

.....

## GESTÃO PARA QUALIFICAÇÃO DOCENTE: CAPACITAÇÃO, DESEMPENHO E ALOCAÇÃO DOCENTE<sup>1</sup>

Alessandra de Oliveira<sup>2</sup>

Angelita Marçal Flores<sup>3</sup>

Enzo de Oliveira Moreira<sup>4</sup>

**RESUMO:** O artigo apresenta o caminho percorrido em busca da qualidade dos docentes nos programas de Educação a Distância ofertados pela UnisulVirtual. Apresenta-se num primeiro momento argumentos sobre a busca pela qualificação docente presente nos processo de trabalho que envolve a captação, capacitação, identificação de desempenho e alocação docente, valorizando-se especialmente os talentos humanos. Neste cenário, aborda-se o papel desenvolvido pelo docente para o bom funcionamento da metodologia de Educação a Distância. Descreve-se uma das estratégias da UnisulVirtual para avançar em qualidade na Educação a Distância, representada por ações permanentes de capacitação dos docentes, seguidas pelo acompanhamento pedagógico dos mesmos em todas as suas atividades. Relatam-se o processo e resultados da avaliação de desempenho dos docentes durante um semestre e seu reflexo na alocação nas turmas a serem ofertadas no semestre posterior. Por fim, são apresentadas as ações de formação continuada, que visam auxiliar os docentes nas dificuldades apresentadas no semestre.

**PALAVRAS-CHAVE:** Educação a Distância, Assessoria Pedagógica, Capacitação, Índice de Desempenho, Tecnologias.

---

<sup>1</sup> Este artigo apresenta os elementos estudados na equipe de Capacitação e Assessoria Docente para EaD no campus da UnisulVirtual.

<sup>2</sup> Universidade do Sul de Santa Catarina – Unisul. [Alessandra.oliveira@unisul.br](mailto:Alessandra.oliveira@unisul.br).

<sup>3</sup> Universidade do Sul de Santa Catarina – Unisul. [Angelita.flores@unisul.br](mailto:Angelita.flores@unisul.br)

<sup>4</sup> Universidade do Sul de Santa Catarina – Unisul. [Enzo.moreira@unisul.br](mailto:Enzo.moreira@unisul.br).



---

## 1 INTRODUÇÃO

Nos diversos modelos de Educação a Distância (EaD) é comum encontrar a combinação de diferentes mídias na produção dos materiais didáticos, destinados a facilitar a relação ensino e aprendizagem e motivar o auto-aprendizado e o trabalho colaborativo. Diversos também são os programas de capacitação e instrumentos de avaliação institucional, aplicados com o objetivo de gerar uma revisão contínua das ações pedagógicas e de gestão.

A implementação de um projeto de EaD requer uma gestão diferenciada. Isso porque nessa modalidade de ensino, o aluno se encontra distante, o que exige da instituição um atendimento pedagógico, acadêmico e administrativo diferente daquele prestado a alunos de cursos na modalidade presencial.

O perfeito funcionamento de um curso na modalidade a distância, exige o planejamento, desenvolvimento e execução de diferentes atividades, por isso constitui-se num trabalho de equipe, além do que, os conhecimentos requeridos são multidisciplinares, exigindo a participação de:

docentes especializados nas áreas abrangidas pelo curso (professores autores e professores a distância);

profissionais que gerenciam os recursos e processos do curso (coordenadores, apoio pedagógico para docência a distância);

técnicos especializados no processo de produção dos materiais didáticos (instrucional designers, webdesigners);

peçoal de apoio e suporte (monitores, engenheiros e programadores);

terceiros (fornecedores de materiais e de serviços).

Na ponta deste processo, encontra-se o aluno, cercado por um sistema tutorial, definido por Sartori e Roesler (2005, p. 50) como,

[...] a organização de profissionais e de procedimentos administrativos, pedagógicos e comunicacionais que buscam atender de forma direta às necessidades dos alunos na modalidade a distância. É composto por uma equipe que atua cooperativamente no cumprimento de suas funções e responsabilidades para possibilitar a gestão da aprendizagem [...].



.....

Neste cenário, a atividade de docência on-line é fundamental e deve haver uma preocupação permanente com seu agente principal, o Professor.

Para o exercício da atividade de docência a distância, cada IES desenvolve um modelo próprio. Na Universidade do Sul de Santa Catarina (Unisul), a qual institucionalizou a modalidade de Educação a Distância (EaD) em 1998, os professores são da própria Universidade, atuantes na Educação Presencial, na sua maioria mestres ou doutores (UnisulVirtual, 2006). O campus responsável pela modalidade a distância na Unisul, é intitulado de UnisulVirtual.

Este artigo apresenta uma investigação sobre o estado da arte da docência a distância na UnisulVirtual, mediada pelas novas tecnologias de informação e comunicação. Tem por objetivo compreender o ambiente onde esta ação está inserida, bem como conhecer o processo de gerenciamento e capacitação deste agente para a troca contínua de conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridas ao longo do processo.

Para compreender o papel do professor na UnisulVirtual é importante conhecer como ele está inserido dentro do sistema tutorial proposto na Instituição.

O sistema tutorial da UnisulVirtual é responsável pelo gerenciamento, suporte técnico e pedagógico na execução dos cursos a distância. Ele é composto por diversos agentes, cada qual com seu papel, formando uma equipe que atua e desenvolve um trabalho de integração e coordenação do processo como um todo, listados a seguir:

- Coordenação do curso – é responsável pela gestão e implantação do projeto pedagógico do curso. Realiza o planejamento, organização e acompanhamento das atividades didático-pedagógicas, zelando pela qualidade do processo de ensino-aprendizagem.
- Capacitação e assessoria ao docente (CAD) - Responsável pela capacitação inicial, suporte pedagógico e capacitação continuada dos professores. Os procedimentos da CAD para acompanhar os docentes incluem: a integração com as outras equipes para recebimento e confirmação de informações, emissão diária de relatórios com a situação de cada uma das turmas (possíveis pendências), o acesso a todas as salas no Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA) e o contato quase que diário, com os mesmos.



- .....
- Professor – seu papel central é o de sintonizar os conteúdos com a bagagem cultural dos alunos, pois estes buscam orientações e propostas para avançar em sua aprendizagem. O professor orienta, acompanha e avalia os alunos durante o desenvolvimento das disciplinas. Pelo Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA) estimula a motivação dos alunos, esclarece as dúvidas e problemas que surgem durante o estudo, avalia e fornece feedback em relação ao processo de aprendizagem. Também pode inserir materiais complementares em suas turmas, tais como referências, artigos, links e mídias (áudio, vídeo, apresentações audiovisuais) como estratégia para dinamizar a sala de aula. Proporcionando por fim, uma aprendizagem significativa.

Tutor - agentes que acompanham a interação entre os alunos, o professor e a coordenação do curso. São responsáveis pelo pronto atendimento, fornecem soluções rápidas e monitoram o desenvolvimento da disciplina.

Aluno - Constitui o público-alvo matriculado para participar de um programa educativo coordenado pela UnisulVirtual.

No modelo adotado pela UnisulVirtual, o nível de qualificação do professor é considerado um diferencial em relação aos programas de EaD ofertados no Brasil. A formação docente para EaD deve ir além dos conhecimentos sobre os aspectos tecnológicos, abrangendo a reflexão das questões pertinentes ao processo educativo.

Como então, promover uma capacitação, capaz de ultrapassar o conhecimento da linguagem computacional em si? Como conduzir o educador para o entendimento dos conceitos e das relações envolvidas na atividade de descoberta, construção e comunicação? Como levá-lo a compreender as competências cognitivas envolvidas no processo de utilização dos recursos tecnológicos com finalidades educacionais?

Para o atendimento destas necessidades de capacitação e da realidade da UnisulVirtual, definiu-se uma linha de atuação, a partir de pressupostos pedagógicos



.....

e metodológicos, mas com flexibilidade para inserir-se em novos contextos e atender situações diversificadas.

Os investimentos na preparação dos educadores tiveram início muito antes da oferta dos primeiros programas de EaD. A intenção foi de conduzir ao entendimento do processo e criar previamente uma cultura de uso dos recursos midiáticos do processo de ensino-aprendizagem aos docentes que atuavam no ensino presencial.

Partiu-se do entendimento que, a metodologia e a tecnologia, além de serem instrumentos para conduzir um projeto de capacitação, são também objetos de estudo dessa formação. Assim, para a preparação dos professores que atuarão com as NTIC e com educação a distância, os programas de capacitação ofertados na UnisulVirtual, são fundamentados numa formação prático-reflexiva.

Apresenta-se a seguir os caminhos escolhidos pela UnisulVirtual no que tange a capacitação dos professores para atuarem na modalidade de educação a distância. Para isto, resgate-se um breve histórico da capacitação docente para a EaD na UnisulVirtual, em seguida, descreve-se o cenário atual da capacitação de professores com uma análise dos participantes deste processo. Por fim, apresentam-se as ações de capacitação continuada, o acompanhamento e avaliação do desempenho dos docentes e o processo de alocação destes docentes.

## 2 O PAPEL DO PROFESSOR NA UNISULVIRTUAL

Para entendermos o processo de capacitação, acompanhamento, desempenho e alocação do docente é importante detalharmos o papel do professor na Unisulvirtual. O docente ocupa um papel fundamental no processo educativo, por ser um elemento intermediário no sistema, na medida em que, com seu suporte e apoio, serão desenvolvidos os objetivos de aprendizagem da disciplina.

É notável a relevância e complexidade do papel do docente na EAD, que requer um profissional com competências que perpassam pelo domínio da política educativa



.....

da instituição que atua, conhecimento atualizado das disciplinas que leciona e sedução pedagógica no processo educativo. (GONZALEZ, 2005).

No processo de ser docente no EAD é de suma importância a construção de uma relação de respeito e confiança entre professor e aluno. Para tanto, se faz necessário de acordo com Gonzalez (2005, p. 81) que o professor tenha “[...] facilidade de comunicação, dinamismo, criatividade, liderança e iniciativa para realizar com eficácia o trabalho de facilitador junto ao grupo de alunos sobre sua tutoria”.

Neste papel de facilitador, encontrará estratégias e técnicas diversas para promover o processo de auto aprendizagem. Rogers (apud GONZALEZ, 2005), salienta que a pessoa tem propensão ao aprender, e o papel do professor, é de facilitar o processo do saber, estimulando o interesse do aluno.

“Para exercer o fascínio dos aprendizes e mantê-los atentos, motivados e orientados, é necessário captar sua atenção, demonstrando domínio das ferramentas de trabalho [...]”. (GONZALEZ, 2005, p. 84). Este processo tem o objetivo de guiar, orientar e estimular a aprendizagem, podendo auxiliar o aluno desde as metodologias de estudo ou trabalho, como também na indicação de bibliografias e ampliação dos temas.

O professor, para realizar esse fascínio, tem como auxílio as ferramentas do EVA.

As ferramentas disponíveis aos alunos são utilizadas para o desenvolvimento de suas atividades e interação com colegas de turma, professores e tutores. As principais ferramentas utilizadas pelos alunos para a obtenção de êxito nos estudos estão abaixo descritas:

**Mural:** é a primeira ferramenta que o aluno visualiza. No mural, são publicados os principais avisos referentes à turma; publicações essas tanto pedagógicas (feitas pelos professores) quanto acadêmicas e administrativas (feitas pela Tutoria). É obrigação do aluno estar sempre atento às informações divulgadas nesta ferramenta.

**Midioteca:** nesta ferramenta são inseridos materiais como a versão digital do material impresso, arquivos com artigos ou links, propostas de atividades e outros materiais de interesse do aluno. No caso do conteúdo da disciplina, mesmo que não tenham o livro impresso em mãos, os alunos não precisam se privar dos estudos,



.....  
pois possuem o conteúdo na íntegra da disciplina no link “material didático” disponível nesta ferramenta.

Avaliação / Desempenho: as atividades de envio obrigatório pelos alunos, as avaliações a distância (AD) são acessadas e enviadas através das unidades on-line e, uma vez enviadas, ficam arquivadas na ferramenta Desempenho. Essa ferramenta não é um diário de classe e tem a finalidade principal de possibilitar aos alunos acompanhar a correção das atividades por eles enviadas, verificar as sugestões de melhorias das atividades e as necessidades de ajustes das mesmas, apontadas pelo professor, e ainda o resultado das suas avaliações a distância. As notas oficiais, contudo, são lançadas no Sistema Acadêmico MinhaUnisul.

Professor: essa ferramenta têm como principal finalidade a interação do aluno com o professor, para sanar suas dúvidas. A lógica de funcionamento é a mesma dos questionamentos feitos aos professores em uma sala de aula normal, por isso, todos os questionamentos ficam disponíveis aos demais colegas de turma, da mesma forma como as respostas. As questões pedagógicas referentes aos conteúdos didáticos são realizadas pelos alunos nesta ferramenta, ou seja, as dúvidas de conteúdo são respondidas pelos professores da disciplina, composto na sua maioria por mestres e doutores com conhecimento comprovado na área.

Tutor: é a ferramenta que têm como principal finalidade a interação do aluno com o Tutor na sede, composta por profissionais de diversas áreas todos com formação mínima de Graduação. É esta ferramenta que os alunos utilizam para sanar dúvidas técnicas, acadêmicas e operacionais no seu percurso universitário.

Turma: nesta ferramenta é possível visualizar os dados de todos os componentes da turma: professor, alunos e monitores. Informações pessoais como e-mail dos demais colegas e o perfil. É possível enviar mensagens para membros da turma e no link “meu perfil” publicar informações pessoais. É possível também alterar a senha de acesso ao EVA por esta ferramenta.

Webconferência: Os recursos de webconferência são utilizados para a comunicação síncrona entre professor e aluno, estreitando ainda mais essa relação. O professor, em um ponto remoto, faz suas explicações de conteúdo em tempo real para alunos, os quais recebem a imagem e o áudio podendo interagir e esclarecer eventuais dúvidas. As Web conferências acontecem em horários previamente agendados pelos



.....

professores. As mesmas são gravadas e posteriormente colocadas a disposição dos alunos até o fim da disciplina, na mesma ferramenta, que poderão acessá-las também de forma assíncrona.

Fórum: Outra importante ferramenta de interação assíncrona. Com esta ferramenta os alunos podem discutir um determinado assunto entre seus colegas com a observação e intervenção do seu professor. Ao clicar em um dos temas disponíveis no Fórum, o aluno poderá visualizar os comentários inseridos pelos demais participantes e contribuir na discussão, fazendo réplicas, tréplicas e assim por diante, numa conversa onde os interlocutores não precisam estar on-line ao mesmo tempo para interagir, pela sua característica assíncrona.

Exposição: É o espaço virtual no qual os usuários conseguem expor seus trabalhos e demais atividades de autoaprendizagem que compõem o material didático. Todos os alunos e professores da turma podem visualizar e comentar os trabalhos uns dos outros.

Na UnisulVirtual (2011), antes do início da disciplina, o professor tem as seguintes atribuições: fazer a leitura dos materiais impressos (livro didático e manual do curso), observando as atividades propostas e demais informações; acessar o Espaço Virtual de Aprendizagem da disciplina que irá acompanhar, com a finalidade de: 1) incluir ou atualizar seus dados; 2) acessar o cronograma da disciplina para observar as datas sugeridas para o estudo das unidades, para a entrega das avaliações a distância e para a realização da Avaliação Presencial; 3) finalizar o plano de ensino, complementando o item “critérios de avaliação”; 4) incluir uma mensagem de boas-vindas e motivação; 5) conhecer e revisar as unidades que disponibilizam os conteúdos on-line aos alunos; e 6) fazer a abertura do primeiro Fórum de discussão.

Durante o oferecimento da disciplina, o professor tem as seguintes atribuições:

- acessar o Espaço Virtual de Aprendizagem todos os dias úteis do período de oferta da disciplina;
- responder às perguntas enviadas para a ferramenta professor em até 1 (um) dia útil;
- corrigir, justificando o resultado da correção por escrito, bem como divulgar as notas das atividades de avaliação a distância, em até 4 (quatro) dias úteis após o envio pelo aluno;
- incluir, frequentemente, novas mensagens na ferramenta Mural;





- 
- elaborar e enviar à Equipe de Avaliação de Aprendizagem as avaliações presenciais de primeira chamada, segunda chamada e final, em data solicitada;
  - conferir as três versões das avaliações formatadas pela Equipe de Avaliação de Aprendizagem, aprovando-as ou solicitando os ajustes necessários.
  - realizar uma Webconferência de forma a intensificar a relação professor-aluno e contribuir no processo de ensino aprendizagem durante a oferta da disciplina.
  - Após a oferta da disciplina, o professor tem as seguintes atribuições:
  - corrigir as Avaliações Presenciais na própria instituição e divulgar as notas dentro do prazo previsto no calendário acadêmico;
  - preencher o Diário de Classe e entregá-lo na Secretaria de Educação a Distância, dentro do prazo previsto.

A partir desta descrição detalhada das atribuições do docente na UnisulVirtual parte-se para a descrição de como preparar o professor para estas atribuições. Vale lembrar que os docentes que atuam no campus da UnisulVirtual, com disciplinas em EaD, também atuam nos demais campi da Universidade com aulas presenciais. Sendo em grande parte Mestres ou doutores que compõe o quadro docente da Unisul.

### **3 CAPACITAÇÃO INICIAL DE PROFESSORES PARA DOCÊNCIA EM EAD**

Compreende-se que a capacitação para atuar com as NTICs deve ir além dos conhecimentos sobre os aspectos tecnológicos, abrangendo a reflexão de questões pertinentes a um processo educativo diferenciado, não mais centrado no professor.

Para atender a este cenário e a realidade da UnisulVirtual, partiu-se do entendimento que a metodologia e a tecnologia, além de serem instrumentos para conduzir um projeto de capacitação, são também objetos de estudo dessa formação. Assim, os cursos ofertados pela UnisulVirtual para a preparação inicial do professor que atuará com as NTIC na educação a distância, são fundamentados numa metodologia prático-reflexiva. Ao mesmo tempo em que ele aprende a lidar com a tecnologia, realiza atividades de leitura, debate, análise e síntese dos conteúdos. Os conceitos que compõem os cursos estão



.....

geralmente relacionados aos fundamentos da educação, ao uso pedagógico das NTIC na educação e a prática da docência presencial e a distância.

O primeiro curso ofertado na Unisul na área de EaD ocorreu em 2000, intitulado “Preparação de Professores Autores e Tutores para a Educação a Distância”. Até 2001, obteve-se 89 educadores capacitados neste programa.

Como uma ação de sensibilização aos docentes da modalidade presencial criou-se também um programa de capacitação para o uso do Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA), no Apoio Pedagógico à Educação Presencial. De 2002 a 2005 foram capacitados por volta de 400 educadores neste programa. Com o uso do EVA no Apoio on-line às aulas presenciais, o professor passou a ter um espaço virtual em que pode disponibilizar informações e materiais relacionados à sua disciplina presencial, propondo atividades complementares com o uso dos recursos do ambiente virtual.

O processo de utilização do EVA para o apoio on-line as aulas presenciais auxiliou na disseminação da cultura de projetos institucionais de cunho virtual, em especial da EaD. Isso facilitou a aceitação dos professores dos cursos presenciais para a docência na modalidade a distância.

Com a expansão dos cursos superiores a distância da instituição, a partir de 2004, surgiu a necessidade de programa específico para a formação dos professores para atuarem na EaD. O curso denominado “Formação para Professor em Ead” da UnisulVirtual, teve como objetivo principal a capacitação para o exercício da função de Professor dos cursos a distância da UnisulVirtual.

Ele foi desenvolvido numa metodologia prático-reflexiva, visando promover habilidades aos participantes, tais como:

- conhecer as funções do Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA), disponíveis para alunos e tutores de cursos a distância;
- compreender as interações nas ferramentas do Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA);
- conhecer os agentes e seus papéis na Educação a Distância (EaD) da Unisul Virtual;
- compreender o sistema tutorial da UnisulVirtual;
- compreender o papel do professor na UnisulVirtual;
- compreender o processo de avaliação nos cursos a distância da UnisulVirtual.



.....

Este curso é ofertado com o apoio dos seguintes materiais impressos:

Guia do Professor;

Manual do Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA) – versão do aluno;

Manual do Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA) – versão do professor;

Guia - Aprendendo a distância: estudando na UnisuVirtual.

A cada leitura e atividade realizada, o participante é conduzido a pensar sobre o processo de docência em EaD e, ao mesmo tempo pratica, com acompanhamento dos formadores, as ações que esta função exigirá futuramente. Um roteiro com a sequência geral do curso é apresentado ao cursista, porém as atividades não precisam ser, obrigatoriamente, realizadas na ordem que aparecem.

O curso é composto por quatro unidades de estudo, sendo cada uma dividida em introdução, seções de estudo, textos complementares e dicas, sendo:

Unidade 1 – O Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA)

Unidade 2 – O Docente em EaD e os Demais Agentes e Serviços

Unidade 3 – A Prática da Docência em EaD

Unidade 4 – O Processo de Avaliação na EaD

As unidades 1 e 2 do curso são dispostas em uma sala virtual chamada de “capacitação para professores”, sendo acessada com um login e senha do tipo “aluno”. O cursista deve iniciar acessando a Unidade 1 e após completar esta unidade, deverá seguir para a Unidade 2. As Unidades 3 e 4 do curso são dispostas em outra sala virtual chamada “atividades práticas”, sendo acessada com outro login e senha do tipo “professor”.

Sempre que inicia uma nova unidade, o cursista deve ler inicialmente o objetivo e o roteiro de estudos e, em seguida, acessar a primeira seção. Deve ler o conteúdo de cada seção, os textos indicados do material impresso e resolver as atividades da seção. Recomenda-se também a leitura dos textos adicionais e a leitura das dicas.

A correção das atividades acontece ao longo do curso, dependendo da ferramenta utilizada para sua realização. As atividades são, em sua maioria, subjetivas, não havendo uma única resposta para as questões. A equipe de Capacitação e Assessoria ao Docente



.....

(CAD) envia periodicamente um relatório de desempenho ao e-mail do participante com observações e sugestões de melhorias das atividades quando necessário.

Desta forma prepara-se o professor para atuar com educação à distância num perfil de educador motivador que “impulsiona necessidades, interesses, desejos, atitudes particulares dos sujeitos e suas interações” (VYGOTSKY, apud LONGHI; BEHAR; BERCHT, 2003, p. 206) e mediador do processo de aprendizagem, que conheça os conteúdos, que compreenda as suas funções de conselheiro ao acompanhar os alunos que, segundo Peters, (2001, p. 41) “[...] devem ser sempre motivados, orientados no estudo autoplanejado e auto-organizado, estimulados para a comunicação formal e informal e para a cooperação com os colegas (...)” e de parceiro quando elabora em conjunto com os especialistas da EaD, abordagens inovadoras de aprendizagem.

No ano de 2004, as turmas do curso de Formação para Professor em EaD atingiram o total de 123 (cento e vinte e três) concluintes. As aulas começaram a partir de um encontro presencial e todas as demais atividades foram realizadas a distância no AVA e com o apoio de materiais impressos.

A avaliação do processo, por parte dos participantes, foi realizada num evento presencial no final do mesmo ano. Este encontrou objetivou a reflexão e avaliação sobre o curso, proporcionando um momento de integração entre os professores com a entrega dos certificados de conclusão.

Em 2005, a partir das observações realizadas pela CAD e demais agentes envolvidos, o curso recebeu alterações. A segunda versão do curso, ofertada a partir da quinta turma, no mês de junho de 2005, recebeu inovações, especialmente na forma de feedback aos participantes com a posição das atividades e orientações mais detalhadas. Com estas estratégias evitou-se a dispersão dos participantes que tinham dificuldades específicas.

O aperfeiçoamento da capacitação e as melhorias implementadas de janeiro até agosto de 2005, resultaram no índice geral de 70% conclusão do curso, formando neste ano 130 professores.

Mesmo obtendo bons resultados, a equipe de formadores (CAD) permaneceu atenta às necessidades de melhorias no processo. Assim, o curso continuou sendo atualizado, bem como os materiais impressos que o acompanham. Com base nas pesquisas realizadas com os participantes, na experiência dos formadores e das equipes envolvidas, uma nova versão, em parceria com demais áreas pedagógicas da UnisulVirtual foi ofertada para as



.....

turmas iniciadas no ano de 2006. Para ampliar a reflexão sobre a EaD, o curso trouxe novas referências, atividades reflexivas e material padronizado no mesmo formato dos cursos a distância onde os professores estarão atuando. Em 2006, foram capacitados 272 professores.

A partir da lista de professores formados, criou-se um banco de dados, que fica à disposição das coordenações de cursos a distância. Neste cadastro encontram-se dados pessoais, desempenho na capacitação e disciplinas dos programas a distância que o professor tem interesse em atuar. Este banco é constantemente atualizado, incluindo também informações sobre disciplinas em que os professores atuam a cada semestre, com seu respectivo índice de desempenho na docência em EaD.

O curso de Formação para Professor em EaD, formou de 2004 a 2011, 994 profissionais. Somados aos 80 formados em 2001 no curso de preparação de autores e tutores, são 1074 profissionais até 2011, aptos a atuarem como professores nos cursos a distância ofertados pela UnisulVirtual. Desde então, o curso é ofertado periodicamente com o objetivo de preparar o docente para o exercício da função de Professor em todos os programas ofertados a distância na UnisulVirtual.

### **3.1 Uma breve análise sob a ótica dos participantes do curso de formação para professor em EaD**

Após a conclusão do curso Formação para Professor em EaD em 2006, convidou-se o grupo que teve a sua primeira atuação como professor a preencher um questionário de avaliação do processo de formação. Os principais resultados desta avaliação, provenientes de 46 respondentes, são relatados a seguir (UnisulVirtual, 2006).

Quanto ao desempenho do formador da capacitação e a relação da sua prática com a teoria apresentada no curso sobre as atribuições de um tutor, a maioria (82%) dos respondentes informou que o formador do curso executou as funções de tutor adequadamente. Na questão sobre a sua própria participação no curso, grande parte analisou como muito boa (73%) ou boa (24%). A qualidade do material impresso utilizado no curso foi considerada pela maioria (84%), como adequada para entender e realizar o curso.

Com o objetivo de obter um panorama inicial dos resultados do curso sobre a prática dos professores na EaD, perguntou-se sobre a relação entre o que foi aprendido no



.....

curso e o exercício da docência. Para 90% dos professores atuantes, a capacitação auxilia durante o dia-a-dia da sala de aula virtual. Esta transposição dos conhecimentos vistos durante a formação para a prática é um dos pontos fortes do modelo prático-reflexivo deste curso.

Por fim, os participantes foram questionados, de forma livre, a respeito do curso como um todo. Obteve-se a percepção de satisfação geral em relação ao processo, tal como:

Obrigada a todos os envolvidos neste curso. Saí muito satisfeita com o aprendizado adquirido. O EVA é um ambiente muito propício ao aprendizado: é facilitador em relação a interface. Os conteúdos são bem aprimorados no sentido didático: são claros, interativos (pois podemos discuti-los no Fórum) e propiciam exercícios com a frequência estipulada no cronograma. Também, gostaria de agradecer o monitor e o coordenador por terem resolvido com prontidão um problema técnico de um exercício que tive que anexar pela segunda vez. Obrigada a todos. Sucesso. (UnisuVirtual, 2006).

É importante ressaltar que em seus relatos os participantes também apresentaram suas dificuldades e sugestões sobre o curso, o que enriqueceu ainda mais o processo. Dentre as dificuldades, destacou-se o tempo para realização do curso e o horário proposto para os encontros presenciais, “[...] fazer em horários pré-estabelecidos por cada professor, assim facilitaria a adequação de horários. Como tenho outras atividades, além da Universidade, senti dificuldade de adequação de horário.” (UnisuVirtual, 2006).

Por outro lado, enquanto alguns participantes visualizaram os encontros presenciais do curso como uma barreira, outros vislumbraram que “As aulas presenciais foram importantes”, e ainda sugerem “[...] aumentar para mais uma aula presencial, no final do curso, junto com a avaliação.” (UnisuVirtual, 2006).

A organização do tempo é outro desafio a ser superado pelos participantes de programas na modalidade a distância como se pode perceber no relato, “Fazendo uma autoavaliação, confesso que não fui disciplinada quanto ao cronograma e isso gerou algumas dificuldades no acompanhamento[...]”. (UnisuVirtual, 2006).



.....

Existe um mito a respeito deste tema, pois muitos ingressantes em programas a distância acreditam que estudar desta forma é sinônimo de estudar menos ou por um tempo menor. É importante esclarecer aos futuros professores que a diferença entre uma modalidade e outra está na flexibilidade de local e horários de estudo, pois no modelo da UnisulVirtual, exige-se do aluno o cumprimento de prazos, além da presença em avaliações a cada dois meses em média. Os professores devem entender e respeitar estes procedimentos já na capacitação, até mesmo para orientarem futuramente os seus alunos.

Em relação às críticas apresentadas pelos participantes observou-se, em especial, o aspecto da avaliação da aprendizagem aplicada no curso, tal como:

Penso que dúvidas sempre podem aparecer, por um motivo ou outro. De modo geral, o curso está bem montado e o atendimento é bastante bom. Com relação a como se processam os cursos em geral (graduação) que são acompanhados pelos tutores, é pena que a avaliação não inclua certas atividades que parecem relevantes. Foi-nos explicado (porque o problema foi levantado), no último encontro presencial, que o processo de avaliação ainda não está perfeito, mas que, de fato, tal observação merece ser considerada. No mais, sabemos que o trabalho da Unisul em EaD tem reconhecimento internacional. (UnisulVirtual, 2006).

É importante destacar que o interesse dos participantes pelo curso é um fator de sucesso neste processo. A satisfação ao concluir o curso e a motivação por uma futura atuação na educação a distância são marcantes em depoimentos como este: “Achei o curso muito bom e aprendi bastante com ele. Espero poder estar atuando como tutora em breve.”, ou este: “Gostaria de aproveitar a oportunidade para parabenizar a iniciativa da equipe e o apoio dado nas aulas, orientações e atividades propostas. Espero muito fazer parte deste seleto grupo de professores da Unisul virtual.” (UnisulVirtual, 2006).

Concluiu-se, a partir dos relatos dos docentes no curso e de sua atuação posterior, que o curso está atendendo em grande parte ao seu propósito.



---

#### 4 PROGRAMA DE FORMAÇÃO CONTINUADA EM SERVIÇO PARA EAD

Além da oferta do curso de Formação para Professor em EaD, a UnisulVirtual percebeu a necessidade de investir em cursos de formação continuada para os professores atuantes em seus cursos e disciplinas a distância. Este processo teve início no ano de 2005. A formação continuada visa complementar a formação inicial, de forma que o professor, em atuação, possa refletir sobre as suas ações junto com a equipe de formadores, repensando a sua prática pedagógica.

De acordo com Nóvoa (1995) e Perrenoud (2000) a formação continuada apresenta como objetivos propor novas metodologias, colocar os profissionais a par das discussões teóricas atuais, por meio da ação-reflexão-ação, avaliando o seu fazer pedagógico, com a intenção de contribuir para as mudanças que se fazem necessárias para a melhoria da ação docente e conseqüentemente da educação.

Na Unisul, todo processo de formação continuada pretende contribuir para o desenvolvimento do profissional e o sucesso da instituição, pois ao aprimorar os conhecimentos a instituição também investe no seu potencial produtivo e competitivo.

Estas capacitações em forma de oficinas foram necessárias, uma vez que os professores atuantes, ou realizaram sua capacitação há algum tempo estando desatualizados em relação às mudanças ocorridas ou necessitavam de reforço pedagógico em questões observadas durante a execução de suas atividades. Parte destas capacitações foi ofertada na versão presencial, outras na modalidade a distância e algumas com parte presencial e parte a distância.

Em parceria com a equipe de Avaliação de Aprendizagem, ofertou-se inicialmente a oficina *Como elaborar instrumentos e critérios de avaliação*. Na seqüência, foi ofertada a oficina *O feedback na educação a distância - ferramentas Avaliação e Professor*, que visou auxiliar no processo de atendimento as dúvidas e correção de atividades a distância enviadas pelos alunos no Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA).

Em sua avaliação acerca desta oficina, os professores revelam compreender seu objetivo alegando que este conteúdo é, “Muito importante, pois é através do feedback que podemos qualificar cada vez mais nosso trabalho e atingir melhor os alunos.”, além de relatarem que é uma “Temática bastante relevante e que necessita aprofundamento.” (Coleta dos autores, 2011).





.....

Em seus depoimentos, os professores revelam o interesse pelos assuntos abordados na formação continuada, segundo a Coleta dos autores (2011), por meio de palavras como, “Muito importante a temática diante do perfil dos alunos atualmente.”, “Importante para refletir, inclusive na modalidade presencial”, “Fundamental a experiência dos colegas e das ministrantes”, “Discussões riquíssimas acerca dos assuntos”, dentre outras. O programa de formação continuada também prevê fortes ações de sensibilização e capacitação para uso da Multimídia pelos professores on-line apresentados posteriormente neste artigo.

Atualmente, o portfólio de formação continuada planejado pela CAD é composto por vários programas que reúne uma série de oficinas e seminários aglutinados em assuntos específicos e direcionados para atenderem as necessidades de formação identificadas ao longo da vida acadêmica dos professores. Acompanhe a seguir os programas de formação continuada da UnisulVirtual.

#### *Programa formação continuada para avaliações em EaD:*

- Avaliação da Aprendizagem;
- Atividades Colaborativas;
- O feedback na EaD;
- Como elaborar questões objetivas e dissertativas para as avaliações da UnisulVirtual?
- 

#### *Programa formação continuada para qualificação na docência a distância:*

- Estudo de caso: reflexões sobre essa disciplina;
- Linguagem escrita na tutoria on-line;
- Seminários para Estudos da Prática da Docência na UnisulVirtual;
- Como Moderar uma Comunidade Virtual de Aprendizagem;
- O processo ensino-aprendizagem de adultos e a EaD: que relação é essa?
- O feedback na educação a distância: ferramentas desempenho e tutor;
- Estratégias de uma docência virtual de qualidade.

#### *Programa formação continuada para multimídia em EaD:*

- Conhecendo o Adobe Presenter;
- Gravação do vídeo-perfil;
- Noções básicas para produção de áudio e vídeo;



- O uso do multimídia para dinamizar a sala virtual;
- Produção de Storyboard para Multimídia;
- Produzindo objetos de aprendizagem multimidiáticos;
- Utilizando o Adobe Connect para Webconferências.

Como resultado das ações de capacitação realizadas de 2000 a 2011, na UnisulVirtual temos 3.326 concluintes nos cursos iniciais, de formação continuada, seminários e outras atividades de capacitação para a docência na EaD.

### Total de capacitações em Ead – 2000 a 2011 Total de certificações: 3326

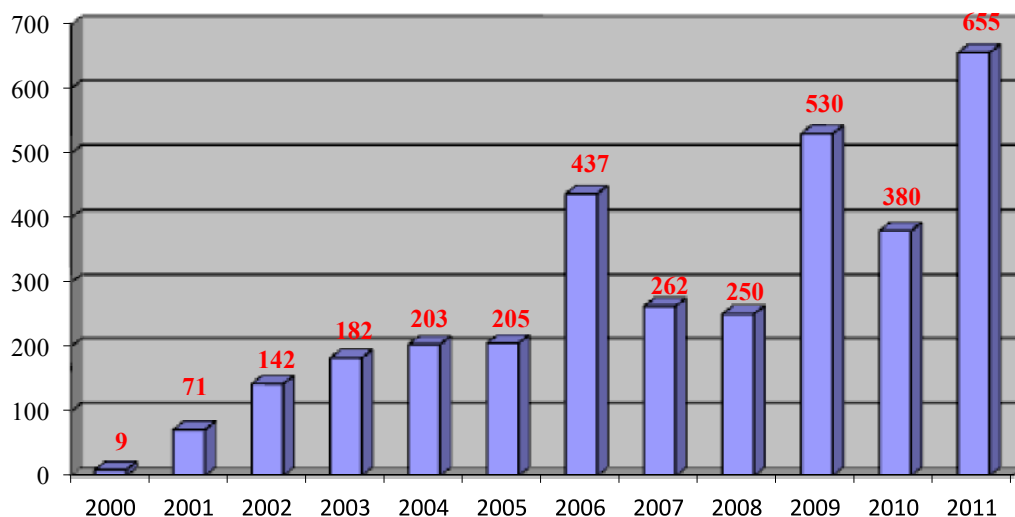


Gráfico 1: Numero de capacitações em todos os programas de formação para EaD na UnisulVirtual de 2000 a 2011.

Fonte: UnisulVirtual ( 2011)



.....

## 5 ASSESSORIA E ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO AOS DOCENTES EM EAD

Sabendo que a EaD é uma nova forma de atuar, observa-se a necessidade dos professores receberem apoio no desenvolvimento de suas atividades, seja no âmbito da prevenção ou da resolução de problemas que surgem devido as limitações de um modelo em implantação, sujeito as mudanças periodicamente.

Assim, a mesma equipe responsável pela capacitação inicial, realiza atividades de acompanhamento e apoio pedagógico aos professores em atuação. Os procedimentos realizados incluem a integração com as outras equipes para recebimento e confirmação de informações, o acesso a todas as salas no EVA e o contato, quase diário, com os Professores. A equipe mantém um endereço de e-mail exclusivo para comunicar-se com os professores e demais integrantes da UnisulVirtual.

Para a execução destas tarefas, é mantido um banco de dados das turmas<sup>5</sup> ofertadas a cada semestre, em todos os cursos e disciplinas a distância, registrando-se ao longo dos meses, todas as informações referentes aos procedimentos executados pelos tutores, em cada turma. Até 2005, estes registros eram realizados manualmente, acessando cada uma das salas no EVA, verificando as ocorrências (por exemplo, o número de perguntas sem resposta) e registrando estes dados em planilha.

Para a melhoria deste processo a equipe de tecnologia da UnisulVirtual desenvolveu relatórios para realizar os registros de acompanhamento dos professores emitidos pelo software de gestão de EaD, exportando-os posteriormente para o formato de planilha, o que permite o seu uso e processamento para a continuidade das atividades. Estes dados correspondem aos parâmetros numéricos dos prazos que o professor tem para desenvolver algumas tarefas, como por exemplo, responder a uma dúvida do aluno, fazer a avaliação de uma atividade a distância, publicar uma mensagem na área de comunicados, enviar mensagem de para o e-mail dos alunos e outras. Estas ações são monitoradas pela equipe visando o atendimento adequado aos alunos, dentro dos prazos estabelecidos e com uma participação do tutor que seja suficiente para manter os alunos informados e motivados para a aprendizagem.

---

<sup>5</sup> Uma turma corresponde ao grupo de alunos que estão matriculados em uma disciplina, agrupados em uma sala no EVA. Durante um semestre um aluno estará presente, na média, em seis turmas.



.....

As principais ações do apoio pedagógico são:

**Preventivas:** partem da CAD, tendo em vista padrões e experiências sobre os problemas mais comuns no processo de tutoria. Enviam-se mensagens aos tutores para todos os eventos importantes que ocorrerão antes, durante e depois da oferta de uma disciplina, lembrando-os sobre os prazos e as ações a serem realizadas. Os momentos de prevenção são: antes do início, últimos dias de oferta, no início do “plantão pedagógico”<sup>6</sup>, antes do encontro de revisão (se houver) e de avaliação presencial e após a realização das avaliações presenciais. Esporadicamente, também se enviam mensagens a todos os professores tutores atuantes, motivando-os, informando quaisquer mudanças no sistema, orientações pedagógicas e propostas de debates sobre o processo de tutoria. Um exemplo de atividade preventiva que a equipe realiza é a recordação aos tutores dos prazos de publicação de notas. É possível observar no trecho apresentado que na mensagem enviada informa-se a disciplina e curso a que se refere, o objetivo, a problemática apresentada, suas implicações e no caso da prevenção, recorda a ação que o professor deverá realizar.

“ Memória est thesaurus ómnium rerum et custos.  
(A memória é o tesouro e a guardiã de todas as coisas)  
**Cícero, De oratore,1,5,18**

Prezado (a) professor (a) .....

Primeiramente gostaríamos de agradecer sua dedicação durante o oferecimento da disciplina de ....., do Curso .....

Neste semestre foram implementadas mudanças que interferem diretamente no **volume e tempo de chegada das avaliações presenciais** dos locais de prova até a UnisulVirtual, além da alteração na forma de **publicação das Notas** pelos tutores e a sua visualização pelos alunos, que passam a ser realizadas no sistema **PeopleSoft**.

Perante este novo contexto, pedimos a sua colaboração, atentando para as seguintes recomendações:

Colocamos a equipe a sua disposição para esclarecimentos.  
Cordialmente,

Capacitação e Assessoria Docente

---

<sup>6</sup> O período de plantão pedagógico é considerado do primeiro dia útil após a data final de oferta da disciplina até a avaliação presencial final. Neste período o professor tutor deve acessar o EVA ao menos uma vez por semana para responder eventuais dúvidas dos alunos.



.....

UnisulVirtual”

**Corretivas:** partem da CAD, em virtude das informações provenientes do acompanhamento das ações dos tutores nas salas no EVA e da tutoria (uma vez que esta atende diretamente aos alunos). Caso observe-se a não conformidade pedagógica, de linguagem, de atrasos nos prazos ou outras dificuldades, enviam-se mensagens aos tutores lembrando as ações não realizadas antes, durante ou após a oferta de uma disciplina. Estes momentos são: no primeiro dia de oferta, a cada dois dias úteis durante o período de oferta da disciplina, no plantão pedagógico e após a realização das avaliações presenciais.

No trecho a seguir, é possível observar que mesmo nas mensagens que visam solicitar ao tutor a realização de ações que ele deixou de cumprir, a construção da mensagem e a linguagem utilizada conduzem a uma relação de afetividade entre a equipe e professora. O “tom” da mensagem procura elogiar o que está bom, recordar o que precisa ser feito ou melhorar e por fim, mostrar a intenção da equipe de auxiliar o processo de docência.

Prezada Professora .....,

Tudo bem?

Estamos acompanhando a tutoria da sua disciplina de ..... e, com muita satisfação, percebemos que tudo transcorre bem: o mural atualizado, os fóruns disponibilizados aos alunos.

Gostaríamos somente de lembrá-la que na ferramenta "Tutor" existe uma pergunta de um aluno aguardando sua resposta... embora esteja ainda em tempo hábil, vale reforçar...

De igual forma, sugerimos que as mensagens publicadas no mural, sejam também enviadas por e-mail para toda a turma, no intuito de estreitar ainda mais a relação entre tutor e aluno. Nosso objetivo é auxiliá-la nesse processo de educação à distância... o sucesso de todos se configura no sucesso da Unisul Virtual!

Atenciosamente,  
Capacitação e Assessoria Docente.

UnisulVirtual



.....

**c) De atendimento:** são as respostas da equipe para as diversas mensagens recebidas dos tutores. As mensagens contêm dúvidas pedagógicas ou de uso dos recursos do EVA, sugestões e críticas ao processo, agradecimentos, pedido de informações sobre como agir em determinadas situações, como responder perguntas de alunos e outras.

É importante ressaltar que ao ingressar na atividade de tutoria, os docentes estão conscientes da existência destas ações de acompanhamento, compreendem e reconhecem, em sua maioria, a importância deste trabalho. Isto pode ser observado, a partir do teor das suas respostas após o recebimento das mensagens do apoio pedagógico e nos questionários que são aplicados aos tutores ao final de cada semestre para avaliação institucional.

Os professores enviam respostas para as mensagens recebidas da equipe, quase sempre no mesmo dia ou dia seguinte ao recebimento, com informações sobre os fatos, prontificando-se a resolvê-los, agradecendo pelas sugestões e apoio da equipe, solicitando orientações, dentre outras.

O exemplo a seguir, mostra um caso onde a professora agradece a equipe pelo trabalho de acompanhamento.

Mensagem enviada a professora:  
*Olá Professora C.*

*"A vida tem a cor que você pinta!"*

*Esse pensamento de autor desconhecido nos leva a acreditar que a unisul virtual tem também a "cor" que pintamos...*

*Acompanhando a tutoria da sua disciplina de Gestão da Informação e do Conhecimento II, percebemos que o colorido é inspirado na "qualidade" de suas ações!*

*Parabéns!  
Atenciosamente,  
Equipe de Capacitação e Apoio Pedagógico à tutoria.*

\*\*\*\*\*

Resposta da Professora  
*"Obrigada pela bonita mensagem. É bom muito bom saber que, assim como os alunos, os professores também não estão sozinhos.*

*Abraço,  
Profa. C."*



.....

A preocupação da professora em manter contato, citar o trabalho da equipe, informar sobre suas ações, demonstra uma boa relação entre estes agentes.

Em outro depoimento, o professor descreve como é visto o trabalho da equipe por ele e ressalta que a importância do apoio recebido durante a tutoria “Além da necessidade de orientação para eventuais alterações do sistema do EVA, na prática, é importante a colaboração dada pela equipe de capacitação, para dirimir eventuais dúvidas, como tem ocorrido, para suprir a falta de experiência na tutoria [...]”. Destaca também, como ele percebe as orientações da equipe para possíveis falhas, “[...] entendo importante que a equipe de capacitação, se verificar alguma falha do tutor, que o oriente logo, em tempo, para evitar que ocorra falha na disciplina em detrimento da Unisul e do aluno”.

Mas durante este processo também surgem diferentes pontos de vista, estratégias de ação particulares de cada área do conhecimento e outros fatores a serem superados. É necessário entender que, “O acompanhamento neste enfoque implica ultrapassar a objetividade dos conhecimentos e integrar na interação os aspectos subjetivos como: o respeito, a confiança, a aceitação, o desprendimento, a humildade, de modo a desenvolver uma relação de reciprocidade.” (PRADO; VALENTE, 2003, p. 34).

Para todos os procedimentos de contato com o Professor, utilizam-se nas mensagens conteúdo e linguagem que demonstre a finalidade do trabalho da equipe, motive o professor a empenhar-se e a agir em caso de necessidade.

A partir da compilação de informações sobre as áreas que os professores apresentam dificuldades, planeja-se e ofertam-se cursos, seminários e reuniões com foco na resolução das situações específicas.

Acredita-se que a capacitação e a prevenção são as formas mais adequadas de atuação da equipe e quanto menor é a necessidade de ações corretivas, tanto maior é a qualidade do processo.



.....

## 6 IDENTIFICAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROFESSOR NA DOCÊNCIA EM EAD

Para preservar a qualidade da educação recebida pelos estudantes na UnisulVirtual, a atividade de docência deve ser exercida conforme parâmetros quantitativos e qualitativos previamente estabelecidos. Os professores recebem semestralmente um Guia de ações que apresenta as normas e condutas esperadas na prática docente.

O acompanhamento pedagógico da Unisul Virtual tem como metodologia avaliar e analisar a linguagem, metodologia de ensino, feedback na avaliação, dentre outros, por meio das ferramentas: Avaliação, mural e professor. Para a identificação do cumprimento destas regras, a CAD organiza procedimentos que inclui a geração de relatórios com dados referentes a cada uma das salas abertas no Ambiente Virtual da Aprendizagem (EVA). Dentre os dados obtidos pelos relatórios, têm-se os de maior relevância, que seguem:

- número de perguntas na ferramenta PROFESSOR sem resposta;
- dias de atraso em resposta na ferramenta PROFESSOR (contados a partir da pergunta mais antiga);
- data da última publicação de mensagem na ferramenta MURAL;
- dias sem publicação de mensagens na ferramenta MURAL;
- data da atividade mais antiga e sem correção publicada na ferramenta AVALIAÇÃO;
- quantidade de dias sem correção na ferramenta AVALIAÇÃO;
- quantidade de atividades sem correção na ferramenta AVALIAÇÃO;
- data do último e-mail enviado aos alunos pelo professor;
- quantidade de dias sem que o professor envie e-mails aos alunos;
- quantidade de publicações adicionais na ferramenta MEDIATECA.

A partir desses dados são enviadas mensagens via e-mail aos professores como forma de garantir o desempenho pedagógico ideal, compreendido pela UnisulVirtual. Ao final da disciplina é feita uma avaliação quantitativa, por meio de uma consulta a um relatório que calcula a média geral de desempenho do professor em cada uma das ferramentas de interação que o EVA disponibiliza e da observação qualitativa.





.....

## Segundo GONZALEZ (2005, p. 15) a avaliação qualitativa

é realizada tanto ao longo (informativa) como ao final do processo de aprendizagem (somativa). Este tipo de avaliação é feito pela observação do aluno nas suas participações em debates, seminários e demais atividades durante o processo educativo.

Este conceito de avaliação qualitativa de Gonzalez (2005) pode ser relacionado ao trabalho que a Assessoria Pedagógica da CAD vem desenvolvendo ao longo dos acompanhamentos pedagógicos, em relação à docência. Durante o período de docência são realizadas orientações que façam com que o professor reflita sobre as suas ações e, desta forma, há avanços significativos no desempenho docente.

Para que o processo ocorra dessa forma, a assessoria pedagógica desempenha algumas ações tanto ao longo, quanto ao final do processo de docência. A avaliação qualitativa é realizada por meio da observação nas ações docentes nas ferramentas do EVA durante todo o processo educativo.

A partir dessa média e de acordo com os pesos designados para cada ferramenta, é gerado um Índice de Desempenho do professor por disciplina que, aliado a outras informações (presença na correção de provas, publicação de notas, entregas dos instrumentos de avaliação presencial, realização de oficinas, etc.), auxiliará na constituição de critérios para posteriores alocações pelas coordenações de curso da UnisulVirtual.

É importante destacar que o docente tem acesso ao seu desempenho quantitativo e qualitativo em ferramenta específica do Espaço Virtual de Aprendizagem (EVA). Sempre que se acessa uma sala virtual, os índices padrões estabelecidos pela UnisulVirtual bem como os índices individuais de cada professor na respectiva sala podem ser visualizados.

Ao final de cada semestre, para cada turma que um professor atua, é emitido um portfólio que consolida as suas ações e inclui uma análise geral de seu trabalho. Esta análise tem a função de subsidiar as ações dos coordenadores de curso no processo seletivo dos semestres seguintes e de auxiliar no diagnóstico do processo de trabalho como um todo, especialmente da metodologia e das necessidades de capacitação continuada dos tutores.



.....

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a descrição das rotinas da equipe responsável pela capacitação, acompanhamento, assessoria e índice de desempenho docente é possível concluir que, apesar de atuar nos bastidores, sua manutenção é fator de sucesso para uma EaD de qualidade.

Tão importante quando os atores principais destacados no início deste artigo, a CAD coordena o acompanhamento dos professores zelando para manter a qualidade do processo de ensino-aprendizagem. Tem o foco, por exemplo, na identificação e análise sobre a realização da correção e o feedback das Avaliações pelos docentes. Além é claro do registro do desempenho dos professores nessa ação e com a formação continuada em serviços, por meio de oficinas de capacitação ofertadas dentro no programa de formação continuada em serviço.

É importante enfatizar que o objetivo da Capacitação e Assessoria ao Docente é auxiliar na sua função de professor a distância, viabilizando o bom andamento dos trabalhos e a qualidade no processo de ensino-aprendizagem a distância.

Os caminhos até aqui apresentados para a formação e acompanhamento dos professores objetivam qualificar ainda mais a docência para a Educação a Distância na Universidade. A equipe responsável permanece atenta e discute constantemente entre seus membros, direção do campus, coordenadores de curso, professores e demais equipes da Unisulvirtual, as necessidades de melhorias neste processo.

Este trabalho pretende ser uma contribuição ao esforço coletivo, já em curso nos muitos horizontes da EaD. Vale ressaltar que estas linhas são resultantes da vivência dos autores no papel de pesquisadores, sendo, portanto co-responsáveis pela execução deste processo na instituição.

Acredita-se que a excelência se alcança com o envolvimento pleno dos agentes do processo, onde cada um desempenha o seu papel, mas todos compartilham de um objetivo comum: a aprendizagem, no seu mais amplo sentido.



.....

## REFERÊNCIAS

CUNHA, Ana Lygia. **Interação verbal em fóruns de discussão: a língua escrita em atividades colaborativas**. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2007/tc/415200753049PM.pdf>>. Acesso em: 31 ago. 2011

GONZALEZ, Mathias. **Fundamentos da Tutoria em Educação a Distância**. São Paulo: Avercamp., 2005

HADJI, Charles. **Avaliação Desmistificada**. Porto Alegre: Artmed, 2001.

LONGHI, Magali T.; BEHAR, Patricia Alejandra; BERCHT, Magda. **A busca pela dimensão afetiva em ambientes virtuais de aprendizagem**. In: BEHAR, Patricia Alejandra. **Modelos Pedagógicos em Educação a Distância**. Porto Alegre: Artmed, 2009.

MOORE, Michael; KEARSLEY, Greg. **Educação a distância: Uma visão integrada**. São Paulo: Thomson, 2007.

NÓVOA, Antônio. Formação de professores e profissão docente. In: Nóvoa, A. (coord.). **Os professores e a sua formação**. Lisboa: Dom Quixote, 1995, p. 15-34.

PERRENOUD, Philippe. **10 novas competências para ensinar**. Porto Alegre: Editora Artes Médicas Sul LTDA, 2000.

PRADO, M.E.B.B; VALENTE, J.A. (2003). **A formação na ação do professor: uma abordagem na e para uma nova prática pedagógica**. In: VALENTE, J.A. (Org). Formação de educadores para o uso da informática na escola. Campinas, SP: UNICAMP/NIED, 21-38.

PETERS, Otto. **Didática do ensino a distância**. São Leopoldo, RS: Editora Unisinos, 2001.

SARTORI, A.S.; ROESLER, J. **Educação Superior a Distância: gestão da aprendizagem e da produção de materiais didáticos impressos e on-line**. Tubarão. Ed. Unisul, 2005.

SILVA, Marco. **Educação online: teorias, práticas, legislação, formação corporativa**. São Paulo: Loyola, 2003.

UNISULVIRTUAL. **Capacitação e assessoria docente – CAD: Relatório anual**. Documento interno. Palhoça, 2006.

UNISULVIRTUAL. **Planejamento estratégico para Capacitação e assessoria docente – CAD: Relatório de resultados**. Documento interno. Palhoça, 2011.

