

POLÍTICA DA SAÚDE - IMPLANTAÇÃO DO AGENDAMENTO DE CONSULTAS NAS REDES DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS NO MUNICÍPIO DE SÃO BENTO DO SUL - SC

Antony Berti
Carla Homechen
Fábio José Neppel
Jessica Tschoeke
Lizandra Kelli Wosniak

Justificativa: Pelo precário modo que vem sendo executada a política de Saúde no Brasil, o projeto é de uma importância significativa para uma melhor eficácia na diminuição das longas filas de espera nas unidades de pronto atendimento para atender a demanda da população. Utilizando o método de agendamento de consultas, se diminui as longas filas e de certa forma o ser humano é mais valorizado, deixando um espaço sempre para as consultas de emergências.

Por meio de critérios mais claros para o agendamento da consulta, será possível agilizar o atendimento dos casos de maior gravidade e dar preferência para idosos e crianças, por exemplo. O usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) poderá realizar o agendamento de consultas médicas para as áreas de clínica geral, ginecologia, pediatria ou odontologia na rede municipal de saúde em qualquer uma das unidades básicas de saúde ou através do tele consultas. A marcação da consulta poderá ser realizada de segunda a sexta-feira, no horário de funcionamento das unidades.

Com a diminuição das filas nos postos de saúde, os pacientes terão um atendimento melhor, e também não mais precisam enfrentar filas às 05h00min da manhã para conseguir ser atendido. Haverá prioridade para os atendimentos de emergência e agendamento para as consultas de rotina.

O sistema de agendamento e de tele consulta terá um sistema único de dados, e dará preferência a quem é protegido pelos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente ou precisa ser atendido primeiro, em razão do seu estado de saúde.



Através do agendamento, o usuário do SUS será direcionado à unidade de saúde mais próxima de sua casa, mas pode também ser direcionado à outra unidade que possua mais horários disponíveis ou mesmo por opção do usuário.

Objetivo geral:Elaborar e implantar um sistema de tele agendamento nos postos de saúde do município de São Bento do Sul, proporcionando assim um melhor atendimento aos usuários.

Objetivos específicos:

- Realizar uma pesquisa sobre o tema abordado com a população de usuário dos postos de saúde no município de São Bento Do Sul.
- Criar métodos de multas para as pessoas que não comparecerem ao dia da consulta realizada, tirando assim a vaga para algum necessitado.
- Contratar profissionais para realizar os agendamentos.
- Fazer análises e propor correções dos resultados ocorridos tanto positivos quanto negativos depois da execução periódica dos agendamentos.

Resultados esperados:Espera-se a adoção do sistema de agendamento de consultas em todos os postos de saúde do município, visando obter uma maior agilidade no atendimento, dando prioridade para os atendimentos de emergência, resultando na diminuição das filas para marcar consultas e os transtornos para os pacientes. Espera-se que haja uma compreensão de todos os usuários já que o sistema precisa da colaboração de todos para ser colocado em prática, e busca-se com a aplicação de multas, penalizar aqueles que marcarem sua consulta e não comparecerem, pois essa atitude prejudicará os demais, fazendo que um usuário que precise deixe de ser atendido pela irresponsabilidade de outros.

