas no sistema de apoio à decisão nas organizações. V.1, n.2, p.01-21, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

SILVA, Osvaldina da; MACHADO, Mirian Magnus. Motivação no trabalho: caminho para o alto desempenho de uma livraria de Blumenau, SC. V.1, n.2, p.01-38, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

SOBRINHO, Pietro Carlo Paladini. E-mail promocional fundamentado no webmarketing. V.1, n.2, p.01-18, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

TAMBORLIN, Norberto; MACIESKI, Daniele. Implantação da filosofia 5s's na empresa Persianas Macieski. V.1, n.2, p.01-21, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

TAMBORLIN, Norberto; MABBA, Santiago Junkes. Melhoria do método de carga e descarga da máquina / armário de tingimento. V.1, n.2, p.01-16, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

TOMAZ, Elisângela; MUNDIM, Rodrigo Souza Alves. Avaliação da fidelidade dos clientes do check-up executivo do hospital Santa Catarina. V.1, n.2, p.01-16, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

## **Volume 1.2 de 2007/1 Edição Temática TCC's – II**

FERNANDES, Mirtes Seger; MACHADO, Mirian Magnus. A importância da qualidade de vida no trabalho no paço municipal de Gaspar. V.1, n.2, p.01-20, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – II.

FERREIRA, Neli Terezinha; OSTETTO, Fernanda Schroeder Macha. uma análise do perfil dos consumidores da rede Top de supermercados e a comunicação em cada um dos pontos de venda. V.1, n.2, p.01-21, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – I.

MELO, Solange Maria Oechsler; DALFOVO, Oscar. Delineamento de sistema de apoio a decisões aplicado na clínica de hemodiálise na região de Blumenau –SC. V.1, n.2, p.01-20, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – II.

MULLER, Evandro Assis; SCHMITT, Vanessa Fernanda. Verificação da viabilidade e das vantagens adquiridas com a centralização das compras diretas da prefeitura municipal de Gaspar. V.1, n.2, p.01-15, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – II.

MUNDIM, Rodrigo; SOARES, Jocilene Teixeira. Comportamento do consumidor: estudo do comportamento dos estudantes universitários em relação ao interesse de investir no aprendizado de um segundo idioma. V.1, n.2, p.01-17, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – II.

SILVA, Raquel da; HÜSKES, Monika Ilse. Ouvidoria: um estudo de caso na prefeitura municipal de Blumenau. V.1, n.2, p.01-25, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – II.

SILVEIRA, Schirlei; RONCÁGLIO, Vanessa. Análise da satisfação do cliente na empresa Rudolf Soft Indústria Química Ltda. V.1, n.2, p.01-14, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – II.

SOBRINHO, Pietro Carlo Paladini; FONTANA, Tatiana Rafaeli Bez. Análise do sistema de informação ABCetil para o gerenciamento de arquivos de documentos físicos. V.1, n.2, p.01-21, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – II.

SOBRINHO: Pietro Carlo Paladini; RAYSER, Simone Cristina Padilha. Redução de custos em telefonia ao utilizar a tecnologia da informação e comunicação. V.1, n.2, p.01-26, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – II.

VOIGT, Stephanie; DALFOVO, Oscar. Estudo das tecnologias da informação e comunicação nas empresas de software house de Blumenau-SC. V.1, n.2, p.01-19, Sem I. 2007 Edição Temática TCC's – II.

### **Volume 1.3 de 2007/2 Julho**

DALFOVO, Michael Samir; LANA, Rogério Adilson; SANTOS, Leomar dos; FIALHO, Francisco Antonio Pereira. A relação entre as estratégias traçadas na criação e desenvolvimento do empreendimento e o perfil empreendedor do gerente-proprietário: o caso de uma empresa de confecção de Brusque, SC, Brasil. V.1, n.3, p.01-20, Sem II. 2007.

DALFOVO, Oscar; CARVALHO, Antonio Ronaldo Madeira de; ROCHA, Tatiana Maria da; CORRÊA, Saulo Alexandre. Um estudo sobre a adequação das tecnologias da informação na busca de ferramentas para sistemas de controle em gestão nas instituições de ensino superior. V.1, n.3, p.01-22, Sem II. 2007.

NIEVIROSKI., Andrea Lecini; AMORIN, Wellington Lima. Comunicação organizacional interna em um centro tecnológico de polímeros-CETEPO-SENAI. V.1, n.3, p.01-27, Sem II, 2007.

EBERHARDT, Fani Lúcia Martendal; RICCARDI, Ricardo. A existência de inteligência competitiva na tomada de decisão estratégica, nas grandes empresas têxteis, do segmento cama, mesa e banho, de Santa Catarina. V.1, n.3, p.01-16, Sem II. 2007.

RAMOS, Daniela Karine. Estratégias e avaliação de atividades colaborativas apoiadas por computadores. V.1, n.3, p.01-17, Sem II. 2007.

JANKOV, Fernanda F. Fernandez. A “guerra ao terror” e a manutenção do estado de direito - uma análise da jurisprudência britânica sobre sua legislação anti-terrorista. V.1, n.3, p.01-30, Sem II. 2007.

#### **Volume 1.4 de 2007/2 Julho Edição Temática TCC's**

DALFOVO, Oscar; PERON, Marcos Paulo. Cubo de decisão: delineamento do cubo de decisão aplicado à empresa de desenvolvimento de software de gestão acadêmica.

DALFOVO, Michael Samir; RAUSCH, Edineia Cristina. Adoção de uma nova proposta para apoio aos contatos comerciais da rádio Menina FM: um manual de mídia dirigido. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

DALFOVO, Michael Samir; SOUZA, Priscila de. Plano de marketing para a loja Copa & Cia de Balneário Camboriu, SC, Brasil. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

DALFOVO, Michael Samir; WEINRICH, Deise. O marketing de relacionamento para a empresa Posto Capivara. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

FRAINER, Rosemari Glatz; SOUZA, Jurema Inês Dallabona. Bancos comerciais x cooperativas de crédito de Blumenau: uma análise comparativa das vantagens oferecidas a partir das valorações de produtos e serviços. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

FRÂNCIO, Sabrina; BILAU, Vanessa Petters. Proposta de planejamento estratégico para a empresa Giltec Comercial Elétrica Ltda. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

FRÂNCIO, Sabrina; GONÇALVES, Marco Aurélio Pires. Proposta para plano de ação nos departamentos aéreo nacional e rodoviário nacional na empresa Blucargo Transportes Nacionais e Internacionais Ltda. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

MACHADO, Mirian Magnus; JAROUJ, Caroline Andreis. Pesquisa de clima organizacional em uma instituição financeira, de Blumenau SC. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

NICOLETI, Gerson Gilberto; LAUER, Manuela Fernanda. Qualidade de vida no trabalho do departamento de estacionamento regulamentado - área azul da empresa Seterb. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

PASTA, Arquelau; SOUZA, Andréa da Silva. A importância da implantação de um sistema de informações gerenciais como ferramenta de impulso para a tomada de decisões. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

SOBRINHO, Pietro Carlo Paladini; STEFFEN, Sandra Regina. Análise da viabilidade de aplicação de um treinamento de atendimento ao cliente através do ensino à distância na Haas Agenciamento e Comércio Ltda. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

SOMMER, José Constantino; JOSEFOVICZ, Fabiana. Gestão de resíduos – saúde e o meio ambiente. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

TAMBORLIN, Norberto; LEITE, Luciano. Melhoria de processo do controle de estoque da Vonpar Blumenau. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

TAMBORLIN, Norberto; MEDEIROS, Manoela de Fátima. Metodologia BAV: Uma Aplicação Prática no Comércio. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.

ZOSCHKE, Ana Cláudia Knoll; PEREIRA, Cléa. Marketing de relacionamento para fidelização de clientes: um estudo na Oriento corretora de seguros, em Blumenau – SC. V.1, n.4 2007/2 Edição Especial TCC's.